

项目七 商品检验与验收

理论教学部分

教学目的与要求：熟悉商品特性、掌握各种检验手段，组织检验活动，编制检验报告

重点与难点：商品检验、检验报告

课时分配：12

第一节商品检验概述

商品检验是指商品的产方、买方或者第三方在一定条件下，借助于某种手段和方法，按照合同、标准或国内外有关法律、法规、惯例，对商品的质量、规格、重量、数量、包装、安全及卫生等方面进行检查，并做出合格与否或通过验收与否的判定或为维护买卖双方合法权益，避免或解决各种风险损失和责任划分的争议，便于商品交接结算而出具各种有关证书的业务活动。

目的是运用科学的检验技术和方法，正确地评定商品质量。任务是从商品的用途和使用条件出发，分析和研究商品的成分、结构、性质及其对商品质量影响，确定商品的使用价值；拟定商品质量指标和检验方法，运用各种科学的检测手段评定商品质量，并确定是否符合规定标准的要求；研究商品检验的科学方法和条件，不断提高商品检验的科学性、精确性、可靠性，使商品检验工作更科学化、现代化；探讨提高商品质量的途径和方向，促进商品质量的提高，并为选择适宜的包装、保管和运输方法提供依据。在进出口贸易中尤为重要。

商品检验的类型：

（一）按检验目的的不同，通常可分为生产检验、验收检验和第三方检验等三种

1、生产检验：又称第一方检验、卖方检验。是由生产企业或其主管部门自行设立的检验机构，对所属企业进行原材料、半成品和成品产品的自检活动。目的是及时发现不合格产品，保证质量，维护企业信誉。经检验合格的商品应有“检验合格证”标志。

2、验收检验：又称第二方检验、买方检验。是由商品的买方为了维护自身及其顾客利益，保证所购商品符合标准或合同要求所进行的检验活动。目的是及时发现问题，反馈质量信息，促使卖方纠正或改进商品质量。在实践中，商业或外贸企业还常派“驻厂员”，对商品质量形成的全过程进行监控，对发现的问题，及时要求产方解决。

3.第三方检验：又称公正检验、法定检验。是由处于买卖利益之外的第三方（如专职监督检验机构），以公正、权威的非当事人身份，根据有关法律、标准或合同所进行的商品检验活动。如公证鉴定、仲裁检验、国家质量监督检验等。



目的是维护各方面合法权益和国家权益，协调矛盾，促使商品交换活动的正常进行。

（二）接受检验商品的数量不同，可分为全数检验、抽样检验和免于检验

1、全数检验：又称全额检验、百分之百检验，是对整批商品逐个（件）地进行的检验。其特点是能提供较多的质量信息，给人一种心理上的放心感。缺点是由于检验量大，其费用高，易造成检验人员疲劳而导致漏检或错检。

2、抽样检验：是按照已确定的抽样方案，从整批商品中随机抽取少量商品用作逐一测试的样品，并依据测试结果去推断整批商品质量合格与否的检验。它具有占用人力、物力和时间少的优点，具有一定的科学性和准确性，是比较经济的检验方式。但检验结果相对于整批商品实际质量水平，总会有一定误差。

3、免于检验：即对于生产技术水平高和检验条件好、质量管理严格、成品质量长期稳定的企业生产出来的商品，在企业自检合格后，商业和外贸部门可以直接收货，免于检验。

（三）按商品内、外销售情况，有内销商品检验和进出口商品检验两种

1、工厂签证，商业免检：工厂生产出来的产品，经工厂检验部门检验签证后，销售企业可以直接进货，免于检验程序。该形式多适用于生产技术条件好，工厂检测手段完善、产品质量管理制度健全的生产企业。

2、商业监检，凭工厂签证收货：商品监检是指销售企业的检验人员对工厂生产的半成品、成品及包装，甚至原材料等，在工厂生产全过程中进行监督检验，销售企业可凭工厂检验签证验收。该形式适用于比较高档的商品质量检验。

3、工厂签证交货，商业定期不定期抽验。对于某些工厂生产的质量稳定的产品，质量信得过的产品或优质产品，一般是工厂签证后便可交货，但为确保商品质量，销售企业可采取定期不定期抽验的方法。

