

# 广东省人力资源和社会保障厅

## 工厂外地员工培训

### 工作生活指南：就业乐业和谐发展

# 全国职业经理MBA双证班

**认证系列：**职业经理、人力资源总监、营销经理、品质经理、生产经理、物流经理、项目经理、企业培训师、营销策划师、酒店经理、市场总监、财务总监、行政总监、采购经理、企业管理咨询师、企业总经理、医院管理、IE 工业工程师等高级资格认证。

**颁发双证：**高级经理资格证书+MBA 高等教育研修结业证书(含 2 年全套学籍档案)

**证书说明：**证书附档案、电子注册，是提干、求职、晋级的有效依据

**学习期限：**3 个月(允许提前毕业，毕业后持续辅导 2 年) **收费标准：**全部学费 **1280** 元

**咨询电话：** 13684609885    0451- 88342620    **招生网站：** <http://www.mhjy.net>

**电子邮箱：** [xchy007@163.com](mailto:xchy007@163.com)    **颁证单位：** 中国经济管理大学    **主办单位：** 美华管理人才学校

## 全国招生 函授教育 颁发双证 权威有效



职业经理 MBA 整套实战教程

MBA 经理教材**免费下载** 网址：[www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)

# 怎样做好务工准备

## 怎样做好务工准备

### 1 进城务工前需要哪些心理准备

农民工朋友在城镇可能会遇到各种各样的困难，如找不到合适的工作，生活习惯改变，甚至可能遭遇不公平、欺骗，受到欺侮等。因此，大家要做好吃苦受累和战胜困难的心理准备，没有哪一条路是一帆风顺的。放下自卑和自怨，拿出自信和不服输的韧劲，勇敢地面对即将开始的新生活，用你们的勤劳和善良换来别人的尊敬与理解，并在打工生活中不断磨炼自己，提高自己的素质和能力。

#### 【案例】

小明 2009 年刚中专毕业，准备外出务工。但是由于从小在家乡长大，也没有去过其他城市，社会经验不足。他在家左思右想，怕独自出门会上当受骗。刚好在外打工的一个亲戚带回来了好消息，深圳某工厂在招聘技术工人，专业与小明所学的相符。于是小明在亲戚的指导和带领下，到了深圳工作。

#### 【分析】

许多务工者就是在老乡和亲友的介绍下，一带十、十带百地出去打工的。在进城务工的亲朋好友不仅有在城镇工作的经验，也了解进城务工的相关信息，特别是他们所在单位用工的信息。这些信息不仅可靠，而且竞争少，是获取务工信息简单有效的途径。

### 2 进城务工对个人身体素质有什么要求

"身体是革命的本钱"。不少农民工朋友就是凭借自己硬朗的身体和旺盛的精力在城镇中找到合适的工作机会。不同的职业对劳动者的身体素质有不同的要求，农民工朋友在进城务工前最好到卫生所或当地医院做一次基本的身体检查，了解自己的身体状况，帮助自己更好地选择所从事的行业。像患有色盲，就不宜从事要与颜色打交道的职业，像装修、印染等；体质较弱或四肢有疾患，就不宜从事搬运等重体力活。

如果检查发现身体患有慢性疾病，医生认为不适合外出务工的农民工朋友，建议先在家养好身体，暂时不要进城务工，以免长期的奔波和劳累加重了病情，对自己和他人的生活造成不良影响。

### 3 进城务工要准备哪些证件材料

准备外出务工时，别忘了带上必需的证件和材料。应该准备哪些证件，到哪里办理相关证件？对于这些问题，农民工朋友可以通过当地就业服务机构、村委会、街道办事处等了解清楚，也可以向已有打工经验的亲戚朋友咨询。不能怀着侥幸心理，想着先出去看看再说。如果因为所需证件不齐而失去某一工作机会是很可惜的。下面我们列出了在城镇就业要准备的证件和材料：

（1）居民身份证。在户口所在地公安局、派出所办理。

（2）婚育证。15 ～ 49 周岁的女性及 18 ～ 55 周岁的男性外出务工前应在当地村委会办理"流动人口婚育证明"。

（3）健康证明。去餐饮服务业如宾馆、饭店等找工作时，一般要求提供健康证明。可以到务工地卫生行政部门认定的医疗卫生机构办理。

（4）如果有初中、高中或技工学校、职业技术学校的毕业证，也应带上，因为有些用人单位要求务工人员提供学历证明。如有其他资格上岗证（如驾驶证、电工证等）也一同带上。

（5）能证明自己特殊身份的证件，如复员军人证、转业军人证。

另外，大家不妨带一些 1 寸和 2 寸的免冠照片，以备进城后办理证件时使用。除了居民身份证和居住证要随身携带以外，其他有效证件也要妥善保管。

### 温馨提示

根据《中华人民共和国居民身份证法》的要求，中国公民应陆续在 2008 年前更换第二代居民身份证。为方便在外务工、求学、经商的居民办理第二代居民身份证，部分省份推出了居民身份证异地受理服务举措。具体情况可以向户口所在地派出所咨询。

#### 4 进城务工前应接受哪些方面的培训

技能型的农民工已经成为珠江三角洲产业大军的中坚力量。城镇务工前最重要的准备应该就是技能的准备。没有一技之长，就只能做一些简单劳动，不仅辛苦，收入也低。而有了一技之长，找工作就相对容易得多，报酬也较高。所以就业前的技能准备可不能小瞧！

不同行业、不同工种、不同岗位，如车工、电工、装饰装修工、花卉园艺工、护理工、旅游公关及家用电子产品维修工等，都有相应的技能培训。掌握了必要的技术，做起来才得心应手。农民工朋友若来广东找工作，除了以上提到的各个行业外，还可以考虑参加家政服务、餐饮、建筑、制造、服装设计等行业的技能培训。现在，随着广东工业化进程的发展，对电气机械、计算机软件、电子设备制造、模具设计、数控机床、汽车研发等方面的高技能人才的需求也非常紧迫。“技”有所值，见“技”思齐，城镇务工前，先做好技能准备吧！

#### 【案例】

王某，21岁，出身农村。由于家庭贫困，初中毕业后，他就到城里打工。因文化程度低又没有一技之长，他在城里很难找到合适的工作，只能干干送外卖、送水等工作，工资低、工时长，又苦又累的力气活使身材瘦弱的他不得不考虑下一步的出路。2006年，王某听说家乡正开展“百万青年技能培训工程”，可以免费学一门技术，又有推荐就业的机会，这激发了他学习一技之长的信心。他马上跑到当地的劳动局咨询，并参加了为期1个月的培训，基本了解了数控操作技术。在培训过程中，王某非常刻苦。这次难得的学习机会，不仅使他学会了一项技能，还学到了相关的农民工务工的法律常识，增强了维权意识。他以优秀的成绩毕业后，在劳动局的推荐下，被某钢铁厂聘用，月工资1200元。现在他仍坚持继续学习，还说以后要争取考到职业资格证。

除了参加基本技能和技术操作规程的培训，还可参加一些其他培训：

（1）政策、法律法规知识培训。如《劳动合同法》《劳动法》《治安管理处罚条例》《职业病防治法》等，增强遵纪守法和利用法律保护自身权益的意识。

（2）安全生产常识和公民道德规范培训。如生产安全、交通安全及公德、职业道德、城镇生活常识等，增强务工者适应城市生活的能力，养成良好的公民道德意识。

## 【链接】

根据有关规定，广东省进城务工的农村劳动者，可享受减免费职业介绍和职业技能培训。对符合广东省农村贫困家庭标准的贫困户劳动力，将实施一次性全免费技能培训鉴定和转移就业服务（含培训期间的食宿补贴），今后将根据具体情况，逐步扩大到农村未能升学的初高中毕业生和其他就业困难劳动力。

俗话说，“活到老，学到老”。农民工朋友即使在城镇工作之后，学习仍不能间断。你的职业技能水平越高，知识越丰富，适应社会的能力才越强。

### 5 在务工地需要办理哪些证件怎样办理居住证

（1）居住证。在务工暂住地公安机关办理。用人单位招用流动人口的，应当督促其申报居住登记或者居住变更登记。

（2）办理“广东省就业失业手册”。随着国家对农民进城务工政策的进一步放宽，有的证件如“外来人员就业证”和“外出人员就业登记卡”，在广东省已被“广东省就业失业手册”取代。

### 6 怎样办理居住证

居住证制度是户籍制度改革的内容之一。广东省实施以居住证制度为核心内容的流动人口服务管理“一证通”制度，就是在全省范围内推行居住证制度，取代暂住证制度。实现居住证全省通用、一证多能，使流动人口逐步享受更多更好的公共服务，增强流动人口的归属感，促进社会和谐。持有居住证者，在工作、生活等方面可享受当地居民的待遇。

办理居住证需提交下列材料：

（1）办理有效期最长为 6 个月的居住证所需提交的材料：①填好的“广东省居住证办理/ 流动人口信息登记表”；②办证人居民身份证或者其他有效身份证明原件及复印件；③办证人在具有第二代居民身份证照相资质的照相馆拍摄居住证数码相片后取得的照相回执；④各地级以上市人民政府规定的其他资料；⑤在全省范围内非首次领取的，须出示补领、换领居住证工本费缴纳凭证。

(2) 办理有效期最长为 3 年的居住证的，除提交上述材料外，还需提交下列材料之一：①以就业为由申请办理的，办证人需提供劳动就业登记管理机构出具的就业证明材料原件及复印件；②以经商为由申请办理的，办证人需提供营业执照或相关政府部门出具的证明材料原件及复印件；③符合居住地人民政府规定条件的证明材料原件及复印件。

### 【案例】

黄先生来广州务工多年，原本打算兴高采烈地出国旅游，半路却杀出个“程咬金”。旅行社在申办签证时通知他，需要提交居住证或暂住证才行。于是，刘先生找来了暂住证，却发现已经过了有效期，但是换领新居住证一时也未办理好，出国游因而未能成行。

### 【链接】

2010 年 1 月 1 日起广东省启用居住证。流动人口申领居住证，可在当地参加社保，可在居住地申领驾照、办理港澳商务签注等，居住证持证人在一地缴纳社保 7 年，将可申请常住户口。

