

每天都用得到的超简单MBA教程



Commercial theory

一看就懂的

商业经典



廖慧淑 编著

叶冰婷 绘图

抛开艰涩难懂，教你
生活化、实用化、大众化
的商业经典！

清华大学出版社

全国Mini-MBA职业经理双证班



精品课程 权威双证 全国招生 请速充电

十五年品牌教育机构 教委批准正规办学单位 (教证: 0000154160 号)

美华管理人才学校携手中国经济管理大学面向全国举办迷你 MBA 职业经理双证书班, 毕业颁发双证书。

招生专业及其颁发证书

认证项目	颁发双证	学 费
全国《职业经理》MBA 高等教育双证书班	高级职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《人力资源总监》MBA 双证书班	高级人力资源总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《生产经理》MBA 高等教育双证班	高级生产管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《品质经理》MBA 高等教育双证班	高级品质管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销经理》MBA 高等教育双证班	高级营销经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《物流经理》MBA 高等教育双证班	高级物流管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《项目经理》MBA 高等教育双证班	高级项目管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《市场总监》MBA 高等教育双证书班	高级市场总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《酒店经理》MBA 高等教育双证班	高级酒店管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《企业培训师》MBA 高等教育双证班	企业培训师高级资格认证毕业证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《财务总监》MBA 高等教育双证班	高级财务总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销策划师》MBA 双证书班	高级营销策划师高级资格认证证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《企业总经理》MBA 高等教育双证班	全国企业总经理高级资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《行政总监》MBA 高等教育双证班	高级行政总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《采购经理》MBA 高等教育双证班	高级采购管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《医院管理》MBA 高等教育双证班	高级医院管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《IE 工业工程管理》MBA 双证班	高级 IE 工业工程师职业资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《企业管理咨询师》MBA 双证班	高级企业管理咨询师资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《工厂管理》MBA 高等教育双证班	高级工厂管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元



【授课方式】 全国招生、函授学习、权威双证

我校采用国际通用3结合的先进教育方式授课：远程函授+视频光盘+网络学院在线辅导（集中面授）



【颁发证书】 学员毕业后可以获取权威双证书与全套学员学籍档案

- 1、毕业后可以获取相应专业钢印《高级职业经理资格证书》；
- 2、毕业后可以获取2年制的《MBA研究生课程高等教育研修结业证书》；



【证书说明】

- 1、证书加盖中国经济管理大学钢印和公章（学校官方网站电子注册查询、随证书带整套学籍档案）；
- 2、毕业获取的证书与面授学员完全一致，无“函授”字样，与面授学员享有同等待遇，证书是学员求职、提干、晋级的有效证明。



【学习期限】 3个月（允许有工作经验学员提前毕业，毕业获取证书后学校仍持续辅导2年）



【收费标准】 全部费用1280元（含教材光盘、认证辅导、注册证书、学籍注册等全部费用）

函授学习为你节省了大量的宝贵的学习时间以及昂贵的MBA导师的面授费用，是经理人首选的学习方式。



【招生对象】

- 1、对管理知识感兴趣，具有简单电脑操作能力（有2年以上相应工作经验者可以申请提前毕业）。
- 2、年龄在20—55岁之间的各界管理知识需求者均可报名学习。



【教程特点】

- 1、完全实战教材，注重企业实战管理方法与中国管理背景完美融合，关注学员实际执行能力的培养；
- 2、对学员采用1对1顾问式教学指导，确保学员顺利完成学业、胸有成竹的走向领导岗位；
- 3、互动学习：专家、顾问24小时接受在线教学辅导+每年度集中面授辅导



【考试说明】

1. 卷面考核：毕业试卷是一套完整的情景模拟试卷（与工作相关联的基础问卷）
2. 论文考核：毕业需要提交2000字的论文（学员不需要参加毕业论文答辩但论文中必修体现出5点独特的企业管理心得）
3. 综合心理测评等问卷。



【颁证单位】

中国经济管理大学经中华人民共和国香港特别行政区批准注册成立。目前中国经济管理大学课程涉及国际学位教育、国际职业教育等。学院教学方式灵活多样，注重人才的实际技能的培养，向学员传授先进的管理思想和实际工作技能，学院会永远遵循“科技兴国、严谨办学”的原则不断的向社会提供优秀的管理人才。



