

Q/RKAI

青 岛 海 信 通 信 有 限 公 司 企 业 标 准

Q/RKAI G09.2.34—2002

质量成本管理办法

2002- 3 - 31 发布

2002- 4 - 1 实施

青 岛 海 信 通 信 有 限 公 司 发 布

前 言

本办法由青岛海信通信有限公司技术管理部门提出。

本办法由青岛海信通信有限公司计财部门负责起草。

本办法由青岛海信通信有限公司计财部门负责解释。

本办法的版本号为A，修改状态为0。

本办法主要起草人：尚海霞

审核：

批准：

质量成本管理办法

1 主题内容与适用范围

本办法规定了青岛海信通信有限公司质量成本管理的要求和方法。

本办法适用于青岛海信通信有限公司质量成本管理工作。

2 部门职责分工

2.1 计财部门

- 制订年度质量成本计划；
- 确定质量费用科目；
- 组织收集质量成本数据，并进行统计、核算；
- 组织质量成本经济分析，定期向公司领导和相关管理部门提供质量成本经济分析报告和有关资料；
- 编制并提供质量成本数据收集、统计、核算及经济分析所需报表。

2.2 技术管理部门

- 组织落实质量成本计划,并对各部门计划落实情况进行监督、考核；
- 负责质量成本的综合分析工作，定期向领导提供质量成本报告；
- 根据质量成本综合分析结果，制订相应的质量改进计划，并组织协调各部门落实；
- 对有争议的质量成本责任做出仲裁。

2.3 其它职能部门：

- 组织落实本部门质量成本计划；
- 收集、核算并提供本部门质量成本数据，按期上报；
- 提供本部门质量成本分析报告。

3 管理内容与要求

3.1 质量成本科目设置与核算

见附录A（《质量成本统计与分工表》）。

3.2 质量成本的收集渠道

各部门应按照统一的帐簿形式进行统计，填写质量成本辅助帐（见附录B），并于每月31日将数据及文字分析报计财部，计财部汇总各部门数据后于次月6日将公司的质量成本数据报集团和技术管理部。

3.3 质量成本分析与报告

3.3.1 质量成本综合分析内容：

- 质量成本构成及趋势分析；
- 报告期质量成本计划指标执行情况以及与基期和前期对比分析结果；
- 典型事件分析。

3.3.2 质量成本综合分析结果

- 指出报告期内影响质量成本的关键区域和主要因素，明确主攻方向，提出改进措施；
- 对质量管理体系的有效性做出定性或定量评价；

——提出下期质量成本工作重点和目标。

3.3.3 质量成本报告

3.3.3.1 质量成本报告填报时间

各部门于每月31日向计财部提报质量成本分析报告,计财部于次月6日向技术管理部提报综合质量成本分析报告,技术管理部门每月向公司领导提供质量成本报告。

3.3.3.2 质量成本报告内容

- 依据质量成本统计、核算结果,计算适当的分析比例,进行质量成本分析和质量成本对比分析,并提出相应的分析结果;
- 分析并提出影响质量成本的关键因素,确定改进措施;
- 提出对典型事件的具体分析结果。

4 质量记录

《质量统计辅助帐》原件由填写部门保存,保存期2年。

5 检查与考核

本办法执行情况由技术管理部门负责检查与考核。
