



# 与时尚同行

微信营销方案

# 全国迷你型MBA职业经理双证班

- 学习方式：**全国招生 函授学习 权威双证 国际互认**
- 认证项目：注册职业经理**MBA**、人力资源总监、品质经理、生产经理、营销策划师、物流经理、项目经理、企业管理咨询师、企业总经理、营销经理、财务总监、酒店经理、企业培训师、采购经理、**IE**工业工程师、医院管理、行政总监、市场总监、工厂管理、服装企业管理、六西格玛管理师、车间主管、经济管理师、生产运营管理师、微营销管理师**MBA**等高级认证。
- 颁发双证：高级注册 经理资格证+**MBA**研修证+人才测评证+全套学籍档案
- 收费标准：仅收取**1280元** 招生网址：[www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)
- 报名电话：**13684609885 0451—88342620**
- 咨询邮箱：[xchy007@163.com](mailto:xchy007@163.com) 咨询教师：王海涛
- 学校地址：哈尔滨市道外区南马路**120**号职工大学（美华教育）



美华论坛  
[www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)

- 颁证单位：中国经济管理大学
- 主办单位：美华管理人才学校

全国职业经理MBA双证班

精品课程 火热招生

函授学习 权威双证 全国招生 请速充电



- 近千本**MBA**职业经理教程免费下载
- -----请速登陆: [www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)

# 目录

1. 任务解读&背景分析
2. 徐家汇商城微信运营策略规划
3. 阶段性执行规划

## 推一把网络营销学院课程介绍

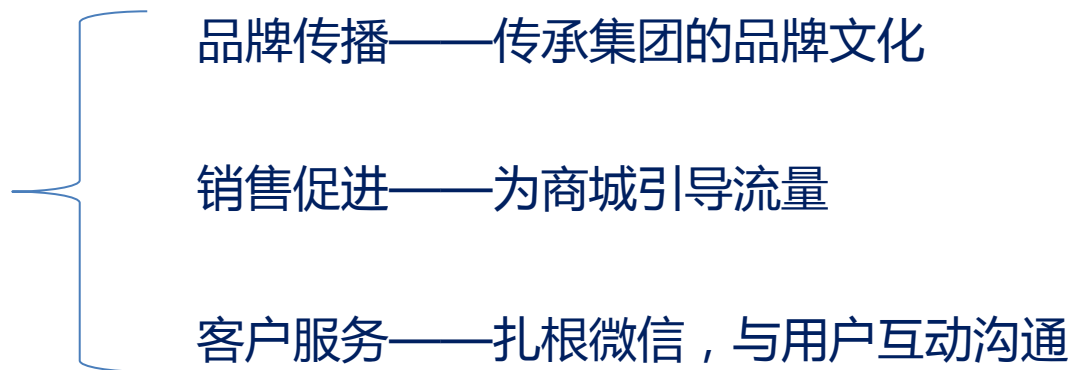
**【推一把课程更系统】** 课程内容包括项目策划与定位、营销型网站策划、SEO、百度竞价、网络推广、新媒体运营（微信运营）、移动互联网营销、移动电商、微商、O2O等，内容实时更新；