【主办单位】

美华管理人才学校是中国最早由教委批准成立的“工商管理MBA实战教育机构”之一，由资深MBA教育培训专家、教育协会常务理事徐传有教授担任学校理事长。迄今为止，已为社会培养各类“能力型”管理人才近10万余人，并为多家企业提供了整合策划和企业内训，连续13年被教委评选为《优秀成人教育学校》《甲级先进办学单位》。办学多年来，美华人独特的教学方法，先进的教学理念赢得了社会各界的高度赞誉和认可。



【咨询电话】13684609885 0451--88342620

【咨询教师】王海涛 郑毅

【学校网站】<http://www.mh.jy.net>

【咨询邮箱】xchy007@163.com



【报名须知】

- 1、报名登记表格下载后详细填写并发送邮件至 xchy007@163.com (入学时不需要提交相片，毕业提交试卷同时邮寄4张2寸相片和一张身份证复印件即可)
- 2、交费后请及时电话通知招生办确认，以便于收费当日学校为你办理教材邮寄等入学手续。



【证书样本】(全国招生 函授学习 权威双证 请速充电)

(高级职业经理资格证书样本)

(两年制研究生课程高等教育结业证书样本)



【学费缴纳方式】(请携带本人身份证到银行办理交费手续，部分银行需要查验办理者身份证)

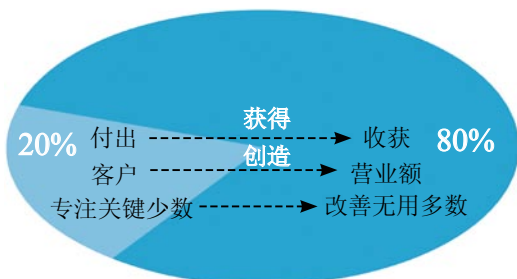
方式一	学校地址	<p>邮寄地址：哈尔滨市道外区南马路 120 号职工大学 109 室</p> <p>邮政编码：150020 收件人：王海涛</p>
方式二	学校帐号 (企业账户)	<p>学校帐号：184080723702015 账号户名：哈尔滨市道外区美华管理人才学校</p> <p>开户银行：哈尔滨银行中大支行 支付系统行号：313261018034</p>
方式三	交通银行 (太平洋卡)	<p>帐号：40551220360141505 户名：王海涛</p> <p>开户行：交通银行哈尔滨分行信用卡中心</p>
方式四	邮政储蓄 (存折)	<p>帐号：602610301201201234 户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨道外储蓄中心</p>
方式五	中国工商银行 (存折)	<p>帐号：3500016701101298023 户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨市道外区靖宇支行</p>
方式六	建设银行帐户 (存折)	<p>中国人民建设银行帐户(存折)： 1141449980130106399</p> <p>用户名：王海涛</p>
方式七	农业银行帐户 (卡号)	<p>农业银行帐户(卡号)： 6228480170232416918 用户名：王海涛</p> <p>农行卡开户银行：中国农业银行黑龙江分行营业部道外支行景阳支行</p>
方式八	招商银行 (卡号)	<p>招商银行帐户(卡号)： 6225884517313071 用户名：王海涛</p> <p>招商银行卡开户银行：招商银行哈尔滨分行马迭尔支行</p>

可以选择任意一种方式缴纳学费，收到学费当天，学校就会用邮政特快的方式为你邮寄教材、考试问卷以及收费票据。

80/20法则



你有没有兴趣运用一个简易法则，让你的问题迎刃而解？如果答案是“是！”那么80 / 20法则是你不可忽视的法则。80 / 20法则起源于意大利经济学家维弗雷多·帕累托(Vilfredo Parcto)的观察，他发现，20%的意大利人，拥有80%的财产，后来称之为“帕累托法则(Pareto Principle)”，也就是“80 / 20法则”。



不可不知的延伸说明

● 想清楚自己要什么：80 / 20法则指出，你可以只用20%的努力，获得80%的利润，问题在于你是否知道20%的努力是什么。体检组织与个人，努力的方向是否正确，前提是清楚想要什么，不要什么。