4、商业批检：商业批检是指销售企业对厂方的每批产品都进行检验，否则不予收货。此种检验形式适用于质量不稳定的产品。

5、行业会检：对于多个厂家生产同一种产品，在同行业中由工商联合组织行业会检。一般是联合组成产品质量评比小组，定期或不定期地对行业产品进行检验。

6、库存商品检验：仓储部门对贮存期内易发生质量变化的商品所进行的定期检验，目的是及时掌握库存商品的质量变化状况，达到安全贮存目的。

7、法定检验：是根据国家法令规定，对指定的重要进出口商品执行强制性检验。其方法是根据买卖双方签订的经济合同或标准进行检验，对合格商品签发检验证书，作为海关放行凭证。未经检验或检验不合格的商品，不准出口或进口。





8、公主检验：公主检验是不带强制性的，完全根据对外贸易关系人的申请，接受办理的各项鉴定业务检验。商品检验机构以非当事人的身份和科学公正的态度，通过各种手段，来检验与鉴定各种进出口商品是否符合贸易双方鉴定的合同要求或国际上有关规定，得出检验与鉴定结果、结论，或是提供有关数据，以便签发证书或其他有关证明等。

9、委托业务检验：委托业务检验是我国商检机构与其他国家商检机构，开展相互委托检验业务和公主鉴定工作。目前，各国质量认证机构实行相互认证，大大方便了进出口贸易。

商品检验的方法：

一、抽样检验的类型

抽样方法大体上可分百分比递减法和计数抽样法两类。百分比递减法是历来各国较普遍采用的抽样方法，它是按统一规定的一定百分比例进行开件，平均普遍地抽取样品，批量大的按规则减低百分比例。

60年代，国际上逐步推广采用数理统计学和概率论为理论基础的计数抽样法，我国从1992年开始，对部分商品采用计数抽样法，并且不断地扩大其应用范围。出口商品的抽样方法，外贸合同中有明确规定的，按照合同中的规定进行。

二、抽样检验的方法

目前广泛采用随机抽样，即整批商品中的每一件商品都有同等被抽取的机会，抽样者按照随机的原则、完全偶然的方法去抽取样品，比较客观，适用于各种商品的抽样，常用的拣样方法有以下几种：简单随机拣样法、分层随机抽样法、多段随机拣样法、系统随机拣样法

三、商品质量检验的方法

商品质量检验的方法很多，通常分为感官检验、理化检验、生物学检验法等几个方面：

（一）感官检验法

它是借助人的感觉器官的功能和实践经验来检测评价商品质量的一种方法。也就是利用人的眼、鼻、舌、耳、手等感觉器官作为检验器具，结合平时积累的实践经验对商品外形结构、外观疵点、色泽、声音、气味、滋味、弹性、硬度、光滑度、包装和装潢等的质量情况，并对商品的种类品种、规格、性能等进行识别。主要有：视觉检验、听觉检验、味觉检验、嗅觉检验、触觉检验。

感官检验法在商品检验中有着广泛的应用，并且任何商品对消费者来说总是先用感觉器官来进行评价质量的，所以感官检验十分重要。感官检验法的特点：

（1）方法简单，快速易行。



- (2) 不需复杂、特殊的仪器设备和试剂或特定场所，不受条件限制。
- (3) 一般不易损坏商品。
- (4) 成本较低。

感官鉴定法在商品鉴定中有着广泛的应用，并且任何商品对消费者来说总是先用感觉器官来进行评价质量的，所以感官鉴定十分重要。因此在工业和商业的产、供、销过程中经常使用这种方法。感官检验法的局限性：

- (1) 不能检验商品的内在质量，如成份、结构、性质等。
- (2) 检验的结果不精确，不能用准确的数字来表示，是一种定性的方法，结果只能用专业术语或记分法表示商品质量的高低。
- (3) 检验结果易带有主观片面性，常受检验人员知识、技术水平、工作经验、感官的敏锐程度等因素的影响，再加上审美观不同以及检验时心理状态，影响结果的准确性，故使检验的结果有时带有一定的主观性，科学性不强。

(二) 理化检验法

是在实验室的一定环境条件下，借助各种仪器、设备和试剂，运用物理、化学的方法来检测评价商品质量的一种方法。它主要用于检验商品的成分、结构、物理性质、化学性质、安全性、卫生性以及环境的污染和破坏性等。

