

案例分析样题 15

背景资料：

优秀的领导者应具备哪些素质

资料来源：

中国经理人在线 ， 2004-9-20

<http://www.51cxo.com/Article/skill/>

关键词：

领导特质；

领导者，组织行为学为其所做的定义为：身居领导岗位，能够对组织制定目标和实施目标的全过程施加巨大影响的人。

因此，所谓领导，其本质是一种影响力，也就是说，领导者是靠影响别人来获得真正的成功的。对于一个优秀的领导者来说，其影响力的主要来源归结于其以下三个方面的素质：

1、睿 智

一个优秀的领导者应该聪明，有智慧，有魄力，有能力，这是领导者之所以优秀的基础，是领导者个人权威的本质体现。首先，一个优秀的领导者必须有“才”，是“人才”。是其所在行业、所在领域、所在层次的优秀人物，是具有在自己所在领域中做出超乎一般人贡献

之能力的人。《三国志》中有一句名言：“功以才成，业以才广。”只有“才”才是领导者成就事业的关键因素。其次，一个优秀的领导者要善于用才，敢于用才，精于用才，要把对人才的开发和管理作为自己的重要使命。苏轼曾说：“士有一言中于道，不远千里而求之。”一个优秀的领导者也应有此求才若渴、爱才如命的精神和气概。

2、包容心

这也是众多优秀领导者所共有的素质。一个优秀的领导者要善于包容，这主要表现在两个方面：一、对下属的“过失”善于包容。求全责备是一般领导者的积弊，他们最敏感、记忆最深的是下属曾犯过什么错误，受过什么处分，有什么缺点，至于此人有什么特长，有什么“绝活”，则不清楚。人才也是人，缺点、错误委实难免，一个优秀的领导者会“用人所长，容人所短”，使这些人才发出其应有的光芒。二、对下属的“不敬”善于包容。有些下属喜欢锋芒毕露，存在不敬的“苗头”，领导者对此也要善于包容。“金子总是要发光的”，真正的人才总是掩不住其光芒的，一个优秀的领导者不会因为嫉贤妒能，而使真正的人才陷于“永无出头之日”。不怕下属“功高震主”，为有才能的下属提供力所能及的发展条件和发展空间，这才是一个优秀的领导者所应持有的原则和态度。

3、亲和力

这是优秀领导者增添其个人魅力的重要途径。领导者要善于“亲和”，平易近人，要使下属觉得自己易于接近，敢于接近，心理上永远存有一种“暖”的感觉。同时，亲和力也有利于领导者与下属的沟

通，使领导者及时调整自己的管理策略，从而达到真正的成功。

问 题：

你同意文中的概括吗？为什么？你还有什么不同见解吗？