

# 组织行为学绪论

浙江大学管理学院  
严进 副教授  
Yanjin@zju.edu.cn

## 引例 1: 超女的成功

- 她是谁?
- 为什么在一年里面如此走红?
- 为什么超女如此成功?
- 今年还会有这么成功吗? 为什么?
- 策划这样一个商业活动有什么要求?



# 全国Mini-MBA职业经理双证班



精品课程 权威双证 全国招生 请速充电

你可能准备跳槽或者求职, 却为缺少行业经验和专业证书而被用人单位百般挑惕!

你可能目前衣食无忧, 但随着年龄的增长和社会竞争压力的增大, 因为得不到专业的全新培训而失去竞争的机会和面临被淘汰的危机。

美华教育携手中国经济管理大学面向全国举办迷你 MBA 职业经理双证书班, 毕业颁发双证书。

## 招生专业及其颁发证书

认证项目	颁发双证	学费
全国《职业经理》MBA 高等教育双证书班	高级职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《人力资源总监》MBA 双证书班	高级人力资源总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《生产经理》MBA 高等教育双证班	高级生产管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《品质经理》MBA 高等教育双证班	高级品质管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销经理》MBA 高等教育双证班	高级营销经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《物流经理》MBA 高等教育双证班	高级物流管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《项目经理》MBA 高等教育双证班	高级项目管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《市场总监》MBA 高等教育双证书班	高级市场总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《酒店经理》MBA 高等教育双证班	高级酒店管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《企业培训师》MBA 高等教育双证班	企业培训师高级资格认证毕业证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《财务总监》MBA 高等教育双证班	高级财务总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销策划师》MBA 双证书班	高级营销策划师高级资格认证证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《企业总经理》MBA 高等教育双证班	全国企业总经理高级资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《行政总监》MBA 高等教育双证班	高级行政总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《采购经理》MBA 高等教育双证班	高级采购管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《IE 工业工程管理》MBA 双证班	高级 IE 工业工程师职业资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《企业管理咨询师》MBA 双证班	高级企业管理咨询师资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元



### 【授课方式】 全国招生、函授学习、权威双证

我校采用国际通用3结合的先进教育方式授课：远程函授+视频光盘+网络学院在线辅导（集中面授）



### 【颁发证书】 学员毕业后可以获取权威双证书与全套学员学籍档案

- 1、毕业后可以获取相应专业钢印《高级职业经理资格证书》；
- 2、毕业后可以获取2年制的《MBA研究生课程高等教育研修结业证书》；



### 【证书说明】

- 1、证书加盖中国经济管理大学钢印和公章（学校官方网站电子注册查询、随证书带整套学籍档案）；
- 2、毕业获取的证书与面授学员完全一致，无“函授”字样，与面授学员享有同等待遇，证书是学员求职、提干、晋级的有效证明。



### 【学习期限】 3个月（允许有工作经验学员提前毕业，毕业获取证书后学校仍持续辅导2年）



### 【收费标准】 全部费用1280元（含教材光盘、认证辅导、注册证书、学籍注册等全部费用）

函授学习为你节省了大量的宝贵的学习时间以及昂贵的MBA导师的面授费用，是经理人首选的学习方式。



### 【招生对象】

- 1、对管理知识感兴趣，具有简单电脑操作能力（有2年以上相应工作经验者可以申请提前毕业）。
- 2、年龄在20—55岁之间的各界管理知识需求者均可报名学习。



### 【教程特点】

- 1、完全实战教材，注重企业实战管理方法与中国管理背景完美融合，关注学员实际执行能力的培养；
- 2、对学员采用1对1顾问式教学指导，确保学员顺利完成学业、胸有成竹的走向领导岗位；
- 3、互动学习：专家、顾问24小时接受在线教学辅导+每年度集中面授辅导