80 / 20法则几乎可以运用在任何领域，也可帮助决策、谈判、用于库存与项目分析上，以及节省时间。当考虑时间分配时，问自己一个问题，决定是否不循旧法、能否提升效率？想要进行企业或个人改革的人，还需要考虑过去、现在及未来。因为在所有问题的背后隐藏着最重要的问题：我们想在企业、生命中追求什么？

● **简化、专注及比较：**由于现今的世界并非以你想象的方式进行，不平衡的现象正在主导社会的进步。80%的结果，取决于20%的原因，赢家通吃的现实一再出现。组织或个人若是能妥善运用80 / 20法则，想办法对症下药，专注在最擅长的20%，工作及生活都能获得改善，变得更有效率、更快乐。

简化、专注及比较，永远是有效决定下一步的方法。有些企业的顾客，大部分的顾客都不重要，重要的是关键性的少数。有些员工的生产力高得惊人，剩下的只会纸上谈兵。把重点放在关键的少数，成功来自简

单的法则。

80 / 20法则是一项机会，通过观察事物因果，正因为未定数、不满现状、相信进步，所以才能改变、才能够重新开始。放下怀疑与悲观，不需要等待其他人，你马上就可以在你的工作及生活上实行。





企业成功法则

- ➡ 检测企业策略
- ➡ 努力方向是否正确
- ➡ 找出关键少数
- ➡ 专注单纯
- ➡ 运用80 / 20法则于决策、库存、项目及谈判
- ➡ 善用关键少数

不平衡现象的思考

在80 / 20法则中，主要结果归因于少数原因，因与果、努力与报酬之间的关系不平衡，思考、理解不平衡，并针对问题采取行动。

● **质比量重要：**审视工作、生活方式、成就、目标后，你还需要把你的时间与精力，放在最值得的人和事物上，注意质比量重要。

亚里士多德提出：“人类所有活动的目标都应该是快乐。”80 / 20法则同样也能运用在快乐上。藉由加强EQ、改变看待事物的方式、改变对自我的认知，分析导致快乐或不快乐的原因，在发掘问题之后，想办法解决。找出属于自己的快乐习惯、运动、找一些刺激，或是与朋友小聚都可以。列出快乐清单，未来的快乐，取决于你现在的决定。



个人幸福法则

- ➡ 进行时间革命
- ➡ 找出生命重点
- ➡ 培养有创造力的懒惰
- ➡ 进行投资以钱滚钱
- ➡ 存在以快乐为目的

人生在世即为享受

依据80 / 20法则，生活中的不平衡可获得改善，得到想要的事物，并享受真正的满足。

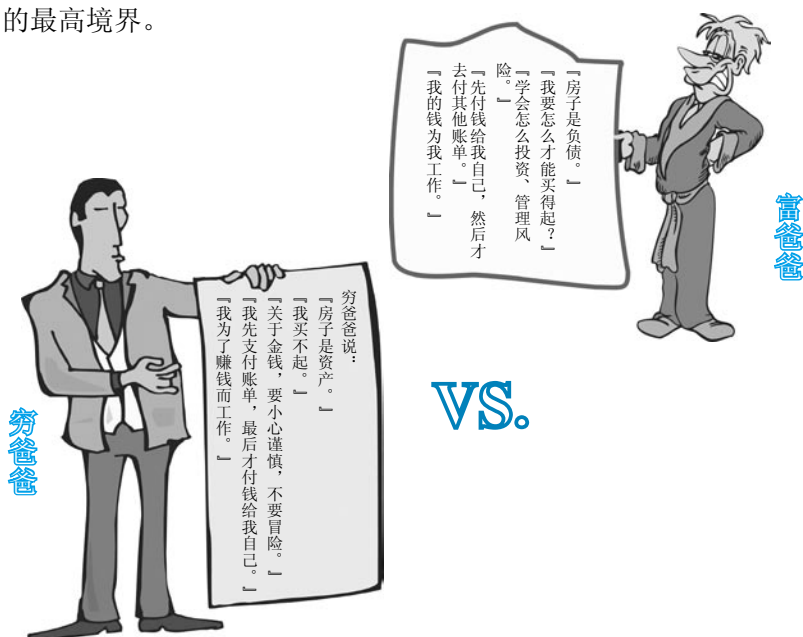
富爸爸与穷爸爸



富爸爸的偶像是亨利·福特，他有一句名言：“思考是世界上最艰苦的工作，这就是为什么很少人从事这项工作的原因。”

