



第1章

ERP沙盘企业信息化实训概述



内容提要

信息化,是指企业充分利用现代信息技术建立起信息网络系统,使信息流、资金流、物流、 workflow 集成和整合,不断提高管理效率和水平,实现资源优化配置,进而提高企业经济效益和竞争能力的过程。在企业的实际应用中,其最典型的代表是 ERP(Enterprise Resources Planning, 企业资源计划)系统。ERP 系统是企业管理中各层面信息高度集成的过程,其中蕴含着先进的管理思想,具有很强的理论性和实践性,其核心是理解企业的业务处理流程,系统把握企业经营管理整体过程,并能在特定的环境中加以应用。因此,院校教学中如何组织和设计企业实训教学环节,成为一个重要课题。本章介绍了基于 ERP 沙盘企业信息化实训的基本原则、总体目标、考核方法及实训环境,构建了 ERP 沙盘企业信息化实训体系。



本章重点

- 理解实训的原则、总体目标和体系设计。
- 了解实训的考核方式。
- 了解实训的环境要求。

1.1 实训的基本原则

1. 对课程的涵盖性

ERP 是现代企业全方位和系统化的管理平台,它建立在信息技术的基础上,利用现代企业的先进管理思想,全面集成企业所有资源信息,为企业提供决策、计划、控制、经营与业绩评估能力。它贯穿着企业的生产管理、购销管理、财务管理、人力资源管理等整个企业管理活动,涵盖了目前大部分管理类专业主干课程的教学内容。因此,构建以 ERP 为核心的实训体系是各院校培养管理类专业人才的重要途径。

全国Mini-MBA职业经理双证班



精品课程 权威双证 全国招生 请速充电

你可能准备跳槽或者求职, 却为缺少行业经验和专业证书而被用人单位百般挑惕!

你可能目前衣食无忧, 但随着年龄的增长和社会竞争压力的增大, 因为得不到专业的全新培训而失去竞争的机会和面临被淘汰的危机。

美华教育携手中国经济管理大学面向全国举办迷你 MBA 职业经理双证书班, 毕业颁发双证书。

招生专业及其颁发证书

认证项目	颁发双证	学费
全国《职业经理》MBA 高等教育双证书班	高级职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《人力资源总监》MBA 双证书班	高级人力资源总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《生产经理》MBA 高等教育双证班	高级生产管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《品质经理》MBA 高等教育双证班	高级品质管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销经理》MBA 高等教育双证班	高级营销经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《物流经理》MBA 高等教育双证班	高级物流管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《项目经理》MBA 高等教育双证班	高级项目管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《市场总监》MBA 高等教育双证书班	高级市场总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《酒店经理》MBA 高等教育双证班	高级酒店管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《企业培训师》MBA 高等教育双证班	企业培训师高级资格认证毕业证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《财务总监》MBA 高等教育双证班	高级财务总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销策划师》MBA 双证书班	高级营销策划师高级资格认证证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《企业总经理》MBA 高等教育双证班	全国企业总经理高级资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《行政总监》MBA 高等教育双证班	高级行政总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《采购经理》MBA 高等教育双证班	高级采购管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《IE 工业工程管理》MBA 双证班	高级 IE 工业工程师职业资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《企业管理咨询师》MBA 双证班	高级企业管理咨询师资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元



【授课方式】 全国招生、函授学习、权威双证

我校采用国际通用3结合的先进教育方式授课：远程函授+视频光盘+网络学院在线辅导（集中面授）



【颁发证书】 学员毕业后可以获取权威双证书与全套学员学籍档案

- 1、毕业后可以获取相应专业钢印《高级职业经理资格证书》；
- 2、毕业后可以获取2年制的《MBA研究生课程高等教育研修结业证书》；



【证书说明】

- 1、证书加盖中国经济管理大学钢印和公章（学校官方网站电子注册查询、随证书带整套学籍档案）；
- 2、毕业获取的证书与面授学员完全一致，无“函授”字样，与面授学员享有同等待遇，证书是学员求职、提干、晋级的有效证明。