**【推一把讲师更前沿】** 由江礼坤老师（《实战移动互联网营销》畅销书作者）、元创老师、王鹏老师亲身授课，具备14年互联网行业经验的洞悉能力！几位讲师均在操盘项目！

**【推一把课程更实战】** 实战沙盘 + 实操项目 + 任务系统，实操项目贯穿课程始终，让你懂得开展项目的思路、策略及具体操作执行；

推一把网络营销学院整理 官方QQ：800007518

任务：配合商城整体营销计划，进行微信营销

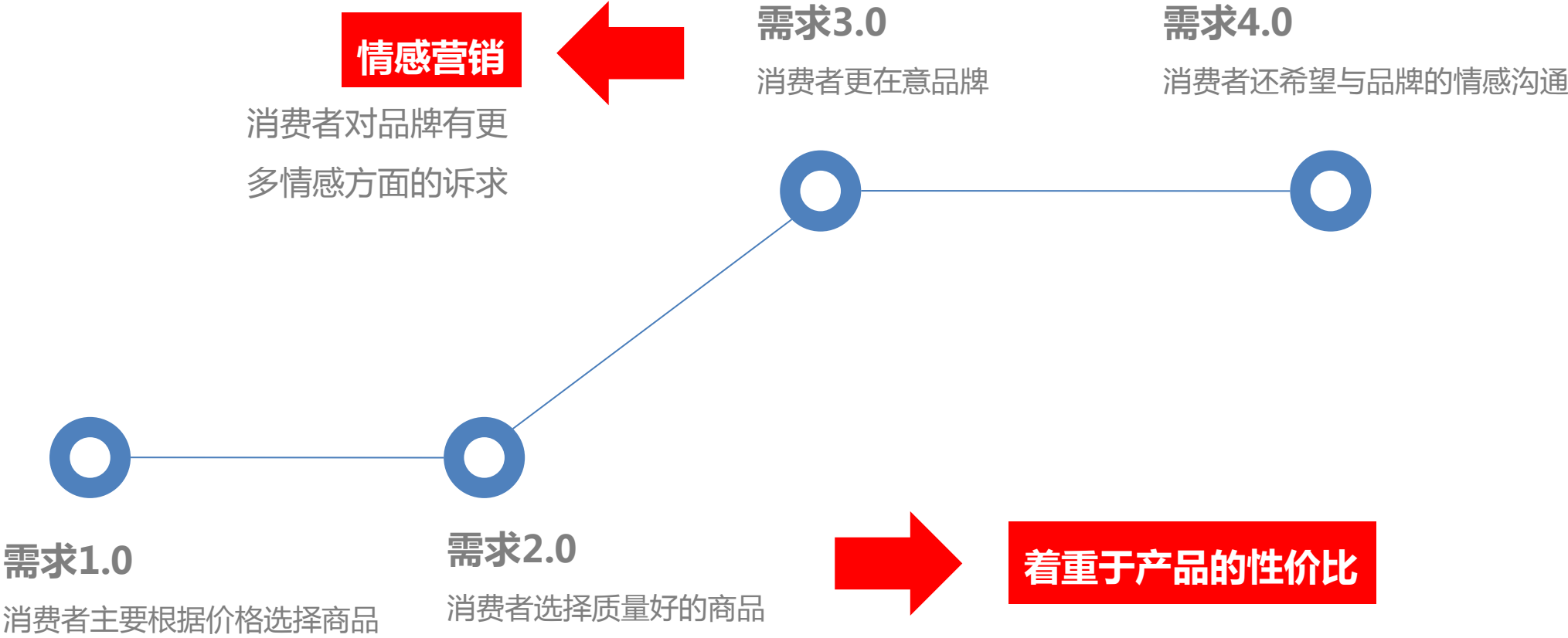


微信营销与整体营销有所配合又独立运作，因此我们需要先明确2个问题——

**1.为什么徐家汇商城需要微信营销？**

**2.微信营销在整体营销中扮演什么角色？**

要明确这2个问题，我们先从消费者的需求变迁谈起







## 情感营销，不仅仅是在文字上，更体现在行动上

### 如何理解品牌的情感营销？

- ▣ 品牌的情感营销不是故作姿态，而是从企业的文化理念、产品功能等方面体现其是拥有情感的品牌；
- ▣ 品牌的情感营销也不仅仅是润物细无声，而应该在行动上给予消费者更多平等的情感交流的机会。



那么徐家汇商城是否具备情感营销的基础呢

## 品牌层面

徐家汇商城的诉求是“**时尚高端百货商城**”，用感性的基调向消费者倡导**爱**和**时尚**，由此就具备了情感营销的基础。

## 产品层面

徐家汇商城主要销售服装、配饰、日用百货等商品，这些正好都是有着**温馨**含义的产品，因此也具备了情感营销的产品基础。

对于我们的目标客群来说，这又意味着什么呢？

## 目标受众扫描

**年龄：25-40岁**

处于事业稳定、中上生活阶层

**性别：女性偏多**

性格上更偏向于感性

他们有家庭或恋人，有朋友，有亲人

理性与感性的纠结一直存在于他们的生活中



## 我们需要更有效的情感沟通平台



## 徐家汇商城微信营销的任务解读——

**Q:为什么徐家汇商城需要微信营销？**

**A:拉近与消费者的距离，从内容到形式上为徐家汇商城的情感营销创造更多机会**

**Q：微信营销在整体营销中扮演什么角色？**

**A：与其他的营销计划形成互补，拉动消费者购买，完成品牌传播目标**

# 目录

1. 任务解读&背景分析
- 2. 徐家汇商城微信运营策略规划**
3. 阶段性执行规划





# 执行层面——品牌

- **品牌定位**

- 明确“爱”与“时尚”的定位

- **内容支撑**

- 注入温情元素，传递爱的主题，拉动与用户之间的直接互动
  - 协助品牌内容的传播

- **活动支撑**

- 融入“时尚”与“爱”的元素的微信主题活动
  - 配合重大的品牌活动的推广，拉近与受众的距离

- **产品促销**

- 用时尚与爱的主题包装产品，触动用户购买

- **客户服务**

- 为用户提供温馨的客户服务，引动用户购买

# 这就是徐家汇商城的微信营销策略——情感营销

## 与品牌同行

- 保持现有品牌基调，注入更多情感化的行为元素，呈现个性化、有情感的徐家汇商城品牌
- 拉近与用户间的距离，营造消费者与品牌同行的氛围

## 倡导生活态度

- 倡导时尚的生活态度，品牌不是自说自话，而是倡导一种生活态度，邀请消费者一起体验有爱的生活

## 加强沟通，人人参与

- 增加沟通的方式方法
- 增加互动活动/游戏的次数，降低参与的门槛

这个婚庆四件套很  
不错啊，问问看他  
们有没有促销活动

这篇文章好温馨啊

哥们，徐家汇商城微  
信上的这个段子太逗  
了，我转你看看...

每天接受正能量，天  
空看上去也更蓝了

## 让徐家汇商城微信成为受众信任的朋友

哇，这个“徐家汇商城”  
的活动好有意思啊

老公啊，你看到徐家汇商  
城微信推荐的家居服装了  
吗，好有爱啊~



# 全国迷你型MBA职业经理双证班

- 学习方式：全国招生 函授学习 权威双证 国际互认
- 认证项目：注册职业经理MBA、人力资源总监、品质经理、生产经理、营销策划师、物流经理、项目经理、企业管理咨询师、企业总经理、营销经理、财务总监、酒店经理、企业培训师、采购经理、IE工业工程师、医院管理、行政总监、市场总监、工厂管理、服装企业管理、六西格玛管理师、车间主管、经济管理师、生产运营管理师、微营销管理师MBA等高级认证。
- 颁发双证：高级注册 经理资格证+MBA研修证+人才测评证+全套学籍档案
- 收费标准：仅收取1280元 招生网址：[www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)
- 报名电话：13684609885 0451—88342620
- 咨询邮箱：[xchy007@163.com](mailto:xchy007@163.com) 咨询教师：王海涛
- 学校地址：哈尔滨市道外区南马路120号职工大学（美华教育）



美华论坛  
[www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)

- 颁证单位：中国经济管理大学
- 主办单位：美华管理人才学校

全国职业经理MBA双证班

精品课程 火热招生

函授学习 权威双证 全国招生 请速充电



- 近千本**MBA**职业经理教程免费下载
- -----请速登陆: [www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)





## 品牌性格

真诚、友善、感性、有品味、热爱生活  
如同一个随时可以聊天、值得信赖的好朋友



## 品牌定位

徐家汇商城不再是一个可望不可即的企业  
TA倡导“爱”与“时尚”，活力四射

品牌核心：爱·时尚

品牌价值：

- 为消费者提供高品质消费体验
- 帮助消费者在生活中创造和发现更多的“时尚”与“爱”