理化鉴定法的特点：

- (1) 检验结果精确，可用数字定量表示；（如成份的种类和含量、某些物理化学、机械性能等）；
- (2) 检验的结果客观，它不受检验人员的主观意志的影响，使对商品质量的评价具有客观而科学的依据；
- (3) 能深入地分析商品成分内部结构和性质，能反映商品的内在质量。

理化检验法的局限性：

- (1) 需要一定仪器设备和场所，成本较高，要求条件严格；
- (2) 往往需要破坏一定数量的商品，消耗一定数量的试剂，费用较大；
- (3) 检验需要的时间较长；
- (4) 要求检验人员具备扎实的基础理论知识和熟练的操作技术。因此，理化检验法在商业企业直接采用较少，多作为感官检验之后、必要时进行补充检验的方法，或委托商检机构作理化检验。主要有：物理检验法、化学检验法。

(三) 生物学检验法

是通过仪器、试剂和动物来测定食品、药品和一些日用工业品以及包装对危害人体健康安全等性能的检验。

检验商品品质需采用的检验方法因商品种类不同而异，有的商品采用感官检验法即可评价质量（如茶叶），有的商品既需要采用感官检验法，也采用理化检验法（如搪瓷），有的商品需以理化检验的结论作为评价商品质量的依据（如



钢材)。要使商品检验的结果准确无误,符合商品质量的实际,经得起复验,就要不断提高检验的技术和经验,采用新的检验方法和新的检测仪器,随着科技发展,使理论检验方法向着快速、准确、少损(或无损)和自动化方向发展。

商品检验的内容:

一、品质检验

是根据合同和有关检验标准规定或申请人的要求对商品的使用价值所表现出来的各种特性、运用人的感官或化学、物理的等各种手段进行测试、鉴别。其目的就是判别、确定该商品的质量是否符合合同中规定的商品质量条件。包括外观品质和内在品质的检验。

1、外观品质检验:是指对商品外观尺寸、造型、结构、款式、表面色彩、表面精度、软硬度、光泽度、新鲜度、成熟度、气味等的检验。

2、内在品质检验:指对商品的化学组成、性质和等级等技术指标的检验。

二、规格检验

规格表示同类商品在量(如体积、容积、面积、粗细、长度、宽度、厚度等)方面的差别,与商品品质优次无关。如鞋类的大小、纤维的长度和粗细、玻璃的厚度和面积等规格,只表明商品之间在量上的差别,而商品品质取决于品质条件。商品规格是确定规格差价的依据。

由于商品的品质与规格是密切相关的两个质量特征,因此,贸易合同中的品质条款中一般都包括了规格要求。

三、数量和重量检验

它们是买卖双方成交商品的基本计量和计价单位,直接关系着双方的经济利益,也是对外贸易中最敏感而且容易引起争议的因素之一。它们包括了商品个数、件数、双数、打数、令数、长度、面积、体积、容积和重量等。

四、包装质量检验

商品包装本身的质量和完好程度,不仅直接关系着商品的质量,还关系着商品数量和重量。一旦出现问题时,是商业部门分清责任归属、确定索赔对象的重要依据之一。如检验中发现有商品数(重)量不足情况,包装破损者,责任在运输部门;包装完好者,责任在生产部门。包装质量检验的内容主要是内外包装的质量。如包装材料、容器结构、造型和装潢等对商品贮存、运输、销售的适宜性,包装体的完好程度,包装标志的正确性和清晰度,包装防护措施的牢固度等。

五、安全、卫生检验

商品安全检验是指电子电器类商品的漏电检验,绝缘性能检验和X光辐射等。商品的卫生检验是指商品中的有毒有害物质及微生物的检验。如食品添加剂中砷、铅、镉的检验,茶叶中的农药残留量检验等。



对于进出口商品的检验内容除上述内容外，还包括海损鉴定、集装箱检验、进出口商品的残损检验、出口商品的装运技术条件检验、货载衡量、产地证明、价值证明以及其他业务的检验。

我国加入 WTO 后，可直接参与对 WTO 成员国在制定新的技术法规、标准和合格评定程序征求意见的全过程，对我国的商品检验工作既面临新的机遇，也带来更大的挑战。

案例 1

进口方委托银行开出的信用证上规定：卖方须提交“商品净重检验证书”。进口商在收到货物后，发现除质量不符外，卖方仅提供重量单。买方立即委托开证行向议付行提出拒付，但货款已经押出。事后，议付行向开证行催付货款，并解释卖方所附的重量单即为净重检验证书。