新亮相的居住证外观质地很像二代身份证，正面写着“广东省居住证”字样，卡上是姓名、性别、身份证号、户籍地、居住地等信息，右上角是二代身份证电子照。居住证期限分“6 个月以下”和“7 个月到 3 年”两种，而其有效期一直可以延续。今后流动人口在广东省内流动，再不用像过去一样每到一地就办一张暂住证，而是只要持居住证到当地公安机关、派出所或者乡镇、街道流动人口服务管理中心登记，办理居住地址变更就可以了。

## 怎样找到合适的工作

### 1 什么样的工作最适合自己

农民工朋友在城镇中还是有不少工作机会的。对于持有某一行业的职业资格证或者曾经接受过某些职业培训的农民工，当然是优先选择相关行业。如果有亲戚朋友在城镇从事某一行业的工作，也可以考虑先从该行业开始，这样有亲戚朋友帮带，可以快速熟悉此行业，上手会比较快。可以等到对城镇生活比较熟悉以后，再考虑改行。

（1）从自身能力上判断自己适合哪种工作。如果喜好烹调，可以做出各式花样的可口菜肴，就不妨选择做一名厨师；如果手很灵巧，具有很好的协调性，可以选择家电维修、制作手工艺品等工作。

（2）从生理角度，即从相貌、气质、身高、体力等方面判断自己合适的工作。许多工作对从业者的生理条件都有特定的要求，如宾馆、饭店对其服务人员、保安人员的相貌、身高有特定的要求；搬家公司对其员工的体力、耐力也有要求。了解自己的生理特点和某项工作对劳动者身体条件的要求，可以减少农民工朋友在找工作过程中的盲目性。

（3）从心理角度，即从爱好、性格等方面判断自己适合哪种工作。如果对某种工作感兴趣，干起来就会感到其乐无穷。同时，性格也是重要的影响因素，性格内向、少言寡语的人不是很适合从事商品的推销工作；脾气急躁的人也难以胜任诸如校对、售货等工作。

## 2 求职的途径有哪些

要就业，就得去求职。求职，其实并不单单是你有求于人，对用人单位来说，也需要找到合适的劳动者。如果你想凭自己的劳动和智慧打拼出一片天地，就大胆去求职吧！

（1）通过劳动和社会保障部门职业介绍机构、就业服务机构介绍。这一类就业服务机构一般是非营利的公益性服务机构，对所有城乡劳动者免费提供政策咨询、就业信息、职业指导、职业介绍等服务。

（2）通过其他部门、社会团体举办的社会职业介绍机构介绍。这类职业介绍机构属于非官方中介，是由社会团体、街道社区等举办的职业介绍所或者兼办职业介绍业务，一般也是非营利或低收费的服务机构。

（3）利用劳动力市场或人才市场的招聘信息。劳动力市场或人才市场的招聘信息来源丰富，信息更新速度较快，并且经常举办各类劳动力供需交流会为求职者提供就业信息。劳动力市场和人才市场在固定地点有招聘信息张贴点，给求职者带来更多快速、直观的信息。

（4）亲戚朋友或者老乡介绍。不少农民工朋友就是经过亲戚、老乡的介绍找到了工作。所以，不少农村家庭中都是先有一人到城镇打工，等比较稳定后，再把家里的亲戚介绍出来。广东不少大型工厂中的打工者都来自于几个地方，也多是老乡介绍的。

(5) 网络求职。网络信息的快速性和即时性使更多的求职者在找工作的时候选择这种方式，网络招聘给求职者和用人单位提供了广阔空间和交流平台。如今的招聘网站非常多，招聘信息比人才市场多多了。不仅有需求信息，还有招聘单位的背景及相关情况的介绍。

(6) 其他途径。比如通过电台、报纸等媒体了解招工信息，直接到用人单位应聘等。

# 全国职业经理MBA双证班

**认证系列：**职业经理、人力资源总监、营销经理、品质经理、生产经理、物流经理、项目经理、企业培训师、营销策划师、酒店经理、市场总监、财务总监、行政总监、采购经理、企业管理咨询师、企业总经理、医院管理、IE 工业工程师等高级资格认证。

**颁发双证：**高级经理资格证书+MBA 高等教育研修结业证书（含 2 年全套学籍档案）

**证书说明：**证书附档案、电子注册，是提干、求职、晋级的有效依据

**学习期限：**3 个月（允许提前毕业，毕业后持续辅导 2 年）**收费标准：**全部学费 **1280** 元

**咨询电话：**13684609885    0451- 88342620    **招生网站：**<http://www.mh jy. net>

**电子邮箱：**[xchy007@163.com](mailto:xchy007@163.com)    **颁证单位：**中国经济管理大学    **主办单位：**美华管理人才学校

**全国招生    函授教育    颁发双证    权威有效**



**职业经理 MBA 整套实战教程**

**MBA 经理教材免费下载    网址：**[www.mh jy. net](http://www.mh jy. net)

【链接】

广东省部分专业镇及产业集群情况



据统计，目前已在全省 20 个市建立了 200 多个专业镇，遍及珠江三角洲、山区和两翼，覆盖了广东省机械、印刷、五金、灯饰、电子、信息、纺织、家电、建材、电声、服装、物流、工艺美术、种植、果蔬深加工、养殖、花卉、茶叶、家具、精细化工、旅游、摩托车、陶瓷、石材、食品、饲料、玩具、鞋业、音像制品、针织服装等 30 多个产业、产品类别。专业镇经济已成为县域经济的重要支柱和广东最具特色、最具活力的经济新增长点。农民工朋友可根据自身需要及兴趣爱好选择合适行业及务工地点。

广东省专业镇地区分布

地区数量（个）    地区数量（个）

广州 4    江门 19

珠海 4    佛山 34

汕头 26    阳江 6

韶关 9    湛江 15

河源 12    茂名 16

梅州 17    肇庆 17

惠州 9    清远 9

汕尾 6    潮州 14

东莞 13    揭阳 14

中山 14    云浮 19

合计 277

广东省专业镇中国驰名商标

商标 所属公司所属镇所属 地区

步步高广东步步高电子工业有限公司长安镇东莞市

美的广东美的电器股份有限公司北窖镇佛山市

联塑广东联塑科技实业有限公司龙江镇佛山市

新中源广东新中源陶瓷有限公司南庄镇佛山市

雅倩汕头市宝兰丝精细化工有限公司峡山镇汕头市

铁将军广东铁将军防盗设备有限公司东风镇中山市

乐百氏中山乐百氏食品有限公司小榄镇中山市

爱浪 美加科技（中山）有限公司小榄镇中山市

华帝 中山华帝燃具股份有限公司小榄镇中山市

通过电台、报纸

等媒体了解招工

亲戚朋友或者老信息

乡介绍

社会团体举办的

职业介绍机构

劳动和社会保障部

门职业介绍机构

劳动力市场或人才

市场的招聘信息

网络求职

求职的途径多种多样

### 33 怎样写求职信

求职信是求职者根据用人单位的招聘条件，向用人单位自我介绍、谋求工作的书信。内容主要包括称呼、正文、结尾、署名、日期和附件等。

（1）称呼。在第一行顶格书写用人单位负责人的称呼，如“某公司经理”、“某厂长”等，称呼后加冒号，表示下面有话要说。

（2）正文。内容包括求职意向、自我推介、希望和要求等。①求职意向。应该开门见山，直截了当先说明去信目的；②自我推介。着重介绍自己应聘的有利条件，突出自己的优势；③希望和要求。要写得客气、适可而止，既不苟求对方，也不要过于啰嗦。

（3）结尾。在正文结束后另行退后两格写“此致”，再起一行顶格写“敬礼”。

（4）署名和日期。按一般书信格式写上姓名和年、月、日。

(5) 附件。求职信大多附带各种附件，如简历表、毕业证书以及资格证书等的复印件。

(6) 最后记得写上能够方便找到你的地址和电话，以便对方答复或进一步联系。

### 【链接】

求职信

×× 公司经理：

贵公司 2010 年 6 月 5 日在《×× 日报》上刊登招聘启事，我有意应聘其中的钳工职位。

我叫陈明，男，今年 35 岁，是河源地区人。本人从事钳工工作多年，有丰富的实践操作经验，先后在河源、中山等地从事钳工工作。本人勤奋努力，现已通过钳工五级考试，并获得证书。如蒙录用，本人一定竭尽全力为贵公司效劳。

兹附上中级钳工证书。请审查。

此致

敬礼！

陈明敬上

2010 年 6 月 15 日

联系地址：××××××

联系电话：××××××××××

44 面试时应注意什么

用人单位在考虑是否录用人员时，大都要先进行面试。而面试中的第一印象对于能否被录用起着重要的作用，农民工朋友在面试时要注意下面几个方面的问题：

（1）诚实，不夸张。当向招聘者介绍自己的履历时，要尽可能突出个人优势和实际能力，但注意不要过分夸张地推销自己，更不能胡编乱造，给人留下不良印象。

（2）注意形象。面试时一定要穿戴整齐，比如穿白衬衣可以让人显得比较精神，头发要梳理好，千万不要穿着拖鞋就去应聘了。

（3）尽量保持自然，不要紧张。有些农民工朋友在面对面与人交流时容易紧张，说话结结巴巴，这时不妨暗示自己：放松心情，没有什么大不了的。

（4）适当提出条件。劳有所得是每一个劳动者的权利。在用人单位已有初步聘用的意向时，不妨委婉地提出薪水的期望值。

（5）表达愿望，继续联系。结束面试时，别忘记向招聘者表达你希望能够被聘用的愿望，面试后一段时间还没有消息，可以托朋友或者自己打电话问问情况，但要做到得体，不要造成逼迫人家答复你的错觉。因为认识上或者生活习惯上的差异，农民工朋友在面试的时候尤其要注意礼仪。

### 【案例】

小佳从农村老家出来不久，样子很文静，就是面对陌生人的时候很紧张。在找工作的过程中，总是在面试上出问题--面对用人单位的招聘代表，头不敢抬，眼睛也不敢看人，低着头简单介绍自己两句，就不知道说什么好了。因为这个缘故，来了深圳两个月还没有找到合适的工作。

### 【分析】

建议小佳找家人或者熟悉的朋友，多模拟练习面试的场景，把家人或者好朋友当成“面试官”。到真正面试的时候，就把眼前的“面试官”想象成家人或者朋友的模样，像平时练习的时候一样，说出自己的想法就好了。