品牌个性：真诚、友善、感性、有品味、热爱生活

消费者关系：

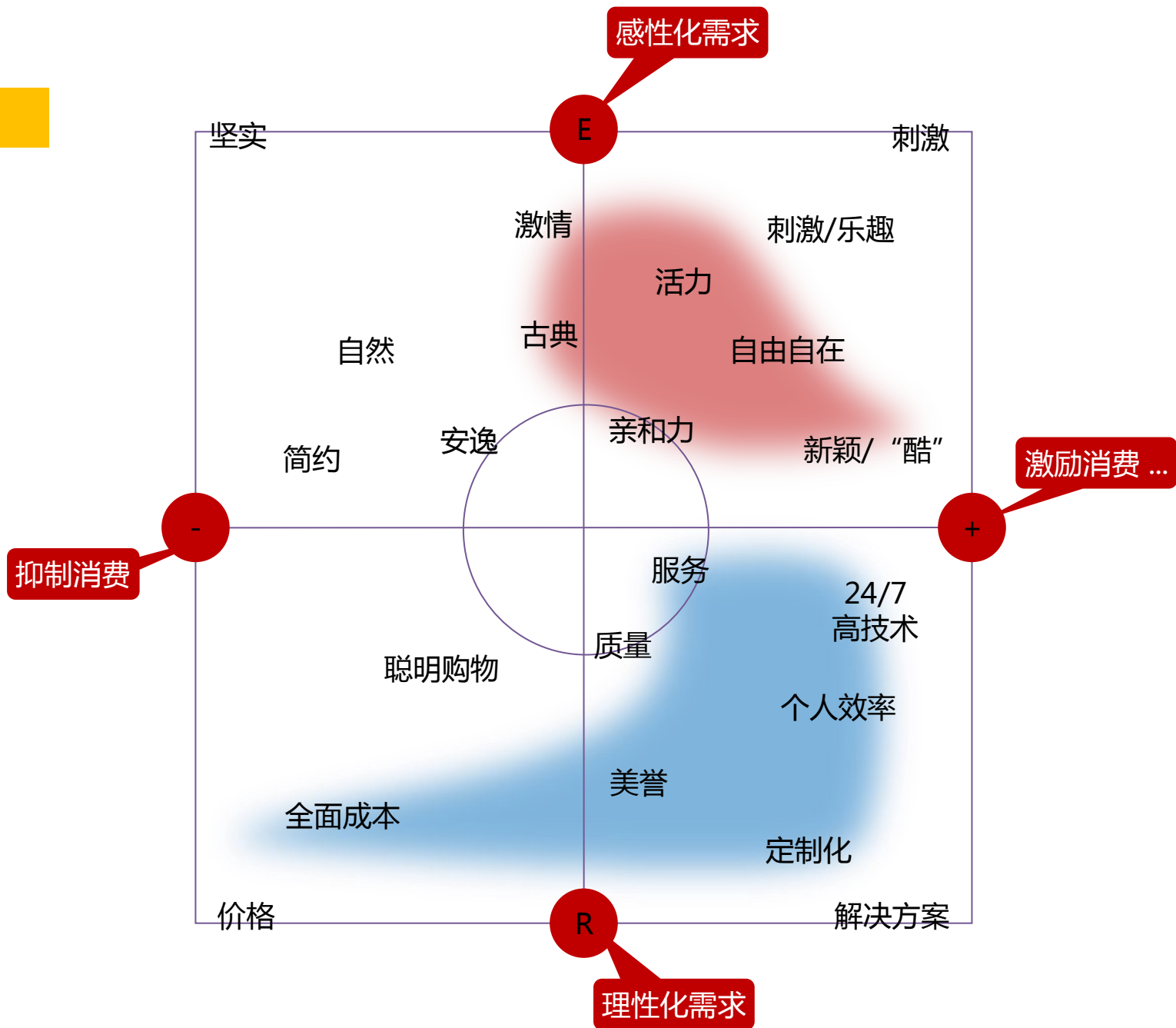
购买服装、居家、名牌产品时的  
首选之一

公众关系：

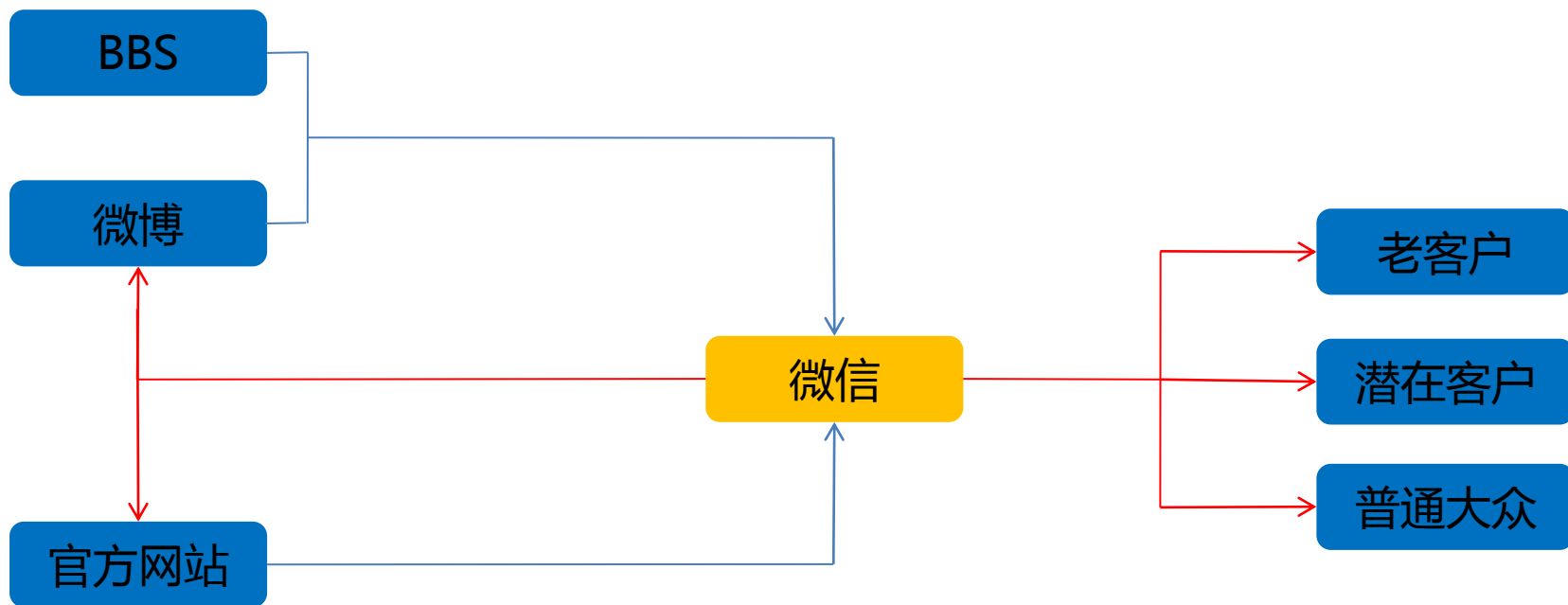
倡导“爱”与“时尚”正能量的  
意见领袖

品牌基础：强大的企业背景，专业的管理和生产团队、优秀的企业文化

## 内容方向



## 渠道运用



以微信为核心，聚集多个营销渠道，覆盖多数的目标受众，完成用户情感沟通、销售导流等目标

## 主要营销方法

### 活动营销

- 制造有吸引力的微信活动，通过多个渠道推送，吸引消费者参与，拉动粉丝增长

### 话题营销

- 将品牌或产品包装成喜闻乐见且据传播力的内容，进行合理推送，吸引粉丝讨论

### 借势营销

- 及时了解最新的社会性话题，包括政策、娱乐、时令等诸多方面，与品牌和产品特点进行融合包装

### 客服营销

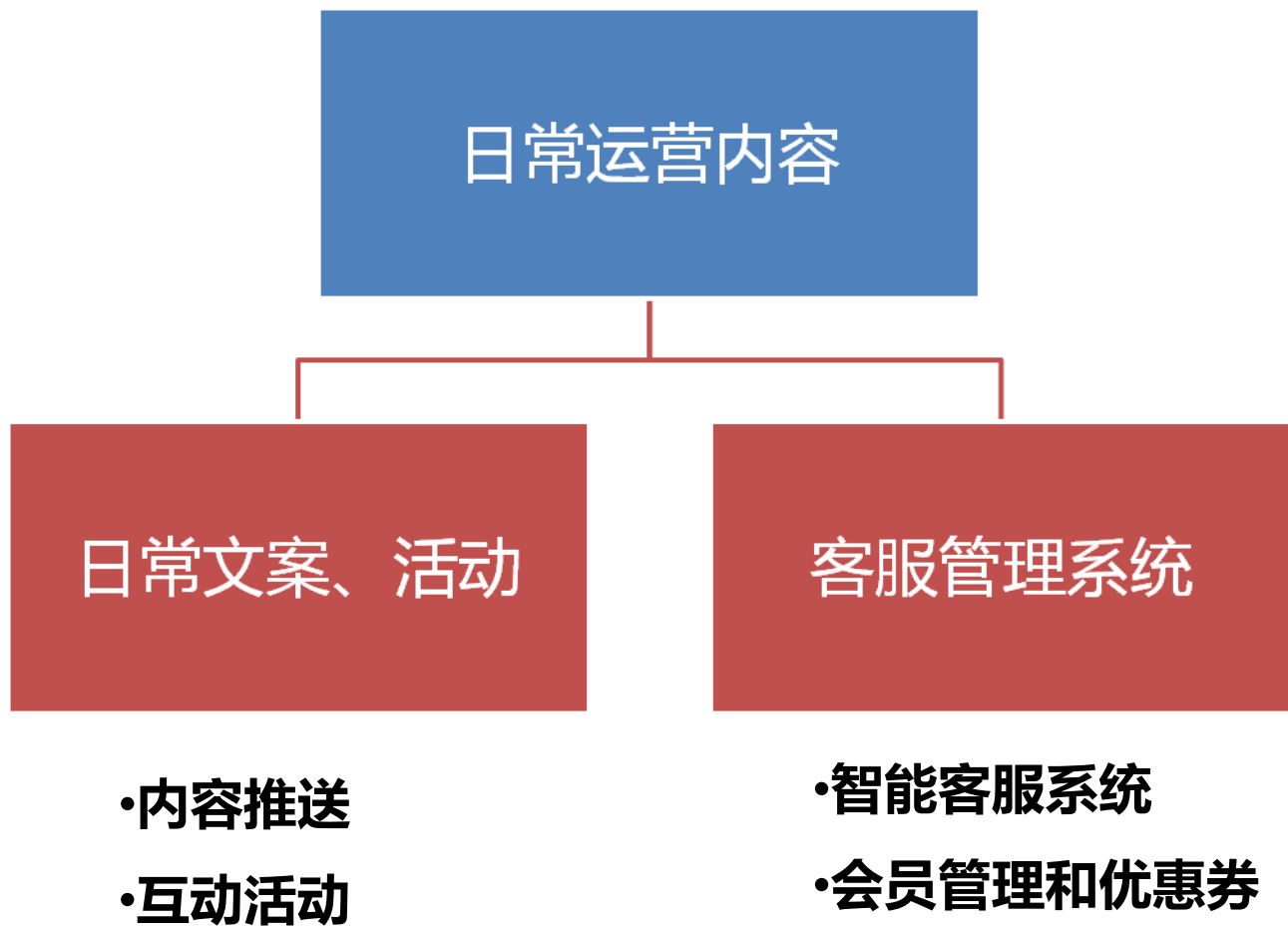
- 为微信粉丝提供高质量的客户服务，体现品牌人性化关怀和沟通

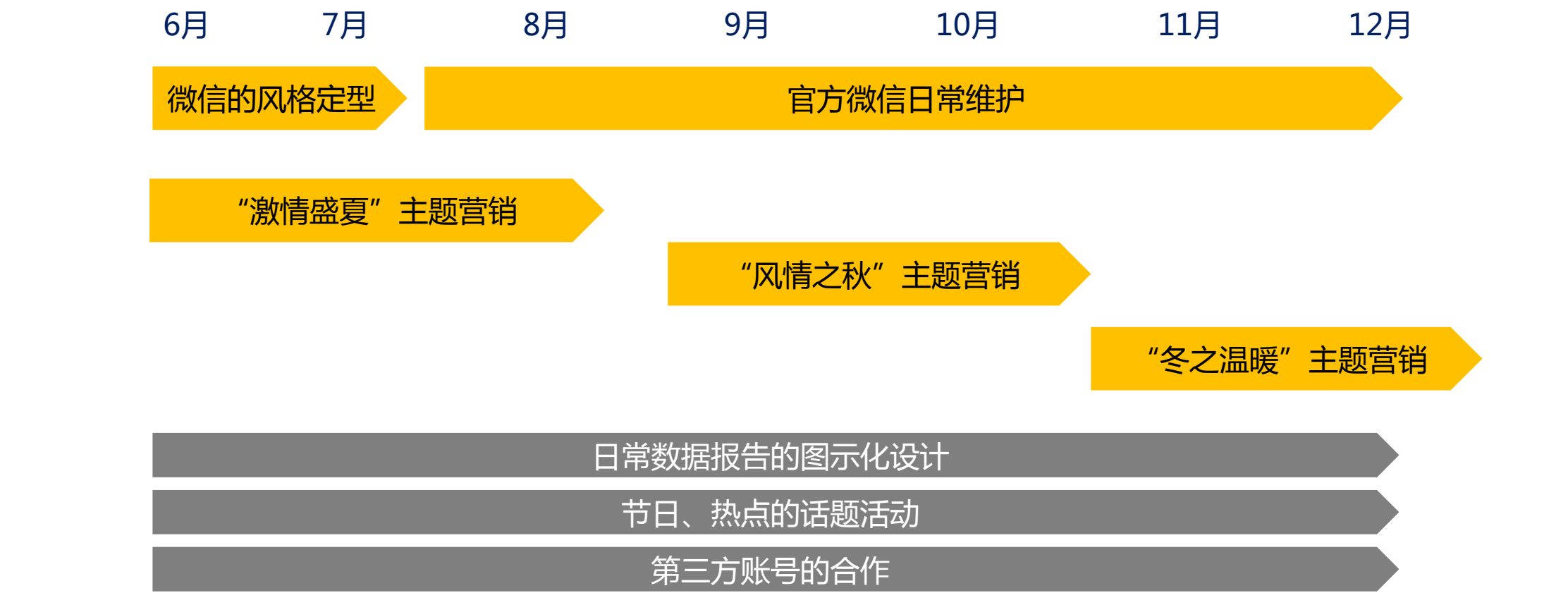


# 目录

1. 任务解读&背景分析
2. 徐家汇商城微信运营策略规划
- 3. 阶段性执行规划**

# 日常执行类目





# 年度主题解读



夏天的关键词是激情、火热，代表了一种欣欣向荣热情勃发的状态；与情人幽会，与朋友大口喝酒，这是激情的盛夏。



# 主题解读

风情之秋

秋天不是天凉和悲戚，秋天是收获与风情的季节，你是否已经感受到来自于朋友和亲人的关心，让我们一起在这个秋天，享受温情和爱意。



# 主题解读

冬之温暖