【学习期限】 3个月（允许有工作经验学员提前毕业，毕业获取证书后学校仍持续辅导2年）



【收费标准】 全部费用1280元（含教材光盘、认证辅导、注册证书、学籍注册等全部费用）

函授学习为你节省了大量的宝贵的学习时间以及昂贵的MBA导师的面授费用，是经理人首选的学习方式。



【招生对象】

- 1、对管理知识感兴趣，具有简单电脑操作能力（有2年以上相应工作经验者可以申请提前毕业）。
- 2、年龄在20—55岁之间的各界管理知识需求者均可报名学习。



【教程特点】

- 1、完全实战教材，注重企业实战管理方法与中国管理背景完美融合，关注学员实际执行能力的培养；
- 2、对学员采用1对1顾问式教学指导，确保学员顺利完成学业、胸有成竹的走向领导岗位；
- 3、互动学习：专家、顾问24小时接受在线教学辅导+每年度集中面授辅导



【考试说明】

1. 卷面考核：毕业试卷是一套完整的情景模拟试卷（与工作相关联的基础问卷）
2. 论文考核：毕业需要提交2000字的论文（学员不需要参加毕业论文答辩但论文中必修体现出5点独特的企业管理心得）
3. 综合心理测评等问卷。



【颁证单位】

中国经济管理大学经中华人民共和国香港特别行政区批准注册成立。目前中国经济管理大学课程涉及国际学位教育、国际职业教育等。学院教学方式灵活多样，注重人才的实际技能的培养，向学员传授先进的管理思想和实际工作技能，学院会永远遵循“科技兴国、严谨办学”的原则不断的向社会提供优秀的管理人才。



【主办单位】

美华管理人才学校是中国最早由教委批准成立的“工商管理MBA实战教育机构”之一，由资深MBA教育培训专家、教育协会常务理事徐传有教授担任学校理事长。迄今为止，已为社会培养各类“能力型”管理人才近10万余人，并为多家企业提供了整合策划和企业内训，连续13年被教委评选为《优秀成人教育学校》《甲级先进办学单位》。办学多年来，美华人独特的教学方法，先进的教学理念赢得了社会各界的高度赞誉和认可。



【咨询电话】13684609885 0451--88342620

【咨询教师】王海涛 郑毅

【学校网站】<http://www.mh.jy.net>

【咨询邮箱】xchy007@163.com



【报名须知】

- 1、报名登记表格下载后详细填写并发送邮件至 xchy007@163.com (入学时不需要提交相片，毕业提交试卷同时邮寄4张2寸相片和一张身份证复印件即可)
- 2、交费后请及时电话通知招生办确认，以便于收费当日学校为你办理教材邮寄等入学手续。



【证书样本】(全国招生 函授学习 权威双证 请速充电)

(高级职业经理资格证书样本)

(两年制研究生课程高等教育结业证书样本)



【学费缴纳方式】(请携带本人身份证到银行办理交费手续，部分银行需要查验办理者身份证)

方式一	学校地址	<p>邮寄地址：哈尔滨市道外区南马路 120 号职工大学 109 室</p> <p>邮政编码：150020 收件人：王海涛</p>
方式二	学校帐号 (企业账户)	<p>学校帐号：184080723702015 账号户名：哈尔滨市道外区美华管理人才学校</p> <p>开户银行：哈尔滨银行中大支行 支付系统行号：313261018034</p>
方式三	交通银行 (太平洋卡)	<p>帐号：40551220360141505 户名：王海涛</p> <p>开户行：交通银行哈尔滨分行信用卡中心</p>
方式四	邮政储蓄 (存折)	<p>帐号：602610301201201234 户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨道外储蓄中心</p>
方式五	中国工商银行 (存折)	<p>帐号：3500016701101298023 户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨市道外区靖宇支行</p>
方式六	建设银行帐户 (存折)	<p>中国人民建设银行帐户(存折)： 1141449980130106399</p> <p>用户名：王海涛</p>
方式七	农业银行帐户 (卡号)	<p>农业银行帐户(卡号)： 6228480170232416918 用户名：王海涛</p> <p>农行卡开户银行：中国农业银行黑龙江分行营业部道外支行景阳支行</p>
方式八	招商银行 (卡号)	<p>招商银行帐户(卡号)： 6225884517313071 用户名：王海涛</p> <p>招商银行卡开户银行：招商银行哈尔滨分行马迭尔支行</p>