## 5.5 怎样通过网上求职应聘

现在的农民工朋友主要都是 80 后、90 后的新生代农民工，电脑操作也相当熟悉。网络求职应聘已成为现在求职的主要方式之一，在各大招聘网上一搜索，适合你的求职信息即刻会闪现。

### 【案例】

小郑是广东某职业技术学院的应届毕业生。在实习结束后，找工作就提上了日程。她开始上网浏览，搜索适合自己的招聘信息，并在一些人才网站寻找适合自己的岗位。"招聘会上求职的人比较多，提前上网查阅，也有更充足的时间了解招聘单位和岗位。在招聘会上，目标就比较明确，也更有信心面对招聘人员。"她说。目前，她已在网上投了 3 份简历，选择的岗位都是与自己所学的专业有关的，也有不限专业的其他岗位，简历刚发出去不久就得到了回复。

## 6 怎样识别求职过程中的骗局

很多求职新人不懂得职场规矩，所以经常在求职过程中上当受骗。一些不法分子变换手法，设置劳务骗局。

(1) 巧立名目收费。根据广东省劳务中介收费项目标准，合法劳务中介只收求职登记费和中介服务费 2 个项目，收费一般为几十元，而且必须开具有效票据。但"黑职介"总是要求务工人员交纳各种费用，收费名目有试工费、服装费、产品（商品）押金、体检费、培训费、水电费等，一步一步把求职者套牢，收取的费用从几百元到几千元不等。

(2) 虚假推荐就业岗位。一些"黑职介"与骗子公司联手行骗，还有的"黑职介"推荐农民工到皮包公司上班，没几天就被莫名辞退。

(3) 用诱人的条件骗取求职者的信任。"黑中介"往往保证求职者很快能找到工作，如保证能"立刻上岗"、"高薪急聘"等等；不少"黑中介"还拿出"道具"，如拿出某公司"急聘"的职位表、自己的身份证明等，其目的就是骗得农民工朋友掏

钱。

### 【案例 1】

梁某到东莞某劳务市场找工作，由于他只有初中学历，又没有任何资格证书，所以没能找到合适的工作机会。正当他以为找工无望时，一个穿戴整齐的中年男子在劳务市场门口前热情地招呼他，自称是劳务市场的工作人员，并拿出自己的工作证表明身份，在简单询问了梁某的基本情况 after，说能够帮他找到一份月薪 1 200 元的工作，同时将自己的电话号码以及雇主的号码留给了他。梁某信以为真，拿出 50 元酬谢。结果雇主电话打不通，再拨打那位自称工作人员的手机，也一直处于关机状态，梁某这才意识到自己上当受骗了。

### 【分析】

梁某上当受骗有几个原因：一是骗子骗术"高明"，冒充劳务市场工作人员，并拿出工作证博得他的信任，还留下自己的手机号码，使梁某打消了受骗的顾虑；二是梁某的自我保护意识比较差，轻易相信陌生人的话。在找工作的过程中，建议农民工朋友不要相信街边招聘。一些所谓的"劳务市场工作人员"，往往利用"高待遇"吸引求职者，骗取介绍费，然后消失。遇到这种人时，农民工朋友不妨提出"到大厅内办手续"等要求，骗子一心虚就可能找个理由离开了。此外，建议农民工朋友不要跟陌生人随意交谈，更不能轻信某人承诺马上给你找到一份工作的话，毕竟防人之心不可无。

(4) 与"用人单位"暗中勾结，联合行骗。一些"黑中介"甚至找"用人单位"做"搭档"，提供虚假的招聘信息给求职者，然后合伙行骗。求职者苦不堪言，两边受骗。

### 【案例 2】

2009 年春节后，刘某从老家到广州找工作，刚下火车，一个"好心"的大嫂一看他提着两包行李，就上前帮忙提包，并称找工作她可帮忙。刘某扭不过她的"热情"，就跟她到一家"职业介绍所"。据刘某称，当时那家职介所正忙着"现场招聘"，前去应聘的人还不少。见到刘某，一位 30 岁左右的男子就问他想找什么工作。在知道刘某会做鞋模后，那个男子就拿出几张招聘目录让刘某自己挑选，上面有各种关于鞋模工的招聘信息，月薪都在千元左右。刘某看了之后有些心动，就提出先到厂里看一下。"那你先交 100 元介绍费，我给你开个介绍信和收据。"那位男子这样说。经过一番讨价还价，刘某最终与职介所以 80 元成交，并约定如果最终刘某应聘未成功，由职介所退还 70 元。

刘某拿着介绍信找到了那家工厂，结果厂方却只愿意提供 500 元（不包吃住）的工资，与职介所说的说法差

别很大。刘某没办法，只得找职介所理论，没想到职介所却说最多只退 10 元，原因是刘某单方面不要工作的。无奈之下刘某只能自认倒霉，白白浪费了报

名费。

### 【分析】

经常有一些不法分子打着职业中介的牌子骗取农民工口袋里的钱，因此提醒农民工朋友，求职时要多些心眼，找工作一定要到劳动部门主管的正规职介所去。

还有一些"黑中介"与"医疗机构"勾结，以需要办理"健康证明"为由，要求农民工朋友去指定医院办理健康证明，白花一笔钱。

(5) 打着知名企业招工旗号进行诈骗。农民工朋友对这种情况要特别提高警惕。

### 【案例 3】

一名求职者 2009 年 2 月在深圳宝安区求职时，两名自称是深圳富士康集团管理人员的男子说，可以将她介绍进富士康上班，但必须交 200 元的感谢费。两名男子收钱后，开车拉着她到宝安区某街道等地方兜了一圈，但一直未进富士康。在意识到自己被骗后，这名求职者赶紧报警，两名涉嫌招工诈骗的嫌疑人被民警抓获。

(6) 企业试用期骗术。部分企业老板以"试用合格后才签合同"为由，短期招聘农民工，但不与他们签订劳动合同，以达到随时解聘和在发生劳动争议时使农民工"空口无凭"的目的。农民工朋友对试用期的相关规定不了解，在不良老板面前缺乏法律保护意识，导致受骗上当。

### 【案例 4】

2008 年春节前，佛山某酒店招用了十余名青年农民工当保安，老板许诺：试用期内做得好就签合同。为保住"饭碗"，大家都尽心尽力，每天加班加点超时工作。可到了大年初八，却被酒店老板以"试用不合格"为由全部辞退，工资、加班费全无。由于没有书面劳动合同的约束，这些农民工朋友只有"哑巴吃黄连"，



有苦说不出。

### 【分析】

我国《劳动法》规定，在签订正式劳动合同之后，双方才可以约定试用期，而不是在试用期满后再签订劳动合同。因此农民工朋友在老板提出试用期时，应该要求与老板签订书面合同，不能放弃自己的合法权益。

在上面案例中的农民工也可以向当地劳动保障部门投诉。即使没有签订书面劳动合同，只要认定存在雇佣关系，劳动者就有权获得报酬。

（7）传销骗局。传销骗局的行骗者往往是求职者的同学或朋友，为了发展下线，通常采用高薪的方式吸引求职者前来。

### 【案例 5】

2009 年，22 岁的小张从安徽到广州打工。朋友王某告诉他，能帮他找到收入丰厚的工作，小张欣喜地跟着王某来到广州番禺区大石镇的一间出租屋内。刚一住下，他就发现自己被同住的人跟踪监视，这时小张才恍然大悟，所谓的好工作就是非法传销！接下来，同住一屋的四人开始轮流游说小张加入非法传销组织，并向小张传授非法传销方法，还强迫他交付 3 800 元“入会费”。

温馨提示

（1）不要相信贴在电线杆、车站站台、偏僻角落的“牛皮癣”，即所谓“招

工信息”。

（2）永远不要以为大街上主动提出给你介绍工作的人是出于好心。

（3）在大小媒体刊登的“豆腐块”广告，既无中介单位地址，又无确

定单位，只有联系电话和联系人，标榜高薪、包食宿而无详细说明，这类

的招聘信息要当心。

（4）不要相信一些经营范围与招聘职位明显不符的招聘广告，如某某

商务、顾问公司大量招聘驾驶员、缝纫工、文秘等。

（5）凡是要求职者先交纳押金、培训费、资料费等费用的应一律拒绝。

（6）对于在招聘面试中极为草率，刚面试完就通知立即上班的工作要

慎重考虑。

（7）求职简历只留自己的联系方式，尽量不要留家人或朋友的联系方

式，以免有人钻空子骗你的家人或朋友。

（8）到职业介绍机构找工作时，要看看有没有劳动和社会保障部门发

放的职业介绍许可证。

## 7 怎样进行入职体检

农民工朋友在城镇就业前如已经在当地进行了基本的身体检查，就可以更好地选择所要从事的行业。在找到合适的工作之后，就应该进行入职体检。

入职体检是专项体检之一，目的是通过体检保证入职员工的身体状况适合从事该行业工作，在集体生活中不会造成传染病流行，不会因其个人身体原因影响他人。入职体检有相对固定的体检项目与体检标准，应选择专业体检中心以保证体检质量。广东省一般的医院都有入职体检这个项目，如单位有指定医院的就到指定医院进行入职体检。

## 入职体检的注意事项

### 温馨提示

- (1) 体检前确保充足的睡眠。
- (2) 体检当天需空腹验血，不要吃早餐也不能喝水。
- (3) 体检费可能要自理。
- (4) 体检前几天请注意休息，饮食清淡，不喝酒，不熬夜。
- (5) 请携带身份证原件，有些医院的体检表需贴一张近期彩照。
- (6) 主要体检项目：验血、验尿、X 光胸透、心电图、内科、五官等。
- (7) 自体检日起 3 日左右可知体检结果。

## 劳动合同不能少

俗话说："亲兄弟，明算账"。讲的就是用白纸

黑字维护大家的权益。农民工朋友在找工作时，也

要记得本着这个想法，将自己和用人单位的权利和

义务写在纸上，这白纸黑字的劳动合同就是咱们农

民工朋友的"护身符"啊。

## 11 什么是劳动合同

劳动合同是劳动者与用人单位确立劳动关系，明确双方权利和义务的协议。用人单位与劳动者签订的劳动合同应包括以下内容：①用人单位的名称、住所和法定代表人或者主要负责人；②劳动者的姓名、住址和居民身份证或者其他有效身份证件号码；③劳动合同期限；④工作内容和工作地点；⑤工作时间和休息休假；⑥劳动报酬；⑦社会保险；⑧劳动保护、劳动条件和职业危害防护；⑨法律、法规规定应当纳入劳动合同的其他事项。