冬天是万物皆寂的季节，但在这寒冷的外皮下，洋溢的却是温暖的火光，我们的生活中也有着很多的阻碍，但这些都不能阻止我们对“爱”与“温情”的追求。



**日常文案、活动**

内容

活动

应时系列

时尚达人

产品快  
讯

悦享生  
活

品牌故  
事

## 玩转指尖

新色彩、新质感、新图案.....让指尖也可以像高级时装一样呈现出极致美



## 美好年代

觥筹交错、轻歌曼舞.....极尽奢华的社交酒会上，身份显赫的贵族名媛佩戴着宛若高级订制般的精致珠宝，带你重回19世纪末欧洲历史上绚丽多姿的美好年代。



## 一场比迷你裙还短的青春

早知道一年后我会更胖，我绝不会对情人节的迷你裙说不  
早知道3年后我会更忙，我一定不会对阳光海滩说不  
早知道5年后，连你也忍无可忍的离开我，我一定会在短暂的青春，我们恒久的一生，做出对的选择  
早知道。。。。人生没有早知道  
人人有都一场  
比迷你裙还短的青春



## 型男白皮书

徐家汇商城男士，有型敢秀。各位型男们美女，会穿正装的男士和随意穿戴的男士，哪个更有型？回复你的答案及理由，证明你的观点。届时，我们将评选出最型观点奖，最型态度奖，获奖者将得到精美礼品一份。快亮出你的最型观点吧！





## 12星座装扮攻略

白羊座（例）

在着装上，白羊座真不算品味很好的星座，说句不客气的话，他们甚至是数一数二的坏品味。要么心血来潮，将最流行的衣饰穿在身上，打扮成一株圣诞树；要么忘记了自己的年龄，总将自己定格在一种风格之上。





徐家汇商城最新货色看这里



A promotional banner for a summer sale. The background is divided into geometric shapes of yellow, green, and grey. On the left, three models are shown: a woman in a black and red striped dress, a woman in a white top with a black vest and a large yellow bow, and a woman in a pink floral dress. On the right, a woman in a red and black baseball-style shirt and a black cap is holding a black rifle. In the center, the text 'SUMMER hot sale' is written in a stylized font, with 'SUMMER' in green and 'hot sale' in yellow. Below this, the large blue characters '初夏女装季' (Early Summer Women's Fashion Season) are prominent. Underneath that, the text '三大女装品牌联合专场' (Joint Special Event of Three Major Women's Fashion Brands) is displayed. At the bottom, three brands are listed with their descriptions: 'go Gogirl: 撞色拼接混搭风~不一样的女孩' (撞色拼接混搭风~不一样的女孩), 'Emely: 成熟淑女 魅力蜕变' (成熟淑女 魅力蜕变), and 'MLB: 美国棒球职业联赛最热运动款' (美国棒球职业联赛最热运动款).

