



美国经济在过去的十几年里经历了快速的成长。在这十几年的经济增长黄金期里,人力资源管理发挥着巨大的作用。与此同时,人力资源管理本身也发生了质的变化。作为企业组织中的一个职能部门,人力资源管理对于战略目标的实现、组织的发展、人力资本的增加以及人力资源的“提素”起着越来越重要的作用。人力资源管理已由行政支持角色转变为战略伙伴角色。

作为企业的战略伙伴,人力资源管理积极地并且全方位地参与到企业的发展战略的制定和实践当中。在整个的制定与实践过程中,战略制定部门(小组)、各职能部门及其员工都被视为人力资源部的顾客。人力资源部作为企业的战略伙伴,其根本的目标是提供优质的人力资源产品使顾客满意。人力资源管理作为企业战略制定团队的一部分,为战略的制定提供所有有关人力资源的信息,例如人力资源的获得和开发,进而为最佳战略的选择和制定提供帮助。在战略实践当中,面对各职能部门对高素质人

才的需求,人力资源管理部门通过对各种人力资源功能的开发、实践和应用,为企业的战略实践提供具有必要技能的有效人力资源。使得人力资本的增长战略和企业的整体商业发展战略紧密结合起来。

人力资源的所有功能都被赋予了战略层面的意义。设计高效的招聘选拔系统,以满足公司对高质量人才的需求;建立既具有现实意义又具有前瞻性的培训和发展体系,为实现企业整体战略目标增强人力资本基础,并为员工的发展创造更多的机会;开发确保员工行为符合组织发展目标要求的绩效考核体系;建立有效协助企业战略目标的实现和激励员工并使之满意的薪酬制度,这些都无一例外地围绕着战略需要而展开,进而加快了企业战略目标的实现。

为加快企业战略目标的实现,很多美国公司都对其人力资源战略功能的具体实现过程进行了优化和重组。大量的人力资源行政性事务,例如薪金发放、福利管理、招聘选拔和日常培训,被外包(outsourcing)给专业服务公

司或咨询公司。在一些人力资源功能中,比如招聘选拔,大量的前期工作由这些专业服务公司来负责操作,而公司在最终决策阶段才参与进来。而对于另外一些人力资源功能而言,比如薪酬和福利,前期设计和制定将由公司来完成,后期的大量的薪金发放和福利管理则外包给专业公司操作。通过外包这种形式,公司不仅提高了人力资源服务的效率,降低了成本,而且将更多的时间、精力和人力资源投入到人力资源战略的制定、发展和实践上。信息技术的应用也同样大大提高了企业的人力资源服务效率。目前很多美国公司都建立了专门提供人力资源服务的局域网。一些人力资源服务项目,诸如公司内部招聘、信息传达、培训项目选择、培训注册及福利注册等都可以由员工本人通过局域网自助完成。这不仅提高了服务效率,而且满足了员工在自己的职业领域内承担起更多责任的期待。这也是很多美国公司落实人本思想的重要实践之一。

很多美国公司特别是很多大中型公司,对于人力资源的开发、培养和激

励以及其最终贡献于公司整体战略目标的实现作了很多富有成果的实践。在薪资方面,通常由基本工资、奖金和福利这三部分组成。针对奖励覆盖对象和衡量指标的不同,奖金通常又可分为绩效奖金、个人激励奖金、利润分享、股权和收益分享。美国市场的竞争环境有序而又激烈,劳动力流动比较频繁,在这种市场环境下,企业在制定薪资政策时,在内部比较和外部比较之间,更加侧重于与外部市场薪资水平的比较。其薪资水平的确定既考虑到市场薪资水平,又结合企业自身实际状况和发展战略,使其薪酬水准保持市场竞争力,以吸引更优秀的人才。很多公司雇用咨询公司进行行业薪资调查以此作为制定薪资战略或薪资调整的参考。对于每一个职位,公司都会很确切地了解其在同一行业或同一地区的市场最高值、市场最低值及市场平均值。考虑到公司状况和整体战略,确定该职位的薪酬水平。一般来说,公司内部不同岗位的薪资水平差距主要取决于岗位职责、技能要求和任职资格。对于处在价值链上不同位置的各个岗位,其薪酬水准存在着合理的差距。美国公司十分注重对于人才的保留和激励,对于有管理专长和技术专长的员工,公司从工资、奖金和福利上给予充分的考虑。而对于没有管理专长或技术专长的员工,其工资奖金在符合法定标准的前提下是十分有限的。在薪酬管理方面,美国各公司很重视管理过程的公开和公正。让所有员工都清楚薪资制度的制定原则和制定依据,以确保员工对薪资公平性的满意度。