根据我国《劳动法》和《劳动合同法》的规定，用人单位自用工之日起即与劳动者建立劳动关系。一些农民工缺乏签订劳动合同的意识，一旦合法权益受到侵害或发生劳动争议，就无法举证，吃亏的肯定是自己。因此，务工一定要重视签订劳动合同，确保自己的合法权益不受损害。

### 【案例 1】

吴某经老乡介绍到广东某建筑工地做砖瓦工，头一天上班时，因脚手架断裂，导致坠地身亡。建筑公司以吴某上班时间不足一天和没有签订劳动合同为由，拒绝进行赔偿。其家属求助于劳动仲裁机构。经仲裁机构认定：吴某与用人单位虽然还没有签订书面的劳动合同，但可以认定吴某与用人单位形成了事实上的劳动关系。吴某上班虽不足一天时间已发生工伤事故，但不能以上班时间的长短来确定是否形成劳动关系，因此吴某的死亡应属工伤范畴，故吴某的家属应依法享受工伤保险待遇，用人单位应依法向吴某家属支付赔偿金。

### 【案例 2】

张华从部队退伍后，来到东莞在一家工厂当保安，但没有和该工厂签订书面劳动合同。2009 年 4 月，老板以工厂发展需要将张华辞退，且没有给他结算工资。张华为此多次找工厂负责人理论，但没能解决问题，最后只得向劳动监察部门投诉。相关部门对此事进行了调查，但工厂矢口否认张华是其员工，张华也拿不出劳动合同和其他书面证据证明他与该工厂存在劳动关系。因此，张华没能从该工厂获得应该得到的权益。

### 【分析】

按照《劳动合同法》的规定，用人单位与劳动者应当自用工之日起一个月内订立书面劳动合同。如果不能证明存在劳动关系，则其各种劳动保障权益将难以得到保护。而且，如果没有劳动合同，劳动者难以证明双方有关工资等事项的口头约定。

国家最高人民法院 2010 年出台司法解释，规定用人单位未按照劳动合同的约定或者国家规定及时足额支付劳动者报酬、低于当地最低工资标准支付劳动者工资、安排加班不支付加班费、解除或者终止劳动合同未依照规定向劳动者支付经济补偿的，应当向劳动者加付赔偿金。加付赔偿金案件人民法院应当受理。

农民工讨要工资，通过法律途径解决时，要注重证据的收集！法律可以维护人们的合法权益，但合法权益能否依法维护，还要看维权要求是否具备条件，因为法律讲究证据。证据是支持一个诉讼请求的最基本也是最重要的依据。如果发生拖欠工资情况，要注意留存能证明自己和劳动企业存在劳动关系的证明，如合同书复印件、工牌、押金条、考勤表、领取工资的证明、缴纳社会保险的相关单据等，如果上述都没有，可以让单位出具欠条证明拖欠了劳动者的工资。

### 【链接】

无效劳动合同是指所订立的劳动合同不符合法定条件，即不具有法律效力的合同。对劳动合同的无效或者部分无效有争议的，由劳动争议仲裁机构或者人民法院确认。

无效的劳动合同，从订立的时候起，就没有法律约束力。

无效劳动合同或部分无效劳动合同常见情形

（1）内容违反法律、行政法规的劳动合同。如约定试用期超过

6 个月、不购买社会保险等。

（2）采用胁迫、乘人之危的手段，以损害生命、健康、荣誉、名誉、财产等强迫对方签订的劳动合同。如合同期满后强迫续订劳动合同。

(3) 采用欺诈的手段，故意隐瞒事实，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同。如虚假承诺优厚的工作条件。

(4) 订立程序形式不合法的劳动合同。如双方当事人未经协商，或者未经批准采取特殊工时制度等。

(5) 违反劳动安全保护制度。如约定劳动者自行负责工伤、职业病，免除用人单位的法律责任等。

(6) 违反规定收取各种费用的劳动合同。如强制收取培训费、保证金、抵押金、风险金、股金等。

(7) 主体不合格的劳动合同。如招用童工、冒签合同等。

(8) 劳动者伪造学历、履历或者提供其他虚假情况签订的劳动合同。

(9) 侵犯婚姻权利的劳动合同。如规定合同期内职工不准恋爱、结婚、生育。

(10) 侵犯健康权利的劳动合同。如约定工作时间超过法律规定，损害劳动者正常休息休假。

(11) 侵犯报酬权利的劳动合同。如加班不支付加班工资、支付低于最低工资标准的工资等。

(12) 侵犯自主择业权利的劳动合同。如设定巨额违约金、培训费，限制职工流动。

(13) 权利义务显失公平的劳动合同。如设定无偿或不对价的竞业禁止条件等。

### 【案例 3】

王强从湖南来到广东一家制鞋厂工作，在签订劳动合同时，发现劳动合同附带有“本人被招聘录用后，如果工厂因实际情况未能履行劳动合同中部分条款的，本人表示理解并自愿放弃权利，不作异议”的承诺。王强考虑到找工作的艰辛，就违心地签了字。进厂两个月不到，鞋厂就以赶货为由要求王强每周工作 6 天 48 小时，这远超出合同中约定的每周 40 小时工作时间。为此，王强申请劳动争议仲裁，要求工厂支付加班费。工厂辩称，加班是工厂实际情况造成的，王强也签了合同附带的承诺书。经审理，仲裁委员

会支持了王强的请求，维护了他的合法权益。

#### 【分析】

劳动合同的订立应当遵循平等自愿协商一致的原则。王强在与用人单位签订劳动合同时，为了不放弃工作机会，违心签下了劳动合同中附带的承诺书，这违反了订立劳动合同应当遵循平等自愿协商一致的原则。

#### 【案例 4】

2008 年，农民陈某到某市职介所找工作，看到一张"招工告示"称"某个体砖厂大量招工，包吃住，月薪 1 000 元另加奖金"，于是前往位于郊区某乡村的砖厂，与老板王某洽谈。王某拿出的劳动合同，最后一行不起眼的小字："受雇人员伤亡厂方概不负责"。陈某没有多想就签了合同。一个月后，陈某在挖土时忽然遇到塌方，身受重伤，丧失了劳动能力。王某以双方签订的劳动合同中已写明"受雇人员伤亡厂方概不负责"为由，不同意对陈某进行补偿。

#### 【分析】

"生死合同"是指生产经营单位与从业人员签订的含有"工伤概不负责"等内容，目的是在发生事故后，逃避应该对劳动者承担的赔偿责任的协议。根据《劳动法》和《劳动合同法》的规定，违反法律、法规的劳动合同以及采取欺诈、威胁等手段订立的劳动合同都是无效的劳动合同。陈某虽然与砖厂签订了含有"受雇人员伤亡厂方概不负责"条款的劳动合同，但这一条款是无效的，不能以此免除或者减轻砖厂的赔偿责任。因此，陈某既可直接向砖厂所有人王某请求赔偿，也可向劳动行政主管部门申请仲裁，甚至起诉王某，维护自己的合法权益。

## 22 什么是劳务合同

劳务合同是民事合同，是当事人各方在平等协商的情况下达成的，就某一项劳务以及劳务成果所达成的协议。劳务合同不属于劳动合同，从法律适用看，劳务合同适用于合同法以及民法通则和其他民事法律所调整，而劳动合同适用于劳动法以及相关行政法规所调整。

#### 【链接】

劳动合同是劳动者与用人单位确立劳动关系、明确双方权利和义务的协议。劳务合同是平等主体的公民之间、法人之间、公民与法人之间，以提供劳务为内容而签订的协议。二者有着本质的区别：

（1）二者的法律性质不同。劳动合同是确立劳动关系的依据，属于劳动法的范畴；劳务合同是建立民事、经济法律关系的依据，属于民法、经济法的范畴。

（2）对合同主体要求不同。劳动合同的主体一方是劳动者，另一方是用人单位；劳务合同的主体既可以都是公民，也可以都是法人，或者是公民与法人，劳务合同对主体没有特殊要求。

（3）合同主体的地位不同。劳动合同签订后，劳动者便成为用人单位的一员，二者的关系具有从属性；劳务合同的主体之间并不存在从属关系，双方始终是相互独立的平等主体，以自己的名义分别履行合同规定的义务。

（4）合同的内容不同。劳动合同的一方当事人用人单位要为劳动者提供符合国家规定的劳动条件和劳动保护用品；劳务合同无须规定这方面的内容。

（5）确定报酬的原则不同。在劳动合同中，用人单位按照劳动的数量和质量以及国家的有关规定给付劳动报酬、劳动福利待遇等，体现按劳分配的原则；劳务合同中的劳务价格是按等价有偿的原则支付。

### 【案例】

40 多岁的保姆小许来自河南，2009 年 8 月向广州某家政服务有限责任公司支付了 150 元中介费。9 月 7 日，经家政公司介绍，小许和雇主孙女士签订了协议，雇用 1 个月，工资 800 元，服务地址是海珠区某住宅。工作到 9 月 20 日，孙女士把她安排到天河区某住宅进行服务。9 月 24 日，她又被转到海珠区某别墅内工作。由于工作量不断增加，小许提出辞职，但孙女士不同意，直到 9 月 30 日才让其回家政公司。工作了 22 天，小许没有得到一分钱。

保姆小许指责雇主增加工作量，且工作了 20 多天没拿到工资，为此状告雇主和家政公司，要求雇主和家政公司支付 22 天的工资 586 元，同时赔偿精神损失 300 元及交通费 50 元。庭审结束后，法庭主持双方调解，调解后，小许得到了应得的补偿。



## 【分析】

小许和雇主孙女士签订的协议，实际为劳务合同。根据规定，《劳动合同法》调整的是劳动关系，而劳动关系是管理与被管理的关系，它是指劳动者在用人单位的管理下从事有偿劳动，相互间构成权利与义务关系。家庭雇佣的保姆不符合劳动关系的要求和定义，因此，目前不受《劳动合同法》保护。不过，不受《劳动合同法》保护并不意味着不受其他法律保护。家庭雇佣的保姆与打工的单位或家庭等构成的是经济关系，他们一旦与打工的单位和家庭等发生纠纷，一般可以通过民事诉讼解决。