SUMMER hot sale

# 初夏女装季

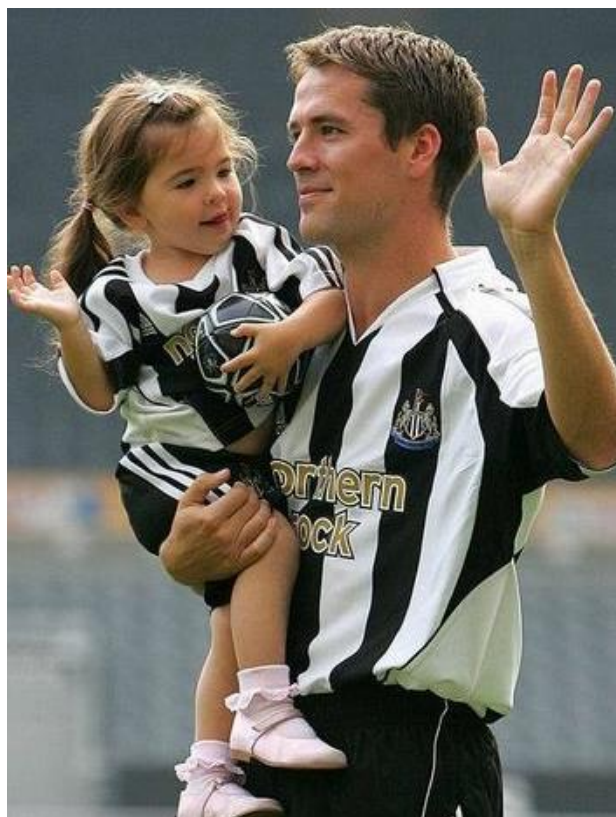
## 三大女装品牌联合专场

go Gogirl: 撞色拼接混搭风~不一样的女孩  
Emely: 成熟淑女 魅力蜕变  
MLB: 美国棒球职业联赛最热运动款

## 父亲节

爸，我回来了

相信所有的父亲在听到这句话时比听到任何语言都欣慰，也是天下父母最想听到的一句话。



关怀类

趣味类

答题类

促销类

品牌故事



## 夏日防晒小秘诀

将你的防晒小秘诀发给小编，小编会编辑成一份夏日防晒宝典发送给大家，一起来跟亲们分享你的防晒小秘诀吧！同时你也有机会获得小编送出的精美礼品！



## 每个人心中都有一个他/她

说出你对他最想说的话，就有机会获得小编送给他/她的一份精美礼物!



## 测试有多少爱情抗体？

底下哪一种状况。会是你最喜欢的？

A晴空万里乌云，在无垠的草坪恣意奔走

C下雨天，看着窗外熙熙攘攘的人来人往

直接回复字母查看答案

B没有阳光的阴天，在悬崖享受强风吹拂

D狂风暴雨打雷闪电，躲在棉被惊声尖叫





## 限时折扣

限时折扣，仅在微信！就三天

抢购中

# 限时抢购

最热单品 最优价格



## 爆款

肌肤暗淡无光？看起来好像一下子老了五岁。让法国娇兰的神奇魔法球为你定制容光，轻轻一刷，面庞像珍珠一般沐浴光华，仿佛由内而外透射光芒，充满年轻健康朝气。



## 冷笑话

开学第一天 刚入学的时候，全班自我介绍。一男同学走上讲台：“我叫尤勇，来自北京，我爱下棋！”说完就下去了，下一位是个女生，该女娇羞地走上讲台，忐忑不安地自我介绍：“我.....我叫夏琪...我喜欢游泳



# 客服管理系统

## 智能回复

### 信息导航

A-关于徐家汇商城

回复 "1" 了解徐家汇商城故事

回复 "2" 查看联系方式

.....

B-优惠信息

回复 "折扣" 查看打折商品

回复 "促销" 查看本周促销商品

.....

C-商圈信息

回复 "港汇" 了解港汇广场最新活动

回复 "太平洋百货" 了解太平洋百货最新活动

.....

.....

