

个体差异

浙江大学管理学院
严进 副教授
Yanjin@zju.edu.cn

引例1：龙生九子

- 不同人之间的差异是什么？
- 影响这些差异的因素有哪些？
- 个体差异对工作行为有着怎样的影响？
- 与人员选拔之间又有怎么样的关系？

全国Mini-MBA职业经理双证班



精品课程 权威双证 全国招生 请速充电

你可能准备跳槽或者求职, 却为缺少行业经验和专业证书而被用人单位百般挑惕!

你可能目前衣食无忧, 但随着年龄的增长和社会竞争压力的增大, 因为得不到专业的全新培训而失去竞争的机会和面临被淘汰的危机。

美华教育携手中国经济管理大学面向全国举办迷你 MBA 职业经理双证书班, 毕业颁发双证书。

招生专业及其颁发证书

认证项目	颁发双证	学费
全国《职业经理》MBA 高等教育双证书班	高级职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《人力资源总监》MBA 双证书班	高级人力资源总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《生产经理》MBA 高等教育双证班	高级生产管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《品质经理》MBA 高等教育双证班	高级品质管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销经理》MBA 高等教育双证班	高级营销经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《物流经理》MBA 高等教育双证班	高级物流管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《项目经理》MBA 高等教育双证班	高级项目管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《市场总监》MBA 高等教育双证书班	高级市场总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《酒店经理》MBA 高等教育双证班	高级酒店管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《企业培训师》MBA 高等教育双证班	企业培训师高级资格认证毕业证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《财务总监》MBA 高等教育双证班	高级财务总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销策划师》MBA 双证书班	高级营销策划师高级资格认证证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《企业总经理》MBA 高等教育双证班	全国企业总经理高级资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《行政总监》MBA 高等教育双证班	高级行政总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《采购经理》MBA 高等教育双证班	高级采购管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《IE 工业工程管理》MBA 双证班	高级 IE 工业工程师职业资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《企业管理咨询师》MBA 双证班	高级企业管理咨询师资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元



【授课方式】 全国招生、函授学习、权威双证

我校采用国际通用3结合的先进教育方式授课：远程函授+视频光盘+网络学院在线辅导（集中面授）



【颁发证书】 学员毕业后可以获取权威双证书与全套学员学籍档案

- 1、毕业后可以获取相应专业钢印《高级职业经理资格证书》；
- 2、毕业后可以获取2年制的《MBA研究生课程高等教育研修结业证书》；



【证书说明】

- 1、证书加盖中国经济管理大学钢印和公章（学校官方网站电子注册查询、随证书带整套学籍档案）；
- 2、毕业获取的证书与面授学员完全一致，无“函授”字样，与面授学员享有同等待遇，证书是学员求职、提干、晋级的有效证明。



【学习期限】 3个月（允许有工作经验学员提前毕业，毕业获取证书后学校仍持续辅导2年）



【收费标准】 全部费用1280元（含教材光盘、认证辅导、注册证书、学籍注册等全部费用）

函授学习为你节省了大量的宝贵的学习时间以及昂贵的MBA导师的面授费用，是经理人首选的学习方式。



【招生对象】

- 1、对管理知识感兴趣，具有简单电脑操作能力（有2年以上相应工作经验者可以申请提前毕业）。
- 2、年龄在20—55岁之间的各界管理知识需求者均可报名学习。



【教程特点】

- 1、完全实战教材，注重企业实战管理方法与中国管理背景完美融合，关注学员实际执行能力的培养；
- 2、对学员采用1对1顾问式教学指导，确保学员顺利完成学业、胸有成竹的走向领导岗位；
- 3、互动学习：专家、顾问24小时接受在线教学辅导+每年度集中面授辅导



【考试说明】

1. 卷面考核：毕业试卷是一套完整的情景模拟试卷（与工作相关联的基础问卷）
2. 论文考核：毕业需要提交2000字的论文（学员不需要参加毕业论文答辩但论文中必修体现出5点独特的企业管理心得）
3. 综合心理测评等问卷。



【颁证单位】

中国经济管理大学经中华人民共和国香港特别行政区批准注册成立。目前中国经济管理大学课程涉及国际学位教育、国际职业教育等。学院教学方式灵活多样，注重人才的实际技能的培养，向学员传授先进的管理思想和实际工作技能，学院会永远遵循“科技兴国、严谨办学”的原则不断的向社会提供优秀的管理人才。



【承办单位】

美华管理人才学校是中国最早由教委批准成立的“工商管理MBA实战教育机构”之一，由资深MBA教育培训专家、教育协会常务理事徐传有教授担任学校理事长。迄今为止，已为社会培养各类“能力型”管理人才近10万余人，并为多家企业提供了整合策划和企业内训，连续13年被教委评选为《优秀成人教育学校》《甲级先进办学单位》。办学多年来，美华人独特的教学方法，先进的教学理念赢得了社会各界的高度赞誉和认可。