### 3 签订劳动合同应注意哪些事项

根据《劳动合同法》的规定，禁止用人单位向求职者收取招聘费用、保证金或抵押金，扣押被录用人员的身份证等证件，以及以招用人员为名牟取不正当利益或进行其他违法活动。农民工朋友在与用人单位签订劳动合同时如果遇到以上的情况，可以向劳动保障行政部门举报投诉。

### 4 劳动者在什么情况下可以终止和解除劳动合同

用人单位自用工之日起即与劳动者建立劳动关系。用人单位应当建立职业名册备查。如果劳动者要解除劳动关系，可以通过以下两条途径终止或者解除劳动合同：

（1）劳动合同终止的情形：①劳动合同期满的；②劳动者开始依法享受基本养老保险待遇的；③劳动者死亡，或者被人民法院宣告死亡或者宣告失踪的；④用人单位被依法宣告破产的；⑤用人单位被吊销营业执照、责令关闭、撤销或者用人单位决定提前解散的；⑥法律、行政法规规定的其他情形。

（2）劳动合同解除的情形：①未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的；②未及时足额支付劳动报酬的；③未依法为劳动者缴纳社会保险费的；④用人单位的规章制度违反法律、法规的规定，损害劳动者权益的；⑤因《劳动合同法》第二十六条第一款规定的情形致使劳动合同无效的；⑥法律、行政法规规定劳动者可以解除劳动合同的其他情形。用人单位以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫劳动者劳动的，或者用人单位违章指挥、强令冒险作业危及劳动者人身安全的，劳动者可以立即解除劳动合同，不需事先告知用人单位。

如果农民工朋友对自己的工作单位不满意，只要与用人单位协商一致，也可以解除劳动合同。如果单位不同意的话，你可以以书面形式通知用人单位，30 日后也可以解除劳动合同。

5 （1）劳动者有下列情形之一的，用人单位可以解除劳动合同：①在试用期间被证明不符合录用条件的；②严重违反用人单位的规章制度的；③严重失职，营私舞弊，给用人单位造成重大损害的；④劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成本单位的工作任务造成严重影响，或者经用人单位提出，拒不改正的；⑤因《劳动合同法》第二十六条第一款第一项规定的情形致使劳动合同无效的；⑥被依法追究刑事责任的。

（2）有下列情形之一的，用人单位提前 30 日以书面形式通知劳动者本人或者额外支付劳动者一个月工资后，可以解除劳动合同：①劳动者患病或者非因工负伤，在规定的医疗期满后不能从事原工作，也不能从事由用人单位另行安排的工作的；②劳动者不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的；③劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使劳动合同无法履行，经用人单位与劳动者协商，未能就变更劳动合同内容达成协议的。

### 【案例】

刘某与中山某电子厂签订了为期 2 年的劳动合同。刘某工作上一直很努力，一年后，因为该厂的产品不符合市场的需求，厂里的效益越来越差，无法履行劳动合同。该厂因无法履行劳动合同，也未能协商一致变更劳动合同，决定与刘某解除劳动合同，并支付了他半个月的工资。事后，一朋友告诉刘某，该厂与他解除劳动合同，应按规定向他支付经济补偿金。刘某这才想到申请劳动仲裁，要求该电子厂支付 2 个月的经济补偿金。

### 【分析】

该电子厂因为效益不好，无法履行劳动合同，未能协商一致变更，决定与刘某解除劳动合同，应当按照《劳动法》和《劳动合同法》有关规定向刘某支付经济补偿。

6 用人单位在什么情况下不能解除劳动合同

（1）从事接触职业病危害作业的劳动者未进行离岗前职业健康检查，或者疑似职业病病人在诊断或者医学观察期间的。

（2）在本单位患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的。

(3) 患病或者非因工负伤，在规定的医疗期内的。

(4) 女职工在孕期、产期、哺乳期的。

(5) 在本单位连续工作满 15 年，且距法定退休年龄不足 5 年的。

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

## 7 用人单位不与劳动者订立合同，该如何处理

用人单位自用工之日起超过一个月不满一年未与劳动者订立书面劳动合同的，应当向劳动者每月支付两倍的工资。

用人单位违反《劳动合同法》的规定不与劳动者订立无固定期限劳动合同的，自应当订立无固定期限劳动合同之日起向劳动者每月支付两倍的工资。

### 【链接】

无固定期限劳动合同，是指用人单位与劳动者约定无确定终止时间的劳动合同。这里所说的无确定终止时间，是指劳动合同没有一个确切的终止时间，劳动合同的期限长短不能确定，但并不是没有终止时间。只要没有出现法律规定的条件或者双方约定的条件，双方当事人就要继续履行劳动合同规定的义务。一旦出现了法律规定的情形，无固定期限劳动合同也同样能够解除。

## 89 用人单位的哪些行为属于违反《劳动合同法》的规定用人单位在什么情形下要向劳动者加付赔偿金

8 用人单位违反《劳动合同法》的规定，扣押劳动者居民身份证等证件的，由劳动行政部门责令限期退还劳动者本人，并依照有关法律规定给予处罚。用人单位违反《劳动合同法》的规定，以担保或者其他名义向劳动者收取财物的，由劳动行政部门责令限期退还劳动者本人，并以每人 500 元以上 2 000 元以下的标准处以罚款；给劳动者造成损害的，应当承担赔偿责任。

用人单位有下列情形之一的，由劳动行政部门责令限期支付劳动报酬、加班费或者经济补偿；劳动报酬低于当地最低工资标准的，应当支付其差额部分；逾期不支付的，责令用人单位按应付金额 50% 以上 100% 以下的标准向劳动者加付赔偿金：

- （1）未按照劳动合同的约定或者国家规定及时足额支付劳动者劳动报酬的。
- （2）低于当地最低工资标准支付劳动者工资的。
- （3）安排加班不支付加班费的。
- （4）解除或者终止劳动合同，未依照《劳动合同法》规定向劳动者支付经济补偿的。

#### 【案例】

2010 年 5 月中，来自农村的李某应聘到广东中山市一家瓷砖厂工作。双方在签订劳动合同时，约定李某的工资为每月 800 元，当时广东省已经调整了全省各地的最低工资标准，其中中山的最低工资标准是 920 元。今年 7 月初，李某从工友处得知自己的权益受到了侵害，便要求用人单位补发低于最低工资标准部分的工资，工厂则认为劳动合同是双方自愿约定达成，不违反意思自治原则，因而不同意补发工资。李某为此将工厂推上被告席。法院经过审理，判决用人单位向原告补发低于最低工资标准部分的工资。

## 工资待遇要明白

#### 【分析】

《劳动法》第四十八条第二款规定："用人单位支付劳动者的工资不得低于当地最低工资标准。"可见，瓷砖厂在与李某订立劳动合同时，对工资的约定显然违反了国家法律、法规的规定，是无效条款。但这一条款的无效并不影响该合同其余部分的效力，双方应继续履行劳动合同的其他内容。

#### 工资待遇要明白

农民工朋友背井离乡，到城镇打工，就是为了挣钱改变自己的生活状况。所以，对于大家来说，最担

心的不是工作太苦太累，而是付出了辛苦的劳动之后，却拿不到自己应得的报酬。因此，只有大家对自己的劳动所得有清楚的了解，才不会让少部分不良老板有机可乘。

## 11 什么是最低工资保障制度

根据《劳动法》的规定，最低工资是指劳动者在法定工作时间内提供了正常劳动的前提下，其所在企业应支付的最低劳动报酬。最低工资不包括下列项目：①加班加点工资；②中班、夜班、高温、低温、井下、有毒有害等特殊工作环境、条件下的津贴；③国家法律法规、政策规定的劳动者保险，福利待遇和企业通过贴补伙食、住房等支付给劳动者的非货币性收入等。

### 【案例】

刘某在东莞某服装厂工作，该厂由于要赶活，经常加班，平均每个月只休一天，但刘某每月才领到约 700 元工资。扣除加班加点工资那一部分报酬外，实领月工资 480 元。刘某觉得工资太低，便去找老板理论。老板却理直气壮地说："政府规定的最低工资标准是 690 元，你的工资 700 元已高于这一标准，还不知足啊！"刘某听了，也找不到反驳老板的理由。

### 【分析】

刘某因为对相关政策法规不熟悉，不能为自己和其他的农民工朋友争取到应有的合法权益。我国《劳动法》规定，支付给劳动者的工资不包括劳动者依法享受的劳动保护、社会保险福利方面的费用，最低工资也不包括加班加点工资。因此，老板只给 700 元工资是违反了国家有关最低工资的规定。同时，企业违反了《劳动法》对工作时间的规定：用人单位应当保证劳动者每周至少休息一日，每月延长工作时间不超过 36 小时。遇到这类情况时，农民工朋友可以向当地劳动和社会保障部门咨询、投诉。

## 2 什么是工资集体协商制度

是指职工代表与企业代表依法就企业内部工资分配制度、工资分配形式、工资收入水平等事项进行平等协商，在协商一致的基础上，签订工资协议的行为。工资集体协商内容包括：工资协议的期限、工资分配制度、工资标准和工资分配形式、职工年度平均工资水平及其调整幅度、奖金、津贴、补贴等分配办法、工资支付办法、变更、解除工资协议的程序、工资协议的终止条件、工资协议的违约责任、双方认为应当

协商约定的其他事项。

工资集体协商是市场经济条件下职工参与民主分配决策、形成企业共决机制的重要制度手段，也是市场经济国家在企业工资决定方面的通行做法。而从劳资关系上说，工资集体协商则是实现劳资和谐的必由之路。

#### 【链接】

广东省推行工资集体协商制度 2010 年 7 月 12 日，广东省人民政府官网上公布了《关于加强人文关怀改善用工环境的指导意见》（下称《意见》），从切实保障职工合法权益、建立健全劳动关系协调处置机制等 10 个方面、共 29 条来改善用工环境。

《意见》要求，全省推行工资集体协商制度，各地要及时调整最低工资标准，定期发布工资指导线和人力资源市场工资指导价位，全面实施“工资集体协商三年行动计划”，积极推行区域性、行业性工资集体协商，建立工资集体协商指导员队伍，指导劳动关系双方依法开展协商工作。企业要把增进职工福利与促进企业发展结合起来，加快建立职工工资集体协商和正常增长机制。