《富爸爸穷爸爸》就是教你开始对自己的财务负责，并思考如何掌握金钱运动的规律来增加财富。

《富爸爸穷爸爸》作者罗伯特·清崎藉由亲生父亲(穷爸爸)和朋友的父亲(富爸爸)对金钱的看法，倡导以稳定的“现金流”保障生活，分辨资产与负债，挑战传统的财富观念，说明不要做金钱的奴隶，要让金钱为我们工作，以及如何才能达到“财务自由”的最高境界。





不可不知的延伸说明

● **不为钱工作：**作者的两个父亲，从观念到思考的对立，提供了对照。穷爸爸认为“高薪”等于“致富”，因此告诉他去学校好好学习，

找好工作，成为聪明人；而富爸爸则将所有的人分成4类：雇员、自由工作者、公司所有者以及投资人，分析这4类人的各自价值，建议他雇用聪明人，拥有自己的企业。

穷人为钱而工作；富人让钱为他们工作。



大多数的人，也就是穷人和中产阶级，因为害怕失去工作、付不起账单，而努力工作，一获得报酬就开始花钱，欠的债也越来越多，最后变成钱的奴隶，变成为钱而工作，这是一生当中最大的陷阱。但富人却藉由思考避开陷阱，当大多数人只看见眼前财富与安定感时，他看见了别人看不见的机会，让钱为他们工作。

● **资产和负债：**一般人最易犯的理财谬误，在于对资产与负债的认知差异，而最糟糕则是穷人往往把负债当作是资产。富爸爸认为最重要的财务知识，就是明白资产和负债的区别，重要的不是你能赚多少钱，而是要看你能留下多少钱、留住多久。

一言以蔽之：资产就是能把钱放进你口袋里的东西，而负债就是把钱从你口袋取走的东西。富爸爸认为，大多数的人努力大半辈

子，最大的梦想就是拥有一栋属于自己的房子。但是当贷款买了房子之后，只会不断产生支出，包括贷款，以及各种税的支出，只是在累积负债。房子不是资产，而是负债，除非以买卖的角度来做房地产的投资。

穷人会先买房子、珠宝等奢侈品，买入他们以为是资产的负债。然而富人会先将买房子的钱用于投资，不断地将增加的收入化为“资产”，随着投资的累积，资产越来越多，收入也就越来越多，形成良性循环。

穷人的认知与富人的认知



真正的资产

- ◆ 不需亲自到场便可正常运作的业务。
- ◆ 股票、债券、基金。
- ◆ 产生收入的房地产。
- ◆ 票据。
- ◆ 专利权、著作权。
- ◆ 任何其他可产生收入或可能增值，并具良好流通性的东西。

● **关注自己的事业：**一般人常担心“何时加薪”、“何时升官”，但这不该是思考的核心；应该关注的是自己的事业，而自己的事业围绕的是自己的资产，而不是收入。注意工作和事业之间的区别，若永远依附工作，当经济衰退时，穷人会发现他们无以为生。

富人关心资产，而穷人关心的则是他们的收入。真正的资产是自己不需要到场就可以正常运作的业务，比如：股票、债券、基金、专利权或是可以创造收入的房地产，甚至是其他可能增值并有流通性的东西。做法则是将增加的收入用于购买可以产生新收入的资产，如此才有可能获得真正的财务自由。

● **财务IQ：**富人除了靠资产赚得多之外，他们还缴比较少的税，主要是富人懂得法律是重要的工具。秘诀在于富人将资产以公司的形式持有。

受雇的员工赚钱之后，先缴税，再靠剩下的金钱生活，然而企

业则是赚钱后先花钱，再用剩下的东西缴税。富爸爸说，这是富人钻的最大法律漏洞。

富人拥有比较高的“财务IQ”，这包括4项专业：会计(财务知识)、投资(战略)、市场(了解供给和需求)、法律(规章、税收优惠)：富人擅长投资，增加资产，这也就是为什么富人变得愈富有，穷人即使努力投资，却还是穷人。