可以选择任意一种方式缴纳学费，收到学费当天，学校就会用邮政特快的方式为你邮寄教材、考试问卷以及收费票据。

2. 对实践的侧重性

ERP 是一个管理与技术的融合体,对理论与实践都有较高要求。从理论角度来看,既涉及到现代企业经营管理的各种思想和方法,如 MRP、MRPII、及时制、敏捷制造、供需链管理等,又涉及到对企业职能的管理,需要协调市场、生产、供应、财务以及人力资源等诸多部门关系;从实践角度来看,需要如计算机软硬件、软件系统设计、信息系统项目实施、网络通信、管理软件操作等信息技术的支持。院校进行 ERP 人才培养,不管具体涉及什么专业,都必须同时具备管理和技术两个方面的技能要素,并注重理论与实践的结合。

但是,学生在校期间对企业没有一个明确的认识,不清楚企业的运作方式,很难全面地分析企业存在的管理和技术问题,对传统企业职能管理模式在信息化应用环境下存在的问题,也是知之甚少。因此,ERP 沙盘企业管理信息化要侧重于对实践能力的培养,按照“理论够用、动手能力强”的观念来大力培养应用型人才,且必须充分考虑到学生没有接触过真实企业的实际困难。

3. 对学习的自主性

一方面,面对庞大的 ERP 系统,即便是 ERP 咨询专家,也不能完全熟练地掌握所有功能模块;另一方面,ERP 是一个动态体系,其蕴含的管理思想还在随着现代企业的发展而进化着,功能模块也在持续地更新,更多的管理特征正不断地加入到这一体系中,这就要求学习必须不断学习 ERP 新出现的有相关概念,掌握 ERP 软件的新功能、新技术,以应对行业巨大的挑战和压力。因此,要想有效地利用课堂时间掌握 ERP 实践应用,就要注重学生对于 ERP 新知识的自学能力。通过应用多种教学手段和方法,ERP 沙盘企业信息化构建了相对真实的教学环境,鼓励学生在不断变动的环境中培养发现问题、识别问题、分析问题、解决问题的能力,这也是应用型人才培养的关键。

1.2 实训的总体目标

结合近年来 ERP 教学过程中取得的经验和教训,本书认为,在以应用型人才培养为目标的本科生教育模式下,教学的重点应该是管理与技术的融合,并能够对理论基础进行知识结构的扩展和延伸。围绕这一理念,ERP 沙盘企业信息化的教学目标包括如下几点。

- (1) 掌握必要的 ERP 基本理论和相关概念,并能够在此基础上进行自主式学习。
- (2) 能够通过 ERP 沙盘企业模拟经营的训练,初步了解企业的经营特征和业务流程,以及企业内部信息进行传递、共享、集成的重大意义。
- (3) 了解 ERP 沙盘企业中模拟业务与 ERP 软件环境之间的映射关系,对比认识 ERP 系统。
- (4) 掌握 ERP 系统中的主要功能模块,体验 ERP 软件操作的完整流程,掌握软件各模块间的业务处理关系,并对其进行熟练操作和应用。

另外,经过 ERP 沙盘企业信息化实训的锻炼,结合所考取的相关的职业资格证书,学生可以到应用 ERP 软件的企业任职,或承担企业 ERP 实施、维护等服务工作,推动企业 ERP 项

目的开展,提升企业通过使用软件获得的效益。

1.3 实训的总体设计

1. 实训内容的设计

考虑到实践性教学的特点,本书在设计上留出了学生思考的空间,将整个实训分为4部分,包括ERP理论简述、ERP电子沙盘模拟实训(模拟一个企业的主要经营过程)、ERP电子沙盘与ERP软件对比实训、ERP软件全流程体验实训,具体内容体系如图1-1所示。