（摘自《信息时报》，2010 年 7 月 13 日）

### 3 从用人单位领取的所有劳动收入都是工资吗

我国《劳动法》规定，工资是指用人单位依据国家有关规定或劳动合同的约定，以货币形式直接支付给本单位劳动者的劳动报酬。一般包括计时工资、计件工资、奖金、津贴和补贴、公积金、延长工作时间的工资报酬以及特殊情况下支付的工资等。

工资是劳动者收入的主要组成部分，但需要农民工朋友注意的是，并不是所有的劳动收入都属于工资的范围。以下劳动收入不属于工资的范围：

（1）单位支付的社会保险福利费用。如病伤假期救济费、生活困难补助费等。

（2）劳动保护方面的费用。如用人单位支付的工作服、清凉饮料费等。

(3) 按规定未列入单位工资总额的各种劳动报酬及其他劳动收入。

#### 4 劳动者的工资能不能等项目完成后一起发放

根据《劳动法》，用人单位向劳动者支付工资，应该遵从下列规定：

(1) 工资应当以我国法定的货币（人民币）支付，不得以实物及有价证券代替货币支付。

(2) 用人单位应当将工资支付给劳动者本人。如果劳动者本人因故不能领取工资，可以委托他人代领。用人单位也可以委托银行代发工资。

(3) 用人单位支付工资时应向劳动者提供工资清单，注明劳动者姓名、支付工资项目、工资数额、时间等。

(4) 工资至少每月支付一次，而且要在与劳动者约定的日期前支付，如果遇到节假日、休息日，则应提前到最近的工作日支付。

(5) 如果依法解除或终止劳动合同，用人单位应在解除、终止劳动合同时一次性付清劳动者的工资。

(6) 劳动者在法定工作时间内依法参加社会活动，用人单位应视同提供了正常劳动而支付给劳动者工资。

(7) 劳动者依法可以享受年休假、探亲假、婚假、丧假、产假。在这期间，用人单位应按劳动合同规定的标准支付劳动者工资（事假期间可以不支付工资）。

(8) 非因劳动者的原因停工，在一个工资支付周期内，应按劳动合同规定的标准，向劳动者支付工资。

#### 5 怎样计算加班工资

根据《劳动法》《劳动合同法》的有关规定，我国实行劳动者每日工作不超过 8 小时、每周工作不超过 40 小时的标准工时制度。用人单位由于生产经营需要，经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间，

一般每天不得超过1小时，特殊情况每天不得超过3小时，每月累计不得超过36小时。用人单位违反法律法规强迫劳动者延长工作时间的，劳动者有权拒绝。

《劳动法》对安排劳动者加班后的工资报酬问题规定了下列3种情形：

(1) 工作日安排劳动者延长工作时间的，支付不低于工资150%的工资报酬。

(2) 休息日安排劳动者工作又不能安排补休的，支付不低于工资200%的工资报酬。

(3) 法定休假日安排劳动者工作的，支付不低于工资300%的工资报酬。

### 【案例】

汕头某玩具公司因为赶订单安排职工在10月1～3日加班。王某等加班职工提出应当支付300%的加班工资，该公司只同意给加班职工安排补休，不同意支付加班工资。王某为此向当地劳动保障局劳动保障监察大队举报，请求纠正该公司的错误行为，维护自己的权益。劳动保障监察大队接到王某的举报后，经调查取证，查明责令该公司限期改正。该公司在劳动保障监察大队规定的期限内补发了王某等职工的加班工资。

### 【分析】

该公司安排职工在法定休假日加班后，以已安排补休为由未支付加班工资，是一种克扣工资的行为，违反了《劳动法》的相关规定。10月1～3日是国家法定休假日，法定休假日安排劳动者工作的，该公司应当支付不低于工资300%的工资报酬(即3倍的工资)给王某等职工。另外，劳动者每天工作8小时，每周工作达到40小时后，用人单位安排劳动者在休息日加班的，应征得劳动者同意，并支付不低于工资200%的工资报酬，用人单位对试用期的劳动者同样应当支付加班加点工资。

## 6 用人单位克扣或者无故拖欠劳动者工资时应该怎么办

6 用人单位克扣或者无故拖欠劳动者工资报酬的，劳动者可以向劳动保障部门举报，由劳动保障监察部门责令用人单位限期支付劳动者工资报酬，逾期不支付的，责令不支付的，责令用人单位按照应付金额



50% 以上 100% 以下的标准计算，向劳动者加付赔偿金。严厉打击恶意克扣、拖欠农民工工资的违法行为，涉嫌犯罪的移交司法机关依法处理。

## 社会保险知多少

### 【案例】

2009 年秋季，东莞市一家加工企业的二十多名广西籍务工人员向劳动监察机构反映，由于农作物收获在即，他们要求返乡，但厂方以耽误生产为由，声称必须要到年底才能结算工资，现在走只能支付路费。经过调查，该工厂既没有与劳动者签订劳动合同，也没有按时支付工资，克扣工资现象严重，违反了劳动保障有关规定，责令工厂按照劳动者实际工作结算工资，并规范在厂其他员工的劳动合同签订事宜。考虑厂方正处于生产旺季，业务繁忙，劳动监察人员说服劳动者，分批返乡秋收，并在秋收结束后，尽快返回厂里工作。

### 社会保险知多少

对于大多数农民工朋友来说，能够找到一份收入不错的工作可能就很满足了。但是，大家有没有想过，如果有一天失业了，生活费用有没有着落？万一患病受伤，能不能得到医治？年老体弱时，生活有没有保障？如果参加了社会保险的话，上面的这些问题就能够部分或者全部得到解决。

### 1 什么是社会保险

社会保险是国家通过立法，采取强制手段，筹集专门的社会保险基金，在劳动者因年老、失业、患病、工伤、生育等原因，暂时或永久丧失劳动能力，或者暂时中断劳动而失去生活来源时，在物质上给予社会性帮助和补偿的一种社会保障制度。

社会保险主要包括：养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险以及生育保险等。广东省出台了各项社会保险的法规政策，包括 1998 年的《广东省社会养老保险条例》和《广东省社会工伤保险条例》，2000 年《广东省社会养老保险条例实施细则》和《广东省社会工伤保险条例实施细则》等，规定包括农民工在内的所有职工必须依法参加社会保险。下面，我们将为农民工朋友分别介绍怎样参加各项社会保险。

相当一部分职工认为，参加社会保险要自己交纳费用，后期又不一定会享受社会保险待遇，因此，参加社会保险的积极性不高。但是，社会保险是根据国家法律规定或有关社会政策，筹集保险基金，对劳动者在年老、患病、生育、负伤、残废、死亡和失业的时候给予物质帮助的一种社会保障制度，其目的在于解除劳动者的后顾之忧，其资金来源于企业、劳动者个人的缴费以及政府的财政补贴。单位必须缴纳社会保险费且是大部分，个人只是缴纳

小部分，部分项目比如工伤保险、生育保险由单位负担全部费用。养老保险、医疗保险还建立了个人账户，职工个人缴费全部记入个人账户，单位缴费还要划出一部分进入个人账户。社会保险待遇每年还随社会平均工资调整，如社会平均工资负增长，社会保险待遇则不变，即只升不降。而且，如职工参加了失业保险，就可在丧失生活来源时，最长领到两年的失业保险金；失业职工如果患严重伤病或不幸死亡，还可获得医疗补助金或抚恤费、救济费；工伤保险可使职工在发生工伤事故之后获得医药费、住院费、伤残补偿金等。因此，社会保险的好处是显而易见的。

## 2 进城务工怎样参加养老保险

用人单位应依法为农民工参加基本养老保险。基本养老保险覆盖范围内的用人单位的所有职工，包括农民工，只要你与用人单位建立了劳动关系，你就属于参加基本养老保险的对象，用人单位就应为你缴纳基本养老保险费。我国所有城镇企业及其职工以及城镇个体工商户和他的雇工都应参加基本养老保险，履行缴费义务。通过养老保险的互济功能，保障劳动者有一个安稳的晚年生活。

（1）参加养老保险的农民合同制职工，在与企业终止或解除劳动关系后，由社会保险经办机构保留其养老保险关系，保管其个人账户并计息，凡重新就业的，应接续或转移养老保险关系。

（2）农民工本人回原籍，可以转迁；也可申请将个人账户中个人缴费部分一次性支付给本人（重新参加养老保险，则缴费年限从零开始计算），同时终止养老保险关系；如果你重新就业，应重新参加养老保险。

（3）国家规定，企业缴纳养老保险费的比例按照企业所在地的标准执行，农民工个人缴纳基本养老保险费的比例为本人缴费工资的 8%。

（4）男年满 60 周岁、女年满 55 周岁时，累计缴费年限满 15 年以上的，可按规定领取基本养老金；

累计缴费年限不满 15 年的，其个人账户中全部储存额一次性支付给本人。

### 【案例】

黄健是一名从湖南到广东打工的外来工，他和几位老乡一起在广州白云区一家电脑绣花厂工作。在签订劳动合同时，工厂解释说，只能给当地人购买社会保险，不能给他们购买，为此黄健就农民工养老保险问题咨询了相关部门。

### 【分析】

农民工的社会保险要跟本地人一样购买养老保险，要求用人单位办理。当然，根据法律规定，其中有一部分保险费，如养老保险是要从你们的工资里扣缴的，其余生育、工伤、医疗、失业保险由用人单位缴纳。如果工厂拒不购买，可以向当地劳动监察机构投诉。

## 3 进城务工养老保险关系怎样计算

"无论在哪干，养老保险接着算"。农民工和其他职工一样，在不同单位就业，养老保险关系可以转移和接续，在不同时间、地点的缴费年限可以累计计算。如果离开就业单位，养老保险关系既可自愿按照有关规定一次性结清，也可由社会保险经办机构暂时保存其养老保险关系。进城务工人员达到国家规定的退休年龄，可由保管其档案并保留其养老保险关系的单位或部门代其办理申请退休手续，和其他类型职工一样享受养老保险相关待遇。缴费年限达到 15 年或 15 年以上的，可按月领取养老金；缴费年限不足 15 年的，将个人账户储存额一次性支付给本人，终止养老保险关系。

