

## 案例分析样题 11

### 案 例

#### 办公室新来的年轻人

#### ——非正式群体规范对正式组织绩效的影响

资料来源：

《管理前线》，2006-5-17，

<http://www.tianya.cn/>

关键词：

非正式群体；

非正式组织；

影 响；

1、时间：

假 设

2、地点：

某市法制办公室

3、主要人物：

1) 新参加工作的大学生小张

2) 该办公室已有的三位办事员 A、B、C，年龄稍长

3) 该办公室主任甲、副主任乙

#### **4、主要情节：**

1) 小张刚参加工作，对未来充满憧憬，决心干出一番事业

2) 几位同事对新来的小张积极肯干，起初也是能够理解与接纳

3) 小张的努力和小有成就，得到了领导的充分肯定与赏识，小张的工作更加积极了

4) 由于小张经常受到领导的表扬和表彰，几位老同事开始对小张不满起来，继而排拒、孤立小张，挖苦、讥笑、讽刺不断，小张陷入工作和生活的苦恼.....

5) 在一次与另一部门同事的偶然交谈中，小张明白了事情的原委，一语点醒“梦中人”，小张决定“学乖”了.....

6) 同事们看到小张不再那么拼命工作了，领导对小张的欣赏也恢复到“正常状态”，于是重新开始接纳小张，办公室又恢复了以前那种要紧不慢的工作节奏，变得“圆滑”的小张也重新找到了生活的乐趣

7) .....

#### **5、讨论与点评：**

1) 这是一个典型的非正式群体规范对正式群体绩效产生消极影响的案例

- 2) 在非正式群体中，起支配作用的价值标准是感情逻辑，要求每个成员都必须遵守基于成员之间共同感情而产生的行为规范
- 3) 小张刚刚来到这里，工作积极，严重违反了这一非正式群体的组织规范，招来的人际上的紧张。最后迫于压力，小张不得不屈从这个不成文的规范
- 4) 小张的屈从为自己创造了一个相对和谐的人际关系氛围，但是却使法制办公室的工作绩效的提高成为泡影