图 1-1 ERP 沙盘企业管理信息化内容体系

(1) ERP 理论简述

ERP 沙盘企业管理信息化的开展必须以坚实的理论为基础。本书简明扼要地介绍了 ERP 的基本原理和发展历史,使学生对实训内容和项目始终保持清晰的理解和把握,做到对具体操作不仅知其然,而且知其所以然,以期取得满意的实训效果。

(2) ERP 电子沙盘模拟实训

以制造型企业为背景,反映了普通制造企业的基本特征,为学生熟悉企业经营环境提供一个基本真实的情境,并以团队竞争为基础,体验 ERP 在普通企业经营中所蕴藏的实际意义。沙盘实训重点是让学生在教学过程中,体验企业基本业务流程,并伴随企业的盛衰荣辱,感受企业经营的魅力。本书采用了一种全新的 ERP 电子沙盘系统,支持教学过程可视化。通过对企业盘面、账簿和流程清单的仿真模拟,学生可以更快捷、准确地掌握模拟企业典型业务的流程。

(3) ERP 电子沙盘与 ERP 软件对比实训

以模拟企业的业务活动为实训资料,通过 ERP 电子沙盘系统的辅助,对比企业信息化方式与手工操作方式之间业务处理的差异,让学生切身感受到手工处理和计算机处理之间岗位设置、业务流程的不同,深刻理解信息化的必要性和优越性。

(4) ERP 软件全流程体验实训

通过一套简化的、业务贯通的教学案例,建立和描述业务活动的情境,为学生提供一个入门的环境。以熟悉软件为根本,体验 ERP 的基本操作和设计,使学生系统性地理解 ERP 所代

表的先进管理理念,熟悉 ERP 系统的全部流程,使用信息化手段灵活地进行业务处理,将学生在学习过程中所得到的隐性知识进行深化,成为学生自己知识体系的一部分,提升自己的能力水平。

2. 实训方案设计

在 ERP 沙盘企业管理信息化过程中,可以针对不同的教学目标和需要,采取不同的实训教学模式。

(1) 单人模式

使用 ERP 电子沙盘系统和 ERP-T6 系统时,每个人单独进行实训。这种实训方案在实施时,可方便地进行操作。每一个人代表一个公司,整个公司的运营完全由其本人独立思考,从沙盘企业的模拟,到 ERP 系统下账,涵盖了多种角色的职能。该模式优点是可以体验完整的企业信息处理过程,缺点是工作量太大,感受不到团队配合的力量,失去了角色扮演的乐趣。

(2) 团队模式

分小组建立多个公司,在沙盘企业模拟过程中,每个人分角色负责不同的职能进行团队配合。在操作 ERP 系统进行业务处理时,每个操作者可以按角色进行演练,也可以由某个角色(如财务主管或信息主管)独自操作全流程,应注意不同公司有各自不同的账套。该模式优点是运用团队配合模式,符合企业 ERP 业务处理实际情况,仿真程度高;缺点是信息沟通压力大,容易产生操作错误。

3. 实训组织设计

(1) 明确实训目标和实训要求。

(2) 明确实训背景资料。

(3) 准备实训环境——系统配置、角色扮演、实训数据准备。

(4) 在实训进行前,认真阅读实训指导;实训完毕,借助实训小结,提供相应的实训报告,通过实训加深对 ERP 原理和应用的理解。

4. 实训辅助手段设计

(1) ERP 电子沙盘

本教程包括 ERP 电子沙盘模拟实训、从沙盘到 ERP 软件对比实训、ERP 软件全流程实训 3 个主要部分,其中 ERP 电子沙盘起到了承上启下的教学连接和支撑作用。通过 ERP 电子沙盘的可视化盘面、自动报表系统、手工账仿真系统,学生可以轻松的学习沙盘知识,迅速纠正错误,更好地进行模拟企业的经营;通过 ERP 电子沙盘的信息化业务处理仿真,学生可以直观地建立起模拟企业经营活动与 ERP-T6 软件处理之间的概念桥梁,为深入理解 ERP 软件原理和整体架构奠定基础。