【咨询电话】13684609885 0451--88342620

【咨询教师】王海涛 郑毅

【学校网站】<http://www.mh.jy.net>

【咨询邮箱】xchy007@163.com



【报名须知】

- 1、报名登记表格下载后详细填写并发送邮件至 xchy007@163.com (入学时不需要提交相片，毕业提交试卷同时邮寄4张2寸相片和一张身份证复印件即可)
- 2、交费后请及时电话通知招生办确认，以便于收费当日学校为你办理教材邮寄等入学手续。



【证书样本】(全国招生 函授学习 权威双证 请速充电)

(高级职业经理资格证书样本)

(两年制研究生课程高等教育结业证书样本)



【学费缴纳方式】(请携带本人身份证到银行办理交费手续，部分银行需要查验办理者身份证)

方式一	学校地址	<p>邮寄地址：哈尔滨市道外区南马路 120 号职工大学 109 室</p> <p>邮政编码：150020 收件人：王海涛</p>
方式二	学校帐号 (企业账户)	<p>学校帐号：184080723702015 账号户名：哈尔滨市道外区美华管理人才学校</p> <p>开户银行：哈尔滨银行中大支行 支付系统行号：313261018034</p>
方式三	交通银行 (太平洋卡)	<p>帐号：40551220360141505 户名：王海涛</p> <p>开户行：交通银行哈尔滨分行信用卡中心</p>
方式四	邮政储蓄 (存折)	<p>帐号：602610301201201234 户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨道外储蓄中心</p>
方式五	中国工商银行 (存折)	<p>帐号：3500016701101298023 户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨市道外区靖宇支行</p>
方式六	建设银行帐户 (存折)	<p>中国人民建设银行帐户(存折)： 1141449980130106399</p> <p>用户名：王海涛</p>
方式七	农业银行帐户 (卡号)	<p>农业银行帐户(卡号)： 6228480170232416918 用户名：王海涛</p> <p>农行卡开户银行：中国农业银行黑龙江分行营业部道外支行景阳支行</p>
方式八	招商银行 (卡号)	<p>招商银行帐户(卡号)： 6225884517313071 用户名：王海涛</p> <p>招商银行卡开户银行：招商银行哈尔滨分行马迭尔支行</p>

可以选择任意一种方式缴纳学费，收到学费当天，学校就会用邮政特快的方式为你邮寄教材、考试问卷以及收费票据。

个人的人口统计变量的差异

- 年龄
- 性别
- 婚姻
- 任期



信息来源：
简历与档案

- 工作业绩
- 生产率
- 工作行为
- 缺勤率
- 离职

2009-4-29

Dr. Jin Yan School of Management, Zhejiang U.

3

个性

江山易改，本性难移

- 个性就是人的一组相对稳定的特征，这些特征决定特定的个人在各种不同情况下的行为表现。

- 特征性
- 一致性
- 稳定性
- 独特性



2009-4-29

Dr. Jin Yan School of Management, Zhejiang U.

4

个性的形成

士别三日，当刮目相看。

- 遗传
- 环境
- 情景



龙生龙，凤生凤，老鼠的儿子会打洞。

2009-4-29

Dr. Jin Yan School of Management, Zhejiang U.

5

个性特征的划分

- 什么样方式的划分对工作最有预测力的？
- 个性特征的测量与工作行为的测量、关系预测。
- 介绍几种组织行为学当中常用的个性特征的划分方法。



2009-4-29

Dr. Jin Yan School of Management, Zhejiang U.

6

Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)

- 外倾——建立关系——内倾
- 感觉——产生信息——直觉
- 思维—— 做决策 ——感情
- 判断的——选择优先性——知觉的



2009-4-29

Dr. Jin Yan School of Management, Zhejiang U.

7

The BIG 5 Model (McCrae和Costa, 1990)

- 外向 (Extraversion)
 - 测量个体爱交际，乐群，武断这一极端到安静，保守，谦恭，退让的另一极端；
- 相容性 (Agreeableness)
 - 该因素包括同情，合作，好脾气，热情——坏脾气，不高兴，不愉快，冷淡；
- 责任意识 (Conscientiousness)
 - 该因素指努力工作，勤劳，负责——任性，不负责和懒惰。
- 情绪稳定性 (Emotional Stability)
 - 该因素关心个体的坚定，稳健，冷静这一极端到焦虑不安，担心，情绪化的另一极端。
- 开放性 (Openness to Experience)
 - 该因素的最佳特征是创造力，想象力，广泛的兴趣和对艺术的敏感性。

2009-4-29

Dr. Jin Yan School of Management, Zhejiang U.