## 4 进城务工养老保险关系怎样计算养老保险个人账户如何转移

根据相关规定，职工在同一统筹地区内流动时，只转移基本养老保险关系和个人账户档案，不转移基金；职工跨统筹地区流动时，除转移基本养老保险关系和个人账户档案外，还应转移职工养老保险个人账户基金，对职工转移时已建立个人账户的地区，转移基金额为个人账户 1998 年 1 月 1 日之前的个人缴费部分累计本息加上从 1998 年 1 月 1 日起记入的养老保险个人账户全部储存额。对年中调转职工，调出地区只转本金不转当年应记利息，由调入地一并计入当年应记利息。这里的统筹地区是养老保险社会统筹的范围，在这个范围内，养老保险基金由同一的社会保险经办机构统一管理和统一调剂。

## 【链接】

### 返乡农民工养老保险关系接续

返乡农民工在务工地已参加社会保险的，其户籍所在地或就业地社会保险经办机构要及时为其办理社会保险关系接续手续，将返乡农民工纳入我市社会保险范围，对一时未能实现就业的，做好政策宣传，在办理社会保险关系转移的同时按有关规定进行封存。对农民工返乡务农的，其转移到户籍所在地的养老保险基金，可转入当地新型农村社会养老保险，各县（区）新型农村社会养老保险经办机构要及时为其办理好接续手续。返乡农民工重新到城镇就业后，与城镇职工基本养老保险制度衔接。各级社会保险经办机构要及时帮助他们办理养老保险接续手续，对符合条件的，做到随到随办。

### 5 进城务工怎样参加医疗保险

俗话说，"什么都可以有，就是不要有病。"农民工朋友得场大病，可能会让自己和家庭陷入困境。如果参加了基本医疗保险，就可以保障你的基本医疗需求。如果农民工朋友与城镇用人单位订立了劳动合同，建立了劳动关系，你就可以同城镇职工一样参加基本医疗保险。用人单位应依法为农民工参加基本医疗保险。

（1）基本医疗保险费由用人单位和劳动者共同缴纳。你的个人缴费全部划入个人账户，单位缴纳费用的 30% 也划入你的个人账户，个人账户的本金和利息归你个人所有，可以结转使用和继承。

（2）参保期间，农民工朋友发生的医疗费用由社会保险经办机构按规定支付。如果你的个人账户不够支付时，则由个人以现金支付。

（3）农民工朋友的个人账户主要用于支付因病诊疗时，需要个人负担的医疗费用，如门诊、急诊的费用，到定点药店买药的费用等。

（4）为了减轻企业和农民工朋友的负担，广东省建立适合农民工朋友参保的医疗保险办法。此种办法由用人单位缴费，个人不用缴费，不建立个人账户，重点解决农民工朋友进城务工期间的门诊特定病种和住院医疗费用。

## 【链接】

新型农村合作医疗，简称"新农合"，是指由政府组织、引导、支持，农民自愿参加，个人、集体和政府多方筹资，以大病统筹为主的农民医疗互助共济制度。采取个人缴费、集体扶持和政府资助的方式筹集资金。

#### 广东探索"异地就医结算"

#### --川籍参合农民工在莞可享家乡看病待遇

外来工集中的东莞已经开始探索新型农村合作医疗机制。目前，东莞厚街人民医院、塘厦人民医院、东莞市水电三局医院、樟木头石新医院这 4 家医院，先后与四川省，河南省信阳市、南阳市等地签约成为新型农村合作医疗定点医疗机构。按照现行规定，在东莞务工的四川籍、河南籍农民，如果在老家参加了新型农村合作医疗，只要凭身份证、参合证，就可到这 4 家定点医院看病，然后到"新农合"专设窗口进行现金结算，在东莞也一样可享受家乡看病的待遇。

"广东正在与更多省份协商签订新农合的定点医院。"广东省卫生厅党组书记、副厅长黄小玲表示，以后还会陆续与湖南、江西、广西等邻近的劳务输出大省建立"新农合"衔接机制，切实为在粤的参合农民工提供医疗服务和报销服务，使他们看病更方便、更实惠。

（节选自《南方日报》，2009 年 4 月 14 日）

#### 【案例】

小张于当地职业学校毕业后，怀着梦想，来到陌生的广东，并在深圳宝安一家化工厂打工。在签订劳动合同时，该厂劳资方与其约定，每个月将本应该由工厂缴纳的社会保险费直接付给他本人。小张想这样每月能多拿一些钱，就同意了。可不久，小张因水土不服生了重病，花费了不少医疗费用，生活非常拮据。于是便拿着发票要求工厂报销，但工厂说，由于你没有参加医疗保险，因此医疗费得个人全额负担。

#### 【分析】

社会保险包括养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险和工伤保险，农民工都可以参加这五项保险。

其中，农民工本人需要缴纳社会保险费的是养老保险，医疗、生育、工伤、失业保险则由用人单位缴费。如果用人单位拒缴社会保险，劳动者可向当地人力资源和社会保障部门举报或投诉。

## 66 进城务工怎样参加工伤保险

工伤保险是指劳动者因工作原因遭受意外伤害或因接触粉尘、放射线、有毒有害物质等职业危害因素引起职业病而造成死亡、暂时或永久丧失劳动能力时，劳动者及其遗属能够从国家、社会得到必要的物质补偿的一种社会保险制度。

工伤保险对许多城镇职工来说并不陌生，可是不少农民工并不清楚自己也能从中获益。其实，我国境内各类企业的职工以及个体工商户的雇工，均有依照《工伤保险条例》规定参加工伤保险、享受工伤保险待遇的权利，农民工也不例外。凡是与用人单位建立劳动关系的农民工，用人单位必须及时为他们办理参加工伤保险的手续，按时缴纳工伤保险费。

农民工参加工伤保险后，在意外受了工伤时，可以享受以下待遇：

（1）农民工受到事故伤害或患职业病后，在参保地进行工伤认定、劳动能力鉴定，并按参保地的规定依法享受工伤保险待遇。

（2）工伤医疗期间本人原工资照发，住院期间由用人单位按出差标准的 70% 发给住院伙食补助费。

### 【案例】

李根，这位来自湖南岳阳的朴实农民，两年前的春节随同老乡南下广东淘金，后来进到佛山某机械制造厂工作，工厂为其办理了工伤保险参保手续。原想着挣些钱回家经营自家的果园，没想到的是，命运与他开了个玩笑。2009 年 6 月底，他在工作当中不慎被机器绞伤。幸好救治及时，保住了生命，经过几个月的治疗，还是落下了终身残疾。经市劳动鉴定委员会鉴定为三级伤残，按规定享受工伤待遇。

### 【分析】

根据《广东省工伤保险条例》第二十六条，工伤职工被鉴定工伤残疾等级后，按以下规定享受待遇：

①一次性伤残补助金，以工伤职工本人工资为基数计发，三级伤残为 20 个月的本人工资；②伤残津贴，职工因工致残被鉴定为一级至四级的，应当退出生产、工作岗位，终止劳动关系、办理残疾退休手续，由工伤保险基金以下列标准按月计发至本人死亡。伤残津贴标准为三级伤残为本人工资的 80%。

## 7 进城务工怎样参加失业保险

7 用人单位应依法为农民工参加失业保险。如果你失业了，一时找不到工作时，也可以按规定享受失业保险给你的帮助。值得一提的是，农民工本人不需要缴纳失业保险。如果劳动者在单位已经连续工作满 1 年，用人单位已缴纳失业保险费，劳动者可以持用人单位为其出具的终止或者解除劳动关系的证明，及时到失业保险经办机构办理失业登记并主动求职。在这种情况下，劳动者可以申领失业保险金，并享受其他失业保险待遇。

### 温馨提示

农民合同制工人失业后享受的是一次性生活补助费。缴纳失业保险费满 1 年的按其失业前月缴费工资 12% 发给，以后多缴纳一个月的失业保险费加发月平均工资的 1%。失业的农民工朋友要想从根本上解决生活保障问题，就应努力提高自身职业技能素质，创造再就业条件，积极、主动寻找新的工作机会，尽快实现再就业。

### 【案例】

黄某来自江西农村，于 2007 年进入深圳某电子厂工作。2009 年 6 月向公司提出辞职。黄某在办理辞职手续时，向公司劳资部门询问其失业保险金如何领取？结果该公司劳资部门告诉黄某，因其是农民工，从来就没有缴纳过失业保险费，所以辞职后也就不存在领失业保险金一说。

### 【分析】

失业保险是所有城镇企业事业单位及其职工必须参加的，其目的是为了保障失业人员失业期间的基本生活，促进其再就业。根据国务院《失业保险条例》规定，城镇企业事业单位按照本单位工资总额的 2% 缴纳失业保险费，城镇企业事业单位职工按照本人工资的 1% 缴纳失业保险费。城镇企业事业单位招用的农民合同制工人，本人不缴纳失业保险费。单位招用的农民合同制工人连续工作满 1 年，本单位并已缴纳失业保险费，劳动合同期满未续订或者提前解除劳动合同的，由社会保险经办机构根据其工作时间长短，对

其支付一次性生活补贴。

## 8 进城务工怎样参加生育保险

8 用人单位应依法为农民工参加生育保险。如果女职工所在单位按规定为劳动者参加生育保险并缴纳生育保险费，那么在符合国家有关规定条件下生育时，就能依法享受以下生育保险待遇：

（1）怀孕后，在规定的医疗、保健机构就诊，因生育或者流产所需的符合规定的有关费用由生育保险基金支付。

（2）在产假期间，因生育引起疾病的医疗费，由生育保险基金支付。

（3）产假期间本人原工资照发，由生育保险基金以生育津贴形式对企业或本人给予补偿。

（4）因计划生育需要，实施放置（取出）宫内节育器、流产术、引产术、绝育及复通手术的医疗费用，由生育保险基金支付。

目前，广东省正尝试建立针对女性农民工生育保险的定点平价医院，效果良好。

按照《社会保险费征缴暂行条例》以及《劳动保障监察条例》等相关法规的规定，如果企业不给农民工交纳保险，农民工可以向劳动监察大队举报，由劳动监察大队予以查处，责令企业为农民工交纳保险，并可责令其交付滞纳金。

### 【案例】

2008 年 7 月，来自广东山区的华小姐来到广州某清洁公司工作，双方签订了为期 1 年的劳动合同。2009 年 7 月底华小姐在妇幼医院生下一婴儿。后因生育费报销问题与该公司产生纠纷，于是华小姐向广州市劳动仲裁委员会申请劳动争议仲裁，要求公司给其报销生育费。但该清洁公司以华小姐是农民工，没为其购买生育保险为由，不履行支付义务。2009 年 12 月仲裁委员会裁决该公司支付华小姐的生育费。根据相关法律法规，用人单位应依法为农民工参加生育保险，农民工依法享受生育保险待遇。