在信息时代，有两种类型的投资者，进行投资的人与创造投资机会的人。如果你想成为创造投资机会的投资者，需要找到其他人都忽视的机会、增加资金，以及组织人才。

会计

财务知识，看懂财务报表，分辨业务的优势和劣势。

利润表			
项目	单位	本期数	上期数
一、营业收入			
二、营业成本			
三、营业利润			
四、营业外收入			
五、营业外支出			
六、利润总额			
七、所得税费用			
八、净利润			
九、其他综合收益			
十、综合收益总额			
十一、每股收益			
十二、每股净资产			
十三、每股经营活动产生的现金流量			
十四、每股现金流量			
十五、每股股利			
十六、每股利息费用			
十七、每股利息收入			
十八、每股利息支出			
十九、每股利息收入			
二十、每股利息支出			
二十一、每股利息收入			
二十二、每股利息支出			
二十三、每股利息收入			
二十四、每股利息支出			
二十五、每股利息收入			
二十六、每股利息支出			
二十七、每股利息收入			
二十八、每股利息支出			
二十九、每股利息收入			
三十、每股利息支出			

市场

了解市场上供给与需求，找出市场。



财务IQ

投资

钱生钱的科学，涉及投资策略和方案。



法律

了解法规、税收优惠，能够在诉讼中获得保护。

● **克服困难：**很多人害怕失败不敢尝试，但对富爸爸而言，在失败中失去的金钱、名声、时间，远不及成功带来的乐趣。因为如果太害怕失败，就更容易失败。此外，“大家都想上天堂，却没有人想死”，可是不死，又怎么上天堂，这种极端论点也发人深省。

此外，要记住，没有任何的经验和模式可以适用于每个人，不要让噪音动摇了你想成功的决心，尽管杂音可能来自自己自信不足或是亲朋好友的关心。遇到了任何事情与挑战，不要先想悲惨的一面，而是应正面地思考，积极鼓励自己去面对、处理事情，而非逃避。

● **开始行动：**在快速变化的世界，是否拥有快速学习的能力是无价之宝。首先增加自己的资产，然后利用自己的资产中产生的现金流进行投资。学习投资的基本知识，学习谈判和交易的技巧、分析趋势，学的基础知识越多，就会越富有，同时冒的风险就会越小。

富爸爸认为普通投资者尽力将债务减至最少；富有的投资者增加对他有利的好债务。普通投资者拥有工作，富有的投资者则创造工作。想成为富有的投资者，首先要知道企业是如何经营的，而最佳的投资方式，就是让你的企业为你投资。

E(Employee)

受雇者，也就是为系统工作的人。例如一般薪水阶级。



I(Investor)

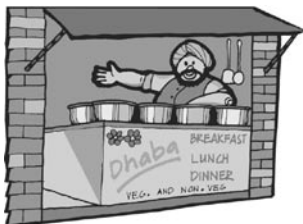
投资者，是指用钱赚钱的人。例如房东等。



4类人的收入来源 ESBI

S(Self-employee)

自由职业者，是指系统本身。例如创业族等。



B(Business owner)

企业家，是指创造、拥有或控制系统的人。





QBQ：问题背后的问题

我们常听到：“不关我的事”、“不是我的错”，或是“这工作归哪个部门负责”、“谁该为失误负责”等话语，这些都是“QBQ”里面的烂问题，也就是问题背后的问题。提出的问题不但显露出个人缺乏担当，也指出许多问题背后的核心，因为问题不在问题的本身，而在于问题背后的问题。

修炼自己的想法

问比较好的问题

最后付诸行动





不可不知的延伸说明

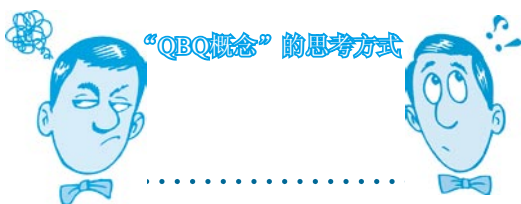
● **个人担当：**“QBQ(The Question Behind the Question)”的重点，环绕于“个人担当”这4个字。所谓的“个人担当”是指企业文化中普遍缺乏责任感的问题。组织运作当中，经常看到以下的现象：个人表现不佳，责怪主管没教；部门绩效不彰，痛骂部属能力太差；活动未达目标绩效，推说公司给的资源不够；计划进度落后，怪罪其他单位不配合；业绩不好则归咎于景气差。