在福利方面,美国的很多公司在福利政策的制定上体现了人本主义的思想。长期福利在很多公司受到重视。健康保险、养老保险、牙齿保险和意外伤害险在很多公司十分普及。在很多公司,员工家属也可以得到亲属保险,带婴员工可以将他们的孩子寄托在公司提供的育婴园,从而使得员工更加体会到公司的温情和体贴,进而激发

他们更好地工作。

在培训和发展方面,很多美国公司非常重视建立既具有现实意义又具有前瞻性的培训和发展体系,为实现企业整体战略目标,增强人力资本基础,并为员工的发展创造更多的机会。企业在员工的培训上投资很大,培训的基本方法包括:教师演讲、案例研究、多媒体教学、远程教育、角色扮演等等。目前在美国企业界,各种实况模拟的培训方法得到了普遍的推广。这种方法可增强员工在战略实践过程中处理复杂情况的技能。例如商业游戏,由几个员工或员工小组一起参加,各个小组根据其面临的环境对有关经济变量做出决策,然后以博弈的方式进行互动。

人力资源管理在美国所经历的由功能性到战略性的转变,促使其在企业经营当中扮演了四种角色。第一,作为战略伙伴,人力资源管理完全参与到战略制定和战略实践当中。人力资源管理必须首先作为公司整体战略的制定者而存在,其次作为整体战略所涵盖的人力资源管理战略的专家

来为战略制定和执行中的所有有关人力资本的问题提供解决方案。人力资源管理通过开发、发展、激励经营人才,来提高企业的利润。第二,作为行政管理专家,人力资源管理部门不断设计开发高效率的人力资源操作系统及优化人力资源服务过程。比如提供更加有效的招聘选拔工具;配合企业战略设计培训和发展系统;建立新的绩效考核评价体系。第三,作为员工激励者,人力资源管理要充分地了解员工的各种需求,提高员工对企业的忠诚度,并不断激发员工的潜能。在战略实践的过程中将员工的个人职业成长和企业成长结合起来。第四,作为变革推动者,人力资源管理能够在不断变化的企业内外部环境中预测问题、诊断问题、分析问题并解决问题。组织发展战略的变化必然会对人力资源要求带来变化,人力资源管理不仅需要对新问题提出新的解决办法,同时还要在最大程度上确保员工在变革过程中对企业战略变化的认同和对企业的忠诚,提高员工满意度。

责任编辑丛容



全国Mini-MBA职业经理双证班



精品课程 权威双证 全国招生 请速充电

你可能准备跳槽或者求职, 却为缺少行业经验和专业证书而被用人单位百般挑惕!

你可能目前衣食无忧, 但随着年龄的增长和社会竞争压力的增大, 因为得不到专业的全新培训而失去竞争的机会和面临被淘汰的危机。

美华教育携手中国经济管理大学面向全国举办迷你 MBA 职业经理双证书班, 毕业颁发双证书。

招生专业及其颁发证书

认证项目	颁发双证	学费
全国《职业经理》MBA 高等教育双证书班	高级职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《人力资源总监》MBA 双证书班	高级人力资源总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《生产经理》MBA 高等教育双证班	高级生产管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《品质经理》MBA 高等教育双证班	高级品质管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销经理》MBA 高等教育双证班	高级营销经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《物流经理》MBA 高等教育双证班	高级物流管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《项目经理》MBA 高等教育双证班	高级项目管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《市场总监》MBA 高等教育双证书班	高级市场总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《酒店经理》MBA 高等教育双证班	高级酒店管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《企业培训师》MBA 高等教育双证班	企业培训师高级资格认证毕业证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《财务总监》MBA 高等教育双证班	高级财务总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销策划师》MBA 双证书班	高级营销策划师高级资格认证证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《企业总经理》MBA 高等教育双证班	全国企业总经理高级资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《行政总监》MBA 高等教育双证班	高级行政总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《采购经理》MBA 高等教育双证班	高级采购管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《医院管理》MBA 高等教育双证班	高级医院管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《企业管理咨询师》MBA 双证班	高级企业管理咨询师资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元



【授课方式】 全国招生、函授学习、权威双证

我校采用国际通用3结合的先进教育方式授课（远程函授+教学电子光盘自修+网络学院持续视频学习）



【颁发证书】 学员毕业后可以获取权威双证书与全套学员学籍档案

- 1、毕业后可以获取相应专业钢印《高级职业经理资格证书》;
- 2、毕业后可以获取2年制的《MBA研究生课程高等教育研修结业证书》;



【证书说明】

1. 证书加盖中国经济管理大学钢印和公章（学校官方网站电子注册查询、随证书带整套学籍档案）;
2. 毕业获取的证书与面授学员完全一致，无“函授”字样，与面授学员享有同等待遇，证书是学员求职、提干、晋级的有效证明；。