### 关键词应答

日常招呼

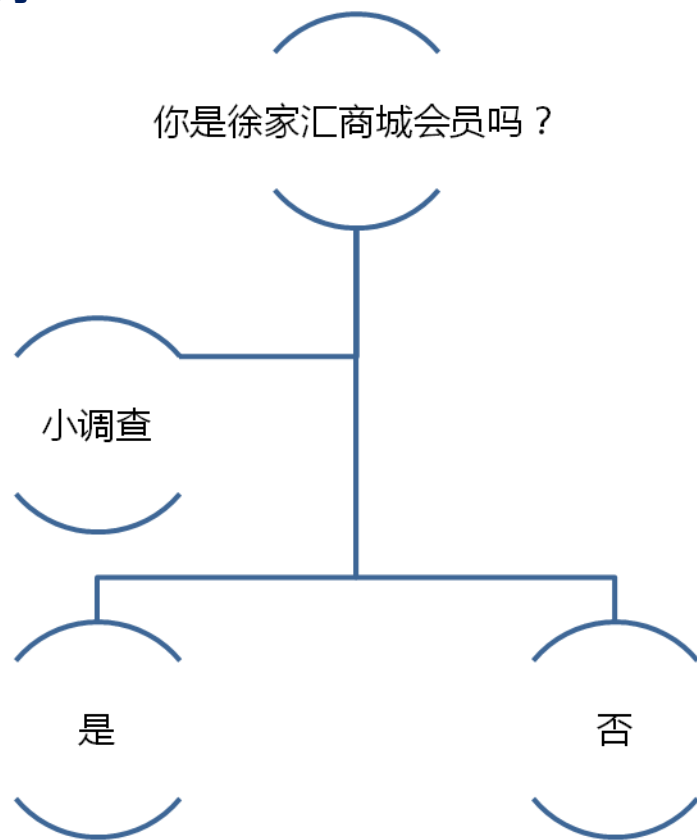
发送 "无聊" , 收到最新段子或小故事

发送 "购物" , 收到近期优惠信息

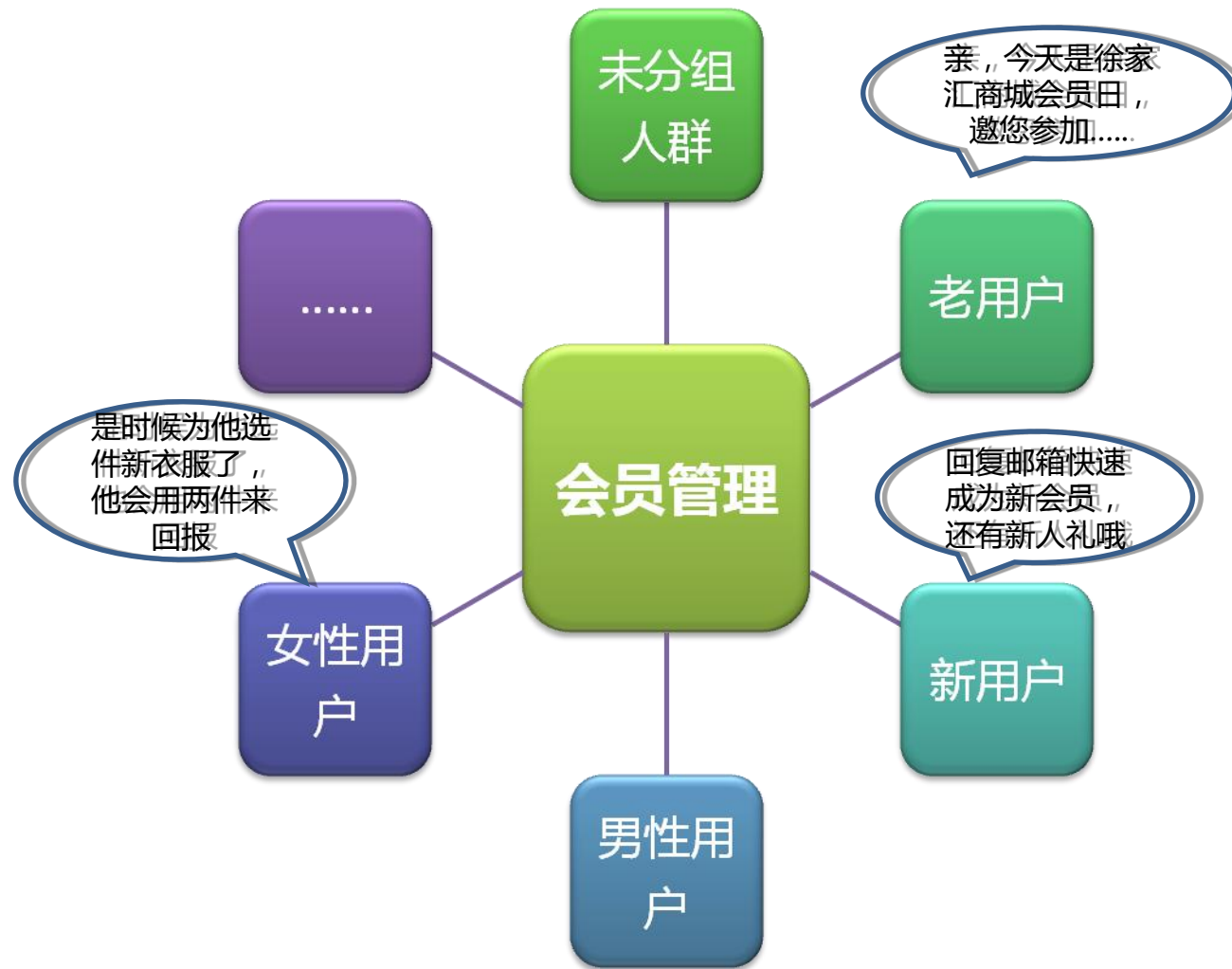
客服咨询

发送 "男装" , 收到该类目产品推送

信息推送进行了解用户属性，  
例：



针对用户回复，人工进行分组管理



感谢您对徐家汇商城的信任！

下单时输入编码：**XUJIAHUI888888**

任意订单立减5元 别嫌少~~~



针对活跃用户发放优惠券，刺激消费。



## 推一把网络营销学院课程介绍

**【推一把课程更系统】** 课程内容包括项目策划与定位、营销型网站策划、SEO、百度竞价、网络推广、新媒体运营（微信运营）、移动互联网营销、移动电商、微商、O2O等，内容实时更新；

**【推一把讲师更前沿】** 由江礼坤老师（《实战移动互联网营销》畅销书作者）、元创老师、王鹏老师亲身授课，具备14年互联网行业经验的洞悉能力！几位讲师均在操盘项目！

**【推一把课程更实战】** 实战沙盘 + 实操项目 + 任务系统，实操项目贯穿课程始终，让你懂得开展项目的思路、策略及具体操作执行；

推一把网络营销学院整理 官方QQ：800007518





**THANKS**

# 全国Mini-MBA职业经理双证班



权威双证 全国招生 远程函授 请速充电

允许提前获取证书 20 年热招精品课程

教委批准成立正规管理类教育机构，近 20 年实战教育经验，值得信赖！

全国迷你 MBA 职业经理双证书班®，全国招生，毕业颁发双证书，近期开课. 咨询电话:13684609885

招生专业及其颁发证书：教授课件全部赠送，双证，档案一切尽有！

认证项目	颁发双证	学 费
全国《职业经理》MBA 高等教育双证书班	高级职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《人力资源总监》MBA 双证书班	高级人力资源总监资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《生产经理》MBA 高等教育双证班	高级生产经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《品质经理》MBA 高等教育双证班	高级品质经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《企业总经理》MBA 高等教育双证班	总经理高级资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《IE 工业工程师》MBA 高等教育双证	高级 IE 工业工程师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
电商经理（电子商务经理）MBA 高等双证	电子商务经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
微商经理（微营销师）MBA 高等教育双证	微营销管理师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《营销经理》MBA 高等教育双证班	高级营销经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《项目经理》MBA 高等教育双证班	高级项目经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《市场总监》MBA 高等教育双证书班	高级市场总监资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《酒店经理》MBA 高等教育双证班	高级酒店经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《人力资源管理师》MBA 双证书班	高级人力资源管理师资格证书+2 年制 MBA 高等教育证	1280 元
全国《养老机构管理人员》MBA 双证书班	养老机构管理人员资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《企业培训师》MBA 高等教育双证班	企业培训师高级资格认证+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《财务总监》MBA 高等教育双证班	高级财务总监资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《营销策划师》MBA 双证书班	高级营销策划师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元