“什么时候才有人来教导我？”“他们怎么能力这么低？”“为什么不给我资源？”“他们怎么不沟通好？”“景气为什么这么差？”以上问题看似天真无邪，却暴露缺乏责任感(指“个人担当”)，也指出当今许多问题的核心，即“问题背后的问题”。

一般人在遇到挫折、困境或质疑时，脑袋中浮现的第一个问题通常都是错的，这也是一般组织中充满“诿过”、“抱怨”的风气。

● **从“我”开始：**在到处可见缺乏个人担当的企业文化中，组织或个人将无法达成目标、无法与同业一较高下、更无法实现个人及组织愿景。解决的方法，得先问自己：“我该如何贡献一己之力？”以及“我该如何改变现状？”心态与行动是主要的核心点。我不能改变任何人，唯一能改变的是我自

己。不要想改变别人，只要改变自己，就能发挥影响力。个人担当是从“我”开始，因此烂水手责怪风向、烂工匠责怪工具不好、烂教练责怪球员差，而有担当的人，谁都不怪，包括自己在内！



- 为什么是我?.....→我该如何做得更好?
- 为什么我会碰到这么倒霉的事?.....→我该如何适应变化的世界?
- 为什么他们不沟通好?.....→我该如何更了解对方?
- 为什么时间总是这么赶?.....→我要如何才能让时间不会这么赶?
- 为什么他们永远都学不会?.....→我要怎么让他们学会他们该学会的?
- 为什么别的部门总在扯后腿?.....→我要怎么帮忙别的部门让他们成长?
- 什么时候他们才会改进?.....→如何规划才能帮助他们迅速改进?
- 他们何时才要解决?.....→我能提供什么解决方法?
- 到底是谁导致这样的错?.....→如何才能避免这样的错?

● **态度决定一切：**在组织行为中，很多小事不加以注意，任其在组织中扩大蔓延，结果将形成逃避责任的文化，导致组织文化越来越糟。所以不管面对任何事，不要再当小媳妇，要当有尊严的大丈夫，因为尊严来自于“我”的态度与行动。因为就算景气再差，“对的员工”永远都能生存也会受欢迎，而“对的领导人”仍然能开创新作为。

所谓态度决定一切，透过正面思考，做起事来才能事半功倍。藉由多问些与个人担当相关的问题，才是改进个人生活、改善组织最有效的方法：比方说从自我出发，以“我能做什么”为思考起点，发挥自主行动的精神。面对问题时，不埋怨、推诿，持有强烈的责任心，自然可想到，问题也能迎刃而解。

● **问对问题：**“QBQ”是一种修炼思维的工具，不仅可应用在生活上，也可运用在工作上。在问问题时以“什么”或“如何”来发问，而不是“为什么”、“什么时候”。问题里包含“我”字在内，而不是“他们”、“我们”、“你”或“你们”，最后把焦点放在行动上。

有正确的想法，自己做的选择，就要勇于承担，这就是个人担当。在每个抉择的当下，看到原始问题的背后意义，再提出更好的问题，问题本身将引导至更圆满的结局。当被赋予任务时，先想：要达到什么目标？如何付诸行动？问对问题，答案就出来了，因为答案就在问题中。



主人精神思考方式

- 不争功诿过。
- 个人担当从我开始。
- 用智慧问对问题来解决问题。
- 我不能改变任何人，我只能改变自己。

VS.



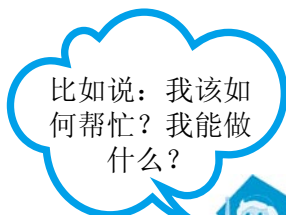
小媳妇心态思考方式

- × 为什么会落到我头上？
- × 为什么他们要为难我？
- × 为什么不多给我时间？
- × 为什么他们不够认真？

● 付诸行动：“QBQ”精髓就是藉由提出更好的问题，当下做出更好的抉择，而最终目标就是“行动”。首先修炼自己的想法，再提出较好的问题，有了这些问题，自己才会发自内心思考，寻找解决问题的方式，最后付诸行动，进而解决真正的问题。