问：（1）重量单与净重检验证书一样吗？（2）开证行能否拒付货款给议付行？

分析：

（1）商品净重检验证书是由商检机构签发的关于货物重量的公证文件，而重量单为发货人所出具的货物重量说明文件，二者是不同的。

（2）信用证中要求卖方提供商品净重检验证书，而议付行误以为重量单即商品净重检验证书，则议付行必须为此过失承担责任。按《跟单信用证统一惯例》的规定，开证行有权对议付行拒付，而议付行可向出口商追索押汇款项。

案例 2

1998 年 11 月，我某公司与香港一公司签订了一个进口香烟生产线合同。设备是二手货，共 18 条生产线，由 A 国某公司出售，价值 100 多万美元。合同规定，出售商保证设备在拆卸之前均在正常运转，否则更换或退货。

设备运抵目的地后发现，这些设备在拆运前早已停止使用，在目的地装配后也因设备损坏、缺件根本无法马上投产使用。但是，由于合同规定如要索赔需商检部门在“货到现场后 14 天内”出证，而实际上货物运抵工厂并进行装配就已经超过 14 天，无法在这个期限内向外索赔。这样，工厂只能依靠自己的力量进行加工维修。经过半年多时间，花了大量人力物力，也只开出了 4 套生产线。

请对该案例进行分析。

分析：

该案例的要害问题是合同签订者把引进设备仅仅看作是订合同、交货、收货几个简单环节，完全忽略了检验、索赔这两个重要环节。特别是索赔有效期问题，合同质量条款订得再好，索赔有效



期订得不合理，质量条款就成为一句空话。大量事实说明，外商在索赔有效期上提出不合理意见，往往表明其质量上存在问题，需要设法掩盖。如果你只满足于合同中形容质量得漂亮词藻，不注意索赔条款，就很可能发生此类事故。



实训教学部分

一、实训要求与目标

熟悉采购过程货物接受环节的检验活动，能根据物品所属类型选择合理手段进行物品验收活动，并编制验收报告。

二、实训参考文件模版

（一）物品检验案例

1、在用设备定期检验中发现因使用而产生缺陷的案例

设备名称	缺陷类别									处理		合计
	裂纹	过热	变形	鼓包	泄漏	腐蚀	磨损	爆管	其他	修理	判废	
锅炉	38	8	25	43	76	114	3	19	43	314	55	369
压力容器	90		6	3	20	78	16		26	84	155	239
合计	118	8	31	46	96	192	19	19	69	398	210	608

2、在用设备定期检验、安装监检中发现因制造、安装、修理、改造问题产生缺陷的案例

设备名称	缺陷类别						处理		合计
	材料	焊接	结构	外观及几何尺寸	安全装置	其他	修理	判废	
锅炉	3	12	1	1	2	3	18	4	22
压力容器	6	112	23	2	15	14	93	79	172
压力管道		4					4		4
合计	9	128	24	3	17	17	115	83	198

注：锅炉停用、压力容器判为5级的，均统计在判废栏中。

3、产品监检、安装监检中发现问题而出具《监检意见书》的案例

设备名称	缺陷类别						合计
	管理	设计	材质	焊接	水压	其他	
锅炉	3			4	1	1	9
压力容器	2	1	1		2	2	8
压力管道			1				1
合计	5	1	2	4	3	3	18

4、进口设备监检中发现问题的案例

设备名称	缺陷类别			合计
	结构	焊接	水压	
锅炉	2	3	1	6
压力容器		4	1	5
合计	2	7	2	11



（二）检验报告单

1、商品检验报告单 1

检验检疫报检号：

合同号			进口日期	
			货 值	
品 名			报检数量/重量	
贸易国别/地区			原 产 地	
合同及参考资料内容摘要：				
检验地点		外观		包装情况：
货物标记		规格		
		数量/重量		
检验情况和结果：				
其他情况：				
结论（合格与否）：				
企业郑重声明： 上列填写内容正确属实，并承担法律责任。				
检验人：_____ 质检部门负责人：_____ （企业公章）				
检验日期：____年__月__日				



检验检疫部门意见:

签名:

年 月 日

2、商品检验报告单 2

检验类别		检验日期		报告编号	
设备类别		设备名称		登记编号	
使用单位				使用编号	
制造单位				制造编号	
设计参数			使用参数		
设备代码			制造标准		
<p>主要缺陷和问题</p>					
问题类别			处理意见		
问题原因			费用 (万元)		



备注:

检验单位（单位公章）

检验员姓名： 检验员持证级别： 检验员证号：

填报日期： 填报人： 单位负责人：

填写说明：

一、需要填写案例的检验情况

- 1、凡在产品监督检验过程中，发现制造、安装、修理、改造存在问题，检验单位出示意见通知书的，每份通知书均填写检验案例。
- 2、凡在进口设备检验过程中发现设备存在缺陷，造成经济损失（包括索赔、修理等）一万元人民币以上者，按台填写检验案例。
- 3、凡在定期检验过程中，发现设备存在缺陷，锅炉炉管损坏三分之一以上、其它部位损坏或其它设备损坏，需要进行修理、改造的，按每台设备填写案例。
- 4、事故检验不填写案例，按事故处理办。

二、有关栏目填写要求

- 1、检验类别：包括制造、安装、修理、改造、进口、定期等检验。
- 2、检验日期：对出示意见书所出示的检验案例，可按出示意见书的日期，其它为出示报告书的检验日期。
- 3、报告编号：意见书编号或检验报告编号。
- 4、设备类别：锅炉、压力容器、气瓶、特种设备等。
- 5、设备名称：锅炉分为蒸汽锅炉、热水锅炉、有机热载体炉、电站锅炉等；压力容器可分按其名称或用途分。
- 6、登记编号：设备在政府安全监察机构的登记编号，如未登记，填“未登记”。
- 7、使用单位：设备的使用单位或购买单位的全称。
- 8、使用编号：使用单位内部对设备的编号，如没有，填“无号”。
- 9、制造单位：制造监控（包括进出口），填制造单位；安装、修理、改造、进口检验，填安装、修理、改造、进口单位的全称。
- 10、制造编号：填产品制造时的出厂编号。
- 11、设计参数：设备设计的参数，锅炉为出力/压力/温度；容器为压力/温度/介质。
- 12、使用参数：使用时的参数（同 11 项）。
- 13、设备代码：按统一制定的原设备代码。该代码将由锅炉局按锅容管特的管理体系及其信息系统建设的需要制定全国统一的设备代码体系及规则，每个设备将具有一个终生唯一的设备代码。在该代码体系没有实施前，暂不填写。
- 14、主要缺陷和问题：说明设备缺陷的类别、程度、位置，若需要，可并另附图进行说明。对管理上的问题，写明问题的类别、性质。
- 15、问题类别：缺陷和问题中的主要问题，是其表现的形式，而不是原因。对设备：包括腐蚀、变形、裂纹、泄漏、材质劣化等；对管理：包括质量管理、人员管理、设计图纸、材料、施工过程等。
- 16、问题原因：如制造、安装、修理、改造质量、介质腐蚀、介质冲刷、水处理、操作、管理、保护等。
- 17、处理意见：包括修理、降压、停用、判废等，容器可填写 5 级。



- 18、费用：指修理、进口索赔等发生的费用。
 - 19、检验单位：检验单位的全称，并盖公章。
 - 20、检验员：从事该设备检验工作的主要检验员姓名。
 - 21、持证级别：填写（第 20 项）检验员的已经取得从事该设备检验的资质类别和级别。
 - 22、证书编号：检验员资质证书的编号号。
 - 23、填报日期：填报检验案例的日期。
 - 24、填报人：填报检验案例的人员。
 - 25、单位负责人：单位法人代表签字。
-

三、项目完成的内容

1、根据上述检验报告资料，拟对各小组所采购物料进行检验，制定出详细检验计划、检验手段、检验结果处理。

2、情景游戏——物品检验大比拼

为了保证采购物品的质量，提高学生对物品的认知和采购检验手段的掌握，现就学生购买的服装、鞋类进行检验比拼。

活动方式：学生以个人形式参加，就指定物品进行检验。

开展形式：学生利用相应方法、工具进行检验，并提交检验报告。

综合评价：物品检验总体状况根据检验报告以及检验的熟练程度来确定，每提出合理性检验结果相应得 10 分；选择的检验方法、工具比较符合实际需要的相应得 5 分。

