

# 这200元现金该不该转交？

有一住店客人马上要到酒店外面去吃晚餐，临走时拿出 200 元现金交总台说：“我因为有事要急着出去吃饭，呆会儿有一个药店的营业员会来替我送保健枕头，价值为 200 元，麻烦您帮我把钱交给她并帮我收到枕头即可，我回到总台来取。”总台人员以现金及贵重物品不转交为酒店制度拒绝了客人。客人无奈找到大堂副理要求给予帮助....