朴人的领导风格也符合“QBQ”的作风，领导是时时刻刻修炼自己的想法、实践个人担当，决定正确的方向。谦逊也是领导的基石，因为“领导者并不是问题的解决者，而是问题的给予者。”这个想法不管对各行各业或是各阶层都是很好的启发。组织里只要每个人都用领导人的角度思考，每个人都可以是领导人，问题也会获得圆满答案。

怎么发问？



平静、勇气与智慧

赐我平静，接受我无法改变的人。

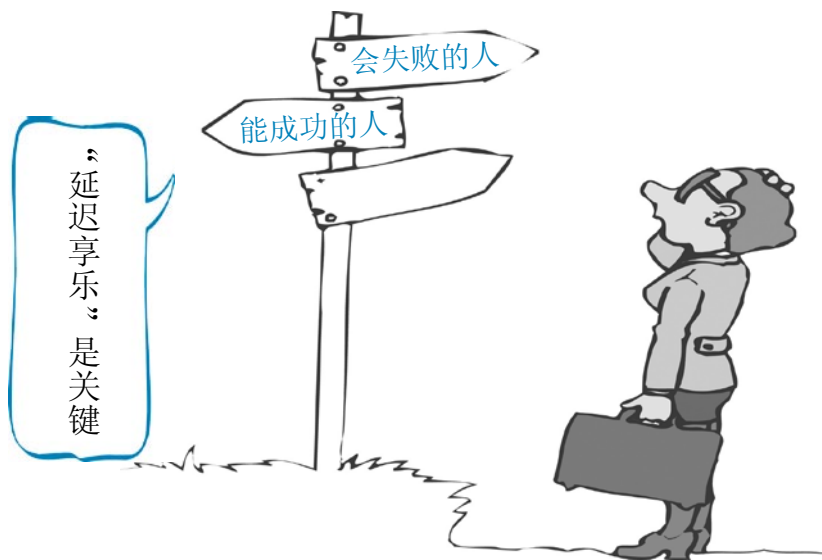
赐我勇气，改变我能改变的人。

赐我智慧，了解那人就是我。



棉花糖理论

阿瑟的职业是司机，他数学好，心算比用计算器还快，也懂得解析经济。乔纳森也很聪明，才智跟阿瑟不相上下，但乔纳森是位富翁，阿瑟却是他的司机。同样聪明的两个人，究竟为什么会有所差别呢？相信这也是很多人心中的疑问：“为什么有的人成功、有的人失败？”





不可不知的延伸说明

● **棉花糖实验：**美国史丹佛大学曾经举办“棉花糖实验”，邀集一群小孩发给每个人一颗棉花糖，小朋友可以选择马上吃掉，或是选择静待15分钟等工作人员回来，若15分钟后棉花糖还在的话，就可以获得另外一颗棉花糖(多一倍的奖赏)。实验人员数年后追踪当年做过棉花糖实验的小孩，发现当时能够忍耐不吃，最终获得两颗棉花糖的小朋友，不管是在学校的课业、与人相处，还是处理日常生活的表现，都比当初吃掉棉花糖的小孩还优秀，这说明了“延迟享乐”的指标性。

● **延迟享乐：**“棉花糖理论”回答了成功与失败的差别，重点不在于够不够努力工作、还是够不够聪明，而是在于能不能“延迟享乐”。

“你愿不愿意忍耐一下获取更大利益?今天不吃一颗棉花糖，明天就有2颗棉花糖：明天也不吃、后天就有4颗，倍数成长，将让你在30天后拥有536, 870, 912颗棉花糖。”这说明一个简单的道理，就是“为了大成功，是否愿意放弃眼前的小利”，“先苦后甘”的过程及可以想见结果，你愿不愿意去做?