【学习期限】 3个月（允许有工作经验学员提前毕业，毕业获取证书后学校仍持续辅导2年）



【收费标准】 全部费用1280元（含教材光盘、认证辅导、注册证书、学籍注册等全部费用）

函授学习为你节省了大量的宝贵的学习时间以及昂贵的MBA导师的面授费用，是经理人首选的学习方式。



【招生对象】

- 1、对管理知识感兴趣，具有简单电脑操作能力（有2年以上相应工作经验者可以申请提前毕业）。
- 2、年龄在20—55岁之间的各界管理知识需求者均可报名学习。



【教程特点】

- 1、完全实战教材，注重企业实战管理方法与中国管理背景完美融合，关注学员实际执行能力的培养；
- 2、对学员采用1对1顾问式教学指导，确保学员顺利完成学业、胸有成竹的走向领导岗位；
- 3、互动学习（专家、顾问24小时接受在线咨询，第一时间回答学员的提问和咨询）



【考试说明】

1. 卷面考核：毕业试卷是一套完整的情景模拟试卷（与工作相关联的基础问卷）
2. 论文考核：毕业需要提交2000字的论文（学员不需要参加毕业论文答辩但论文中必修体现出5点独特的企业管理心得）
3. 综合心理测评等问卷。



【颁证单位】

中国经济管理大学经中华人民共和国香港特别行政区批准注册成立。目前中国经济管理大学课程涉及国际学位教育、国际职业教育等。学院教学方式灵活多样，注重人才的实际技能的培养，向学员传授先进的管理思想和实际工作技能，学院会永远遵循“科技兴国、严谨办学”的原则不断的向社会提供优秀的管理人才。



【承办单位】

美华管理人才学校是中国最早由教委批准成立的“工商管理MBA实战教育机构”之一，由资深MBA教育专家、教育协会常务理事徐传有教授担任学校理事长。迄今为止，已为社会培养各类“能力型”管理人才近10万余人，并为多家企业提供了整合策划和企业内训，连续13年被教委评选为《优秀成人教育学校》《甲级先进办学单位》。办学多年来，美华人独特的教学方法，先进的教学理念赢得了社会各界的高度赞誉和认可。



【咨询电话】13684609885 0451--88342620

【咨询教师】王海涛 郑毅

【学校网站】<http://www.mh.jy.net>

【咨询邮箱】xchy007@163.com



【报名须知】

- 1、报名登记表格下载后详细填写并发送邮件至 xchy007@163.com (入学时不需要提交相片，毕业提交试卷同时邮寄4张2寸相片和一张身份证复印件即可)
- 2、交费后请及时电话通知招生办确认，以便于收费当日学校为你办理教材邮寄等入学手续。



【证书样本】(全国招生 函授学习 权威双证 请速充电)

(高级职业经理资格证书样本)

(两年制研究生课程高等教育结业证书样本)



【学费缴纳方式】(请携带本人身份证到银行办理交费手续，部分银行需要查验办理者身份证)

方式一	学校地址	<p>邮寄地址：哈尔滨市道外区南马路 120 号职工大学 109 室</p> <p>邮政编码：150020 收件人：王海涛</p>
方式二	学校帐号 (企业账户)	<p>学校帐号：184080723702015 账号户名：哈尔滨市道外区美华管理人才学校</p> <p>开户银行：哈尔滨银行中大支行 支付系统行号：313261018018</p>
方式三	交通银行 (太平洋卡)	<p>帐号：40551220360141505 户名：王海涛</p> <p>开户行：交通银行哈尔滨分行信用卡中心</p>
方式四	邮政储蓄 (存折)	<p>帐号：602610301201201234 户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨道外储蓄中心</p>
方式五	中国工商银行 (存折)	<p>帐号：3500016701101298023 户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨市道外区靖宇支行</p>
方式六	建设银行帐户 (存折)	<p>中国人民建设银行帐户(存折)： 1141449980130106399</p> <p>用户名：王海涛</p>
方式七	农业银行帐户 (卡号)	<p>农业银行帐户(卡号)： 6228480170232416918 用户名：王海涛</p> <p>农行卡开户银行：中国农业银行黑龙江分行营业部道外支行景阳支行</p>
方式八	招商银行 (卡号)	<p>招商银行帐户(卡号)： 6225884517313071 用户名：王海涛</p> <p>招商银行卡开户银行：招商银行哈尔滨分行马迭尔支行</p>

可以选择任意一种方式缴纳学费，收到学费当天，学校就会用邮政特快的方式为你邮寄教材、考试问卷以及收费票据。