全国《行政总监》MBA 高等教育双证班	高级行政总监资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《采购经理》MBA 高等教育双证班	高级采购经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《工商管理培训教师资格》双证班	工商管理培训教师资格证+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《企业管理咨询师》MBA 双证班	高级企业管理咨询师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《经济管理师》MBA 高等教育双证	高级经济管理师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元
全国《六西格玛管理师》MBA 双证书班	高级六西格玛管理师资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证	1280 元

**学校还开设：**薪酬管理师、绩效考核师、企业教练技术、企业管理师、培训总监、物流经理、工厂管理（厂长证书）、营销总监、企业法务管理师、市场定位研究员、整合营销策划师**等管理岗位MBA课程**

教委批准正规教育机构，20年先进管理培训院校（教证154160号）

## 全国《职业经理》 Mini-MBA班

20年成熟教育项目，30个精品管理岗位课程  
课程全面，只讲干货，课件全送，直播下载，反复学习，终身辅导  
双证，档案一切尽有！

咨询报名：13684609885  
现在报名：赠送价值30万《两年制MBA实录视频课程》

网址：www.mhjj.net  
**赶紧体验吧**

**课程表**

MBA实录视频课程

工商管理 战略管理

人力资源 营销管理

互联网新思维

生产管理 品质管理



### 【授课方式】 全国招生、函授学习、权威双证

我校采用国际通用3结合的先进教育方式授课：远程函授+视频光盘+网络学院在线辅导（集中面授）



### 【颁发证书】 学员毕业后可以获取权威双证书与全套学员学籍档案

- 1、毕业后可以获取相应专业钢印《高级职业资格证书》；
- 2、毕业后可以获取2年制的《MBA研究生课程高等教育研修结业证书》；

### 【证书说明】

- 1、证书加盖中国经济管理大学钢印和公章（学校官方网站电子注册查询、随证书带整套学籍档案）；
- 2、毕业获取的证书与面授学员完全一致，无“函授”字样，与面授学员享有同等待遇，

### 【学习期限】 3个月（允许有工作经验学员提前毕业，毕业获取证书后学校仍持续辅导2年）

### 【收费标准】 全部费用1280元（含教材光盘、认证辅导、注册证书、学籍注册等全部费用）

函授学习为你节省了大量的宝贵的学习时间以及昂贵的MBA导师的面授费用，是经理人首选的学习方式。

### 【考试说明】

1. 卷面考核：毕业试卷是一套完整的情景模拟试卷（与工作相关联的基础问卷）
2. 论文考核：毕业需要提交2000字的论文（学员不需要参加毕业论文答辩但论文中必修体现出5点独特的企业管理心得）
3. 综合心理测评等问卷。



### 【颁证单位】

中国经济管理大学经中华人民共和国香港特别行政区批准注册成立。目前中国经济管理大学课程涉及国际学位教育、国际职业教育等。学院教学方式灵活多样，注重人才的实际技能的培养，向学员传授先进的管理思想和实际工作技能，学院会永远遵循“科技兴国、严谨办学”的原则不断的向社会提供优秀的管理人才。





## 【主办单位】

美华管理人才学校是中国最早由教委批准成立的“工商管理MBA实战教育机构”之一,由资深MBA教育培训专家、教育协会常务理事徐传有老师担任学校理事长。迄今为止,已为社会培养各类“能力型”管理人才近10万余人,并为多家企业提供了整合策划和企业内训,连续13年被教委评选为《优秀成人教育学校》《甲级先进办学单位》。办学多年来,美华人独特的教学方法,先进的教学理念赢得了社会各界的高度赞誉和认可。



【咨询电话】13684609885 0451—88342620

【咨询教师】王海涛 郑毅

【学校网站】<http://www.mhgy.net>

【咨询邮箱】[xchy007@163.com](mailto:xchy007@163.com)

## 【报名须知】

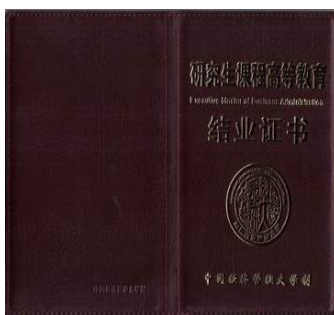
- 1、报名登记表格下载后详细填写并发邮件至 [xchy007@163.com](mailto:xchy007@163.com) (入学时不需要提交相片,毕业提交试卷同时邮寄4张2寸相片和一张身份证复印件即可)
- 2、交费后请及时电话通知招生办确认,以便于收费当日学校为你办理教材邮寄等入学手续。



## 【证书样本】(全国招生 函授学习 权威双证 请速充电)

(高级职业经理资格证书样本)

(两年制研究生课程高等教育结业证书样本)



【学费缴纳方式】(支持网转、柜台办理和自动取款机办理)(如柜台办理请携带本人身份证到银行办理)

方式一	支付宝	支付宝账户: 13684609885 户名: 徐传有
方式二	学校帐号 企业账户	学校帐号: 184080723702015 账号户名: 哈尔滨市道外区美华管理人才学校 开户银行: 哈尔滨银行中大支行 支付系统行号: 313261018034
方式三	中国银行	卡号: 6217855300007073962 户名: 徐传有 开户行: 中国银行哈尔滨爱建支行
方式四	邮政储蓄	卡号: 6217992600016909914 户名: 徐传有 开户行: 哈尔滨南马路支行
方式五	工商银行	卡号: 6222083500001062507 户名: 徐传有 开户行: 哈尔滨市道外区太平桥支行
方式六	农业银行	卡号: 6228450176006094464 户名: 徐传有 开户行: 道外支行民众分理处

可以选择任意一种方式缴纳学费(建议首选工商银行账户),收到学费当天,学校就会用邮政特快的方式为你邮寄教学资料、考试问卷以及收费票据。

【咨询电话】13684609885 0451—88342620

【学校网站】<http://www.mhgy.net>

【客服微信】微信号: mhjymhgy (或者 122285053)【微信公众号】MHJY1995