听起来简单的理论，实际做起来不容易，面对内心的欲望及外在的诱惑，该如何抗拒诱惑，忍痛放弃当下的利益，以追求最大、更具意义的目标与成功。以可爱的“棉花糖”比喻“先苦后甘”。想要拥有不同的人生，在于对物质及成功的忍受力，也延伸出浅显

易懂的“棉花糖守则”。

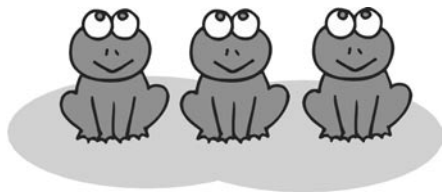
● **司机与富翁：**司机阿瑟与富翁乔纳森就是个明显对照。阿瑟跟大多数的人一样，只要眼前一有棉花糖，会立刻吃掉，过着为钱伤神的生活；乔纳森则是不吃棉花糖的正例，他因为励行“棉花糖守则”，赚进惊人的财富。

然而只要愿意去做，任何人都可以成功，每次阿瑟载乔纳森去谈生意或去公司的途中，乔纳森都会引述许多小故事与成功案例分享给他的司机阿瑟知道，除了棉花糖理论之外，还有其他故事，比方说：甘地的孙子(阿朗)，因为看了电影而迟到，却向父亲说谎，于是父亲身体力行以走路回家，来让阿朗亲身体会信任与说服力的重要性。一般的家长可能会因为孩子犯错而动怒，但这个故事却是以身教感化孩子，让孩子从此不再说谎。阿瑟听了乔纳森说的许多的观念与故事后，决心改变自己的生活状态，日常生活中自然而然开始养成正面积极的习惯，展现他立志出头的梦想。他每天都在出门前，放一颗棉花糖在桌上提醒自己，一直到棉花糖足以塞爆房子的程度前，改变了理财、做事的心态，也提升心灵的层次。最后，主角阿瑟储备了许多的棉花糖，离开原本的公司，追求自己的梦想目标。

● **30秒法则：**除了有先苦后乐的想法之外，重点还有肯不肯去做别人不愿意做的事。像书中以钱宁戴普、金凯瑞为例说明“成功的人不会急着吃棉花糖”、“成功的人愿意去做不成功的人不愿意做的事”。“延迟享乐”以及“复利”的惊人效果，一切都是从小小、可爱的一颗棉花糖开始。

此外，“对事情的处理和反应，比事情本身还重要。”我们无法控制他人，也不能控制事情的发生，但是我们可以控制自己的行为，而行为也会对他人的产生影响。所谓影响力就是说服别人的力量。拥有说服别人的力量，等于拥有前往成功的利器。

3只青蛙的故事



荷叶上有3只青蛙，其中一只青蛙决定跳进河里，请问荷叶上还剩几只青蛙？

答案是3只。因为，「决定跳」和「真的跳」是两回事。

不管生活以何为生，一开始都需要跟其他人产生互动，而他在见到你的30秒内，就决定要不要和你建立关系；也就是说，与第一印象有关。期望让别人帮助你，首先必须说服对方照你的方式去做，但许多时候，因为第一印象不佳，使得其他人对你产生负面的刻板印象，你可能得花更多时间才能去说服对方相信你。相反的，如果第一印象良好，会觉得对方做的每件事都很顺眼也很有道理。所以，在充实自己的内在同时，也得好好经营属于自己的30秒法则。

● **棉花糖守则**：决定未来是否成功的关键，不是过去，而是你现在愿不愿意付出、愿不愿意做些什么来改变明天。

目标、热情、行动这3点构成要件，有目标就可以知道朝哪个方向前进，有热情就能坚持下去，开始行动就能接近成功。有了清楚的目标、振奋人心的热情，最后成功的关键还需要加上行动。

未来充满变数，你会选择先吃棉花糖，还是晚点吃棉花糖呢？牺牲不必要的享乐、抗拒棉花糖的诱惑，藉由毅力“延迟享乐”，专注在长远的收获、坚持朝目标走下去，今天做的选择，将在明天带来回馈。

棉花糖守则

守则一：一个人未来成不成功，在于能不能延迟享乐。

守则二：诚信为成功之石，成功的人说话算话。

守则三：不要一开始就把棉花糖吃掉。延迟享乐，可以吃到更多的棉花糖。

守则四：凡是从长远来想。要怎么收获，就要如何栽。

守则五：要想得到想要的，一定要让别人想帮助你、信任你。最好的办法就是说服对方。

守则六：成功看的不是你的过去或现在。当你愿意开始去做别人不愿意做的事时，就是成功的开始。

守则七：做好万全之准备，才有机会成功。目标+热情+行动=平静