(2) 实时在线帮助

在 ERP 软件全流程实训过程中,如有问题,可以查看 ERP-T6 软件的在线帮助系统。该帮

助系统全面而详细地介绍了 ERP-T6 软件的基本操作、业务处理的信息化方法和技巧，以及大量特殊业务的解决方法，是学生进行自主学习和提高的一种途径。

(3) 实训数据准备

由于本教程设计的实训内容均是企业日常处理过程，且各实训步骤具有连贯性，学生需要在实训前做好相应的数据准备工作，并将实训数据恢复到相应的账套中。本书对每章均配备了实训数据，供读者反复针对该部分内容进行操作练习。

(4) 借助媒体课件

为了使学生清楚地掌握实训过程，本书提供了实训视频，在操作过程中遇到问题时，可以参照视频进行处理。

5. 实训考核设计

实训考核包括理论题目、ERP 沙盘训练、从沙盘到 ERP-T6 对比性训练、以及 ERP 软件操作训练 4 个项目，具体考核内容及其分值见表 1-1 所示。

表 1-1 实训考核项目及分值

序 号	考 核 项 目	分 数
项目 1	ERP 理论题目考试	10 分
项目 2	ERP 沙盘模拟任职报告	10 分
	ERP 沙盘量化权益	10 分
项目 3	过渡训练(从沙盘到 ERP-T6)	20 分
项目 4	ERP 软件全流程体验	50 分

(1) 理论考试

闭卷，30 分。主要考察理论课程中对于 ERP 基本概念的掌握程度。

(2) ERP 沙盘考试

分为定性和定量考核两部分。在全部经营年度结束后，软件系统给定的模拟经营权益为定量成绩。同时要求每个学生认真撰写模拟企业任职报告，进行定性考核。

(3) 过渡实训的考核

要求完成指定的训练内容，保证与电子沙盘软件生成界面一致。

(4) ERP 软件操作考核

要求完成指定的训练内容，保证操作过程与结果均正确。

1.4 实训的环境要求

1. 软件基本要求

表 1-2 是对软件运行的基本要求,是为了满足 ERP 电子沙盘和 ERP-T6 的环境而提出,在安装前,建议重新安装操作系统,并保持网络的畅通。

表 1-2 软件基本要求

需 要 项 目	操 作 系 统	其 他
数据库服务器	Microsoft Windows NT Server 2000 或以后版本 (建议使用 Windows Server 2003)	Microsoft Internet Explorer 6 SQL Server 2000+SP4 Internet Information Server 6 ERP 电子沙盘监控端 ERP 电子沙盘系统教师端
客户端	Microsoft Windows 2000 专业版以后版本 (建议使用 Microsoft Windows XP 专业版)	Microsoft Internet Explorer 6 Internet Information Server 6 Microsoft Office 2003 用友 ERP-T6 企业管理软件 ERP 电子沙盘系统学生端

2. 硬件基本要求

(1) 服务端

CPU: Pentium II 800MHz 以上, 建议使用 Intel CPU。

RAM: 2GB 以上。

Hard Disk: 20GB 以上。

Network: 100M Ethernet Adapter。

Tape Drive: DDS-2 以上。

CD-ROM: 24X 以上。

(2) 客户端

CPU: Pentium II 800MHz 以上, 建议使用 Intel CPU。

RAM: 1GB 以上。

Hard Disk: 8GB 以上。

Network: 100M Ethernet Adapter。

(3) 局域网

网线：CAT-5 的非屏蔽双绞线(UTP)。

集线器：10/100M Auto Switch 的 Switch Hub。



本章小结

本章简要地介绍了 ERP 沙盘企业信息化实训的原则、目标、体系设计、考核方式以及实训环境的要求，给出了本课程进行实践活动的整体框架结构。

通过本章的学习，可以明确本书所涉及的实训项目任务，了解 ERP 沙盘企业信息化实训的大体情况。