# 维护权益要理智

农民工朋友在与用人单位发生劳动关系的过程中，难免有一些冲突和矛盾，甚至遭到恶意的侵权行为。现在我们问问大家，如果碰到用人单位不与你签订合同、拖欠工资、发生工伤事故时拒绝承担责任、不缴纳社会保险、随意解除劳动合同等争议或者纠纷问题时，你会怎么办？是通过劳动监察部门进行协调，还是一不做二不休，索性把事情闹大，如毁坏生产设备，或者通过暴力追讨工资？许多事实证明，后一种方法往往会激化矛盾，不利于事情的真正解决，只有通过运用法律的武器，维护自己的合法权益才是正确而有效的选择。

所以，我们呼吁农民工朋友们，如果遇到自身权益被侵犯的事情，首先要想到的是运用法律武器，通过向当地劳动和社会保障部门申诉来维护自己的合法权益。农民工朋友可以通过向劳动保障监察机构投诉举报或者申请劳动争议仲裁，甚至采取诉讼的方式进行维权。**11 劳动者享有哪些基本权利和义务**

根据我国《劳动法》第三条规定，劳动者享有以下权利：①平等就业和选择职业的权利；②取得劳动报酬的权利；③休息休假的权利；④获得劳动安全卫生保护的权利；⑤接受职业技能培训的权利；⑥享受社会保险和福利的权利；⑦提请劳动争议处理的权利；⑧法律规定的其他权利，如参加工会的权利等。

除了享有以上各项权利外，还应当履行以下基本义务：①遵守国家计划生育政策；②遵守国家法律法规和城市管理条例；③维护公共秩序，遵守社会公德；④爱护公共财产，维护国家利益；⑤依法纳税。

## 22 哪些维权行为是不理智的

农民工朋友如果认为自己的权益受到侵害，比如遇到干完活拿不到工资、别人欠债不还等情况时，一定要通过合法的手段，依靠法律解决自己的问题。千万不能一时冲动，采用过激的、违法的手段去追讨。例如，有的农民工朋友为了讨要工资，以上铁塔、爬楼顶等不恰当方式，要求解决问题，往往是问题得不到解决，还可能受到治安管理方面的行政处罚。更有甚者，有些法制观念淡薄的农民工采取触犯刑法的手段，如绑架、非法拘禁、故意伤害等方式，以求解决问题，岂不知上述行为都是严重的违法犯罪行为，不但要受到法律的严惩，也使自己从一名受害人沦为犯罪。因此，农民工朋友们，维权时一定要注意采用合法的方式。

### 【案例】

2009 年 11 月 2 日，来自广州某啤酒厂的 30 多名湖南籍合同工，因与厂方发生劳务纠纷，聚集到海珠桥上，其中 16 人攀上海珠桥钢架，上演集体“跳桥秀”。当事人称，因为不满意公司的劳动合同、医疗保险、加班费以及无故解雇等，同公司多次协商无果，自感弱势，才有此举。他们的行为违反治安管理处罚条例，造成海珠桥瘫痪，双向车道封闭，附近路段拥堵，给广大市民的出行造成很大影响。经取证调查，已依法对 16 名爬上桥的涉案人员做出了相应处罚，其中两名组织者被依法刑事拘留，14 人被处以拘留。

### 3 怎样通过劳动保障监察机构投诉举报进行维权

农民工朋友有权向劳动保障监察机构举报用人单位侵害合法权益的违法行为，劳动保障监察机构将依法做出处理，纠正用人单位的违法行为。如果遇到自己或者集体的权益被侵犯的情形，农民工朋友可以直接到当地劳动保障监察机构举报，也可以采取电话举报、信函举报等形式，还可就近到当地街道、乡镇的劳动保障所登记举报。

凡符合规定的举报，劳动保障监察机构在 7 日内立案受理。不符合规定受理范围的举报，劳动保障监察机构应当告知农民工朋友向有处理权的部门反映。你有权要求告知举报的受理和查处结果。同时，劳动保障监察机构应为农民工朋友保密。

### 【案例】

2008 年 3 月 14 日，来自广东清远的李蓉与广州市某大型连锁超市公司签订了为期 3 年的劳动合同。2009 年 2 月，李蓉因生育休产假，产假期间公司发给她的工资为李蓉标准工资的 80%。产假期满后，李蓉认为，根据《劳动法》公司应按其标准工资的 100% 发放产假工资，要求公司补发所欠工资，而公司以职工生育发给本人标准工资 80% 的产假工资是公司的规定为由，拒绝了她的要求。于是，李蓉向广州市劳动争议仲裁委员会提出申诉，请求该公司按规定发给其全部工资。在仲裁委员会调解期间，李蓉又到劳动保障监察机构投诉，要求维护其劳动报酬权益，监察机构了解到此案已由劳动争议处理机构进行处理，按照《劳动保障监察条例》的有关规定，对李蓉的投诉作出不予受理的决定，并告知李蓉应当依照劳动争议处理程序解决。

### 【分析】

劳动争议发生后，当事人可以协商解决；协商不成的，可以向劳动争议调解委员会申请调解；调解不成的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。当事人也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。对仲裁裁决、决定不服的，可以依法向人民法院提起诉讼。

#### 4 怎样通过劳动争议仲裁进行维权

首先需要说明的是，劳动争议只能发生在存在劳动关系的用人单位和被录用者之间。如果没有劳动关系的存在，劳动争议就不可能发生。农民工朋友与用人单位发生劳动争议后，可以按照以下程序解决：

- （1）协商。在自愿原则的基础上双方自行协商解决。
- （2）调解。不愿协商或协商不成的，双方可自愿申请企业调解委员会调解。
- （3）仲裁。双方可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。
- （4）诉讼。双方对仲裁裁决不服的，可在收到裁决书之日起 15 日内，向人

民法院提起诉讼。如果农民工朋友与用人单位之间发生以下情形的劳动争议，可以向当地劳动争议仲裁委员会申请仲裁：①因企业开除、除名、辞退和你辞职、自动离职而发生的争议；②因履行劳动合同发生的争议；③因执行国家有关工资、保险、福利、培训、劳动保护规定发生的争议；④法律法规规定的其他争议。

#### 【案例】

杨某与广东某企业签订了劳动合同，合同的有效期为 2006 年 1 月至 2008 年 1 月。2007 年 6 月 20 日，杨某因患病住院治疗，2007 年 7 月 3 日企业解除了与杨某的劳动合同，双方因此发生劳动争议。杨某认为企业不应解除与自己的劳动合同，而企业认为杨某所患的病不是因工作因素造成的，住院治疗已经给企业造成了一定的影响，故解除了与杨某的劳动合同。发生劳动争议后，双方都不愿自行协商和接受企业调解委员会调解，杨某直接到人民法院起诉，但人民法院不受理此案。杨某应该怎么办？【分析】

这是比较典型的劳动者和用人单位发生的劳动争议案。杨某与该企业没有双方自行解决的可能性，那么首先应该由该企业调解委员会调解，减少争议解决的环节、时间和成本。如果调解不成，再申请仲裁，不经过劳动争议仲裁委员会仲裁，直接到人民法院起诉，人民法院是不会受理的。也就是说，杨某应该向劳动争议仲裁委员会提出仲裁申请。

## 55 怎样申请法律援助

法律援助可以为经济困难或者特殊案件当事人提供法律服务并减免法律服务费。法律援助的范围包括请求给予社会保险待遇或者最低生活保障待遇，以及请求支付劳动报酬。

农民工朋友要申请法律援助的话，就要先到法律援助中心（农民工法律援助工作站）咨询，并在领取、递交申请表后，由援助中心对申请人基本经济状况及案件进行审核，并在 20 天内做出是否予以法律援助的决定。对决定受理的签订法律援助合同，援助中心指派承办法律援助事项的法律服务机构。

广东一直在努力降低法律援助的门槛。目前，农民工在广东依法维权的渠道是畅通的，只要符合“在广东工作、符合政府制定的经济困难的标准、能证明自己的合法权益被侵害”这三个条件，都能享受到无偿的法律援助。

### 【案例】

农民工肖某原是广东某市某建筑工程公司工人，在其单位承建一培训中心时被砸伤，后经鉴定为 5 级伤残。肖某受伤后，不仅使得家庭失去了经济来源，还因治疗工伤欠下了巨额债务。为此，他多次与建筑公司协商，却都被种种理由拒绝赔偿。他抱着试一试的心理，到该市法律援助中心请求援助。

### 【分析】

法律援助中心的李律师接受此案后，立即收集了有关资料，向市劳动争议仲裁委员会申请立案。李律师在计算肖某的工伤赔偿额时认为其应按旧的法律法规原则执行（新旧法律法规赔偿额相差 3 万余元），并为肖某增加 3 万余元赔偿款据理力争。劳动仲裁庭在查清事实、证据充分的情况下组织双方调解，被上诉人当天就一次性赔付肖某医疗费、伤残待遇费共计 14 万元。肖某在庭上拉着李律师的手，激动得泪流满面……

# 全国职业经理MBA双证班

**认证系列：**职业经理、人力资源总监、营销经理、品质经理、生产经理、物流经理、项目经理、企业培训师、营销策划师、酒店经理、市场总监、财务总监、行政总监、采购经理、企业管理咨询师、企业总经理、医院管理、IE 工业工程师等高级资格认证。

**颁发双证：**高级经理资格证书+MBA 高等教育研修结业证书（含 2 年全套学籍档案）

**证书说明：**证书附档案、电子注册，是提干、求职、晋级的有效依据

**学习期限：**3 个月（允许提前毕业，毕业后持续辅导 2 年）**收费标准：**全部学费 **1280** 元

**咨询电话：**13684609885    0451- 88342620    **招生网站：**<http://www.mhjy.net>

**电子邮箱：**[xchy007@163.com](mailto:xchy007@163.com)    **颁证单位：**中国经济管理大学    **主办单位：**美华管理人才学校

**全国招生    函授教育    颁发双证    权威有效**



**职业经理 MBA 整套实战教程**

**MBA 经理教材免费下载    网址：**[www.mhjy.net](http://www.mhjy.net)