### 【考试说明】

1. 卷面考核：毕业试卷是一套完整的情景模拟试卷（与工作相关联的基础问卷）
2. 论文考核：毕业需要提交2000字的论文（学员不需要参加毕业论文答辩但论文中必修体现出5点独特的企业管理心得）
3. 综合心理测评等问卷。



### 【颁证单位】

中国经济管理大学经中华人民共和国香港特别行政区批准注册成立。目前中国经济管理大学课程涉及国际学位教育、国际职业教育等。学院教学方式灵活多样，注重人才的实际技能的培养，向学员传授先进的管理思想和实际工作技能，学院会永远遵循“科技兴国、严谨办学”的原则不断的向社会提供优秀的管理人才。



### 【承办单位】

美华管理人才学校是中国最早由教委批准成立的“工商管理MBA实战教育机构”之一，由资深MBA教育培训专家、教育协会常务理事徐传有教授担任学校理事长。迄今为止，已为社会培养各类“能力型”管理人才近10万余人，并为多家企业提供了整合策划和企业内训，连续13年被教委评选为《优秀成人教育学校》《甲级先进办学单位》。办学多年来，美华人独特的教学方法，先进的教学理念赢得了社会各界的高度赞誉和认可。



【咨询电话】13684609885 0451--88342620

【咨询教师】王海涛 郑毅

【学校网站】<http://www.mh.jy.net>

【咨询邮箱】[xchy007@163.com](mailto:xchy007@163.com)



## 【报名须知】

- 1、报名登记表格下载后详细填写并发送邮件至 [xchy007@163.com](mailto:xchy007@163.com) (入学时不需要提交相片，毕业提交试卷同时邮寄4张2寸相片和一张身份证复印件即可)
- 2、交费后请及时电话通知招生办确认，以便于收费当日学校为你办理教材邮寄等入学手续。



## 【证书样本】(全国招生 函授学习 权威双证 请速充电)

(高级职业经理资格证书样本)

(两年制研究生课程高等教育结业证书样本)



## 【学费缴纳方式】(请携带本人身份证到银行办理交费手续，部分银行需要查验办理者身份证)

方式一	学校地址	<p>邮寄地址：哈尔滨市道外区南马路 120 号职工大学 109 室</p> <p>邮政编码：150020      收件人：王海涛</p>
方式二	学校帐号 (企业账户)	<p>学校帐号：184080723702015    账号户名：哈尔滨市道外区美华管理人才学校</p> <p>开户银行：哈尔滨银行中大支行    支付系统行号：313261018034</p>
方式三	交通银行 (太平洋卡)	<p>帐号：40551220360141505      户名：王海涛</p> <p>开户行：交通银行哈尔滨分行信用卡中心</p>
方式四	邮政储蓄 (存折)	<p>帐号：602610301201201234      户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨道外储蓄中心</p>
方式五	中国工商银行 (存折)	<p>帐号：3500016701101298023    户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨市道外区靖宇支行</p>
方式六	建设银行帐户 (存折)	<p>中国人民建设银行帐户(存折)： 1141449980130106399</p> <p>用户名：王海涛</p>
方式七	农业银行帐户 (卡号)	<p>农业银行帐户(卡号)： 6228480170232416918 用户名：王海涛</p> <p>农行卡开户银行：中国农业银行黑龙江分行营业部道外支行景阳支行</p>
方式八	招商银行 (卡号)	<p>招商银行帐户(卡号)： 6225884517313071    用户名：王海涛</p> <p>招商银行卡开户银行：招商银行哈尔滨分行马迭尔支行</p>

可以选择任意一种方式缴纳学费，收到学费当天，学校就会用邮政特快的方式为你邮寄教材、考试问卷以及收费票据。

## 引例2：足球教练的领导行为



## 思考问题

- 中国人为什么要用洋教练？
- 为什么外来的和尚好念经？
- 为什么他能够带来高绩效？
- 他的行为与绩效应当如何评价？
- 如何去评估不同的领导风格与小组绩效的关系？
- 他的行为与队员绩效、小组绩效之间的关系是什么？
- 如何理解在企业中出现的类似情景？

## 什么是组织行为学？

### ■ 组织行为学

- 工业组织的现场系统研究
- 个体、群体、组织结构等因素对员工工作行为的影响；
- 总结相互关系规律，增长科学知识
- 并以此为指导提高组织效能的一门学科。

### ■ 个人经验

- 个人对管理规律的总结；

### ■ 系统性研究

- 通过系统的观测和分析得出管理的各个变量之间的关系。

## 组织行为学的学科来源

### ■ 心理学

- 学习、动机、个性、知觉、培训、满意感、决策过程、态度测量、工作设计。

### ■ 社会学

- 群体动力、团队、沟通、权力、冲突、组织结构、组织理论、组织变革。

### ■ 人类学

- 组织文化与组织环境。

### ■ 社会心理学

- 行为变化、态度改变、沟通、群体决策过程。

### ■ 政治学

- 冲突、权力、领导理论。

## 组织行为学的发展

- 管理科学的发展和组织行为学的产生。
  - F. Taylor 科学管理、时间动作分析
  - H. Fayol 管理的基本要素与14条原则
  - M. Weber 行政组织的层峰结构
- 组织行为学形成的理论准备。
  - Munsterberg 《心理学与工业生产率》 选拔与培训
  - 霍桑实验 (Hawthorne Studies)： 人群关系理论
  - 群体动力理论： K. Lewin  $B = f(P, E)$
  - 社会测量学 (J. Moreno)： 人际关系分析
  - 需要层次理论 (A. Maslow)： 动机与激励

## 科学管理的先驱

- F. Taylor
  - 出生于清教徒的家庭，认为人应当勤奋劳动，制止奢侈与浪费；
  - 伯利恒钢铁公司，6年时间从学徒到总工程师；
  - 一系列的改革措施： 工时分析、计件工资制、成本会计制度等；
  - 国会的听证会的证词；

# 科学管理原理

## ■ F. Taylor的主要思想

- 观念的革命：由分蛋糕变成把蛋糕做大

## ■ 科学管理原理

- 由管理人员把过去工人们自己通过长期实践积累的大量的传统知识、技能和诀窍集中起来；
- 科学地挑选工人；
- 将科学和工人的科学教育培训结合起来；
- 管理部门和工人之间进行亲密无间的友好合作。

## ■ 胡萝卜加大棒：工人与管理者的差别

# F.Taylor的主要措施

## ■ 低效率的根本

- 有意的磨洋工和无意的磨洋工

## ■ 主要措施

- 工时分析
  - 搬铁块实验
  - 铲煤实验
- 计件工资制
- 成本会计制度





## Taylor的主要追随者

### ■ F. Gilbreth & L. Gilbreth

- Cheap by a dozen

- 《管理心理学》

- 时间动作分析

### ■ H. Gantt

- Gantt 图表



## 一般管理理论的倡导者

### ■ H. Fayol ( 1841---1925 )

- 法国工业家，高层管理者

- 6类活动

- 技术、商业、财务、安全、会计、管理

- 5种职能

- 计划、组织、指挥、协调、控制

- 14条原则

## 霍桑实验 Hawthorne Studies

### ■ E. Mayo

#### ■ 照明实验

■ 绕线圈（光线与效率）

#### ■ 谈话实验

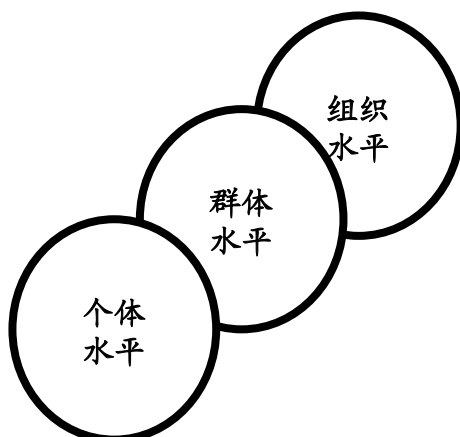
■ 谈话可以提高生产率

#### ■ 非正式群体

■ 组织中存在非正式群体



## 组织行为学研究的层次



### ■ 个体水平

■ 个性、激励、行为、态度、满意感、

### ■ 群体水平

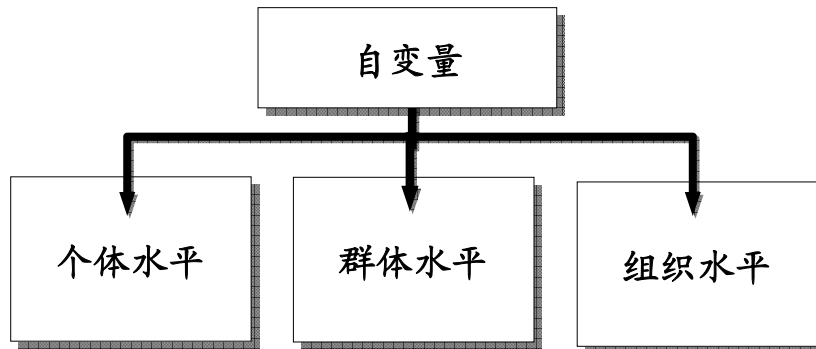
■ 群体规范与压力、群体决策、冲突与权力、领导行为、人际关系

### ■ 组织水平

■ 组织理论、组织变革、组织文化、流程再造

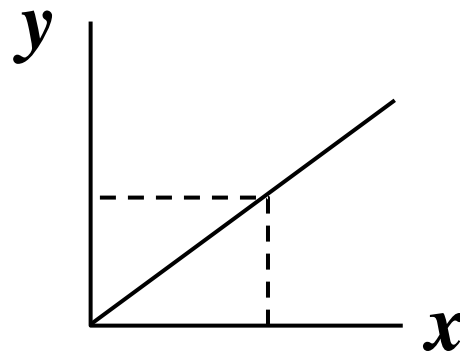
## 自变量

■ 自变量指的是能够引起其他变量变化的变量。



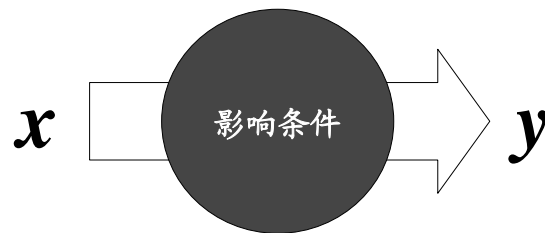
## 因变量

受自变量影响的变量。



## 组织行为学中很少有普遍适用的条件

- 条件变量：情景因素，限制或者影响两个变量之间关系的变量。



## 因变量

- 产量
- 效能
  - 达到目标的程度
- 效率
  - 投入产出比
- 离职率
- 工作满意感



## 课外阅读材料

- 走出混沌，黄卫伟 吴春波，人民邮电出版社，1999
- 华为真相，程东升 刘丽丽，当代中国出版社，2004
- 道路与梦想，王石，中信出版社，2006
- 野蛮生长，冯仑，中信出版社，2007
- 大败局（1、2），吴晓波，浙江人民出版社，2001，2007
- 中国人为什么组织不起来，肖知兴，机械工业出版社，2006
- 进入空气稀薄地带，Jon，中国人民大学出版社，2008
- 公司政治，中信出版社，2006

## 参考书目

- 组织行为学，Robbins 中国人民大学出版社，2007。
- 管理行为，H. Simon 机械工业出版社，2006。
- 组织行为与过程，Deborah Ancona 东北财经大学出版社 1998。
- 管理思想的演变 D. 雷恩，中国社会科学出版社，1984。
- 管理与组织行为经典文选，机械工业出版社 McGraw-Hill, 2000;