8

你是A型人格吗？

- | | | |
|-----------|-----------------|----------|
| ■ 不在意约会时间 | 1 2 3 4 5 6 7 8 | 从不迟到 |
| ■ 无争强好胜心 | 1 2 3 4 5 6 7 8 | 争强好胜 |
| ■ 从不感觉仓促 | 1 2 3 4 5 6 7 8 | 总是匆匆忙忙 |
| ■ 一时只做一事 | 1 2 3 4 5 6 7 8 | 同时要做好多事 |
| ■ 做事节奏平缓 | 1 2 3 4 5 6 7 8 | 节奏极快 |
| ■ 表达情感 | 1 2 3 4 5 6 7 8 | 隐藏情感 |
| ■ 有许多爱好 | 1 2 3 4 5 6 7 8 | 除工作外没有爱好 |

2009-4-29

Dr. Jin Yan School of Management, Zhejiang U.

9

评分

- 累加7个问题得分，乘以3。

■ 分数	人格类型
■ 120 以上	A+
■ 106——119	A
■ 100——105	A-
■ 90 ——99	B
■ 90以下	B+

2009-4-29

Dr. Jin Yan School of Management, Zhejiang U.

10

一些重要的个性特征

- 风险意识:
 - 在不确定情况下进行管理的过程。
 - 中国人是回避风险的吗?
- 工作的价值观
 - 劳动是一种美德?
- 集体导向性
 - 中国人是崇尚集体主义精神的吗?



2009-4-29

Dr. Jin Yan School of Management, Zhejiang U.

11

能力差异

- 能力 (ability) 反映了个体在某一工作中完成任务的可能性。
 - 心理能力
 - 体质能力
- 信息来源
 - 职业资格
 - 测评工具
 - 工作业绩



2009-4-29

Dr. Jin Yan School of Management, Zhejiang U.

12

智力（IQ）

■ 智力（Intelligence）

■ 指普通心理能力，即从事脑力活动所需要的能力，也是我们常说的智商。智商测验就是用于确定个体心理活动的总体能力。

■ 阅读P57页“知识”，讨论智力是什么？

■ 阅读P59页“名人的大学”，讨论智力与成功的关系？

智力因素

数字能力	会计	计算税收
言语能力	工厂经理	推行企业政策
演绎推理	市场调研	预测需求
归纳推理	经理	管理决策
知觉速度	消防队员	原因调查
空间知觉	飞行员	方向判断
记忆	销售员	回忆客户

体力因素（Physical Ability）

■ 力量因素

- 动态力量
- 躯干力量
- 静态力量
- 爆发力

■ 灵活性

- 广度灵活性
- 动态灵活性

■ 其他因素

- 身体协调性
- 平衡性
- 耐力



情商（Emotional Intelligence）

■ 情商指的是有效地管理自我以及处理人际关系的能力，它由四种基本素质构成：

■ 自我意识

- 情感自我意识、自知之明、自信与功效感；

■ 自我管理

- 自我控制、诚信、尽职、适应力、成就动机、主动性；

■ 社会意识

- 换位同理意识、组织意识、服务意识；

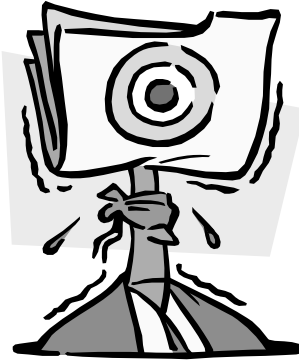
■ 社交技能

- 远见、影响力、培养他人、沟通、促进变革、冲突管理、协调；

D. Goleman

实践智力的形成

- 聪明的孩子工作好？
- 智力是什么？
- 智力代表什么？
- 实践智力有以下特征：
 - 情景性
 - 动态性
 - 内隐性



(Sternberg)

相马的科学 如何做一个好伯乐？ 最大性与典型性

人—职匹配

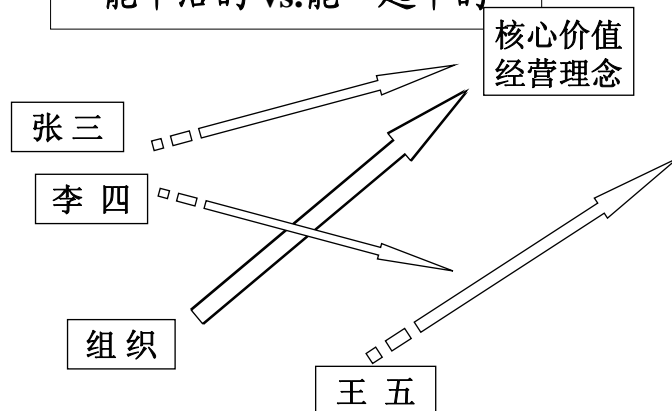
1. 工作满意度高的员工不会辞职
2. 工作绩效好的员工不会被开除

成功的人—职匹配会给企业带来:

- 更高的工作满意度
- 更好的工作绩效
- 较低的离职率

人—组织适合度假设

能干活的 vs. 能一起干的



本章要点

- 个体差异
- 人口统计变量
- 个性理论
- 能力理论
- 人职匹配
- 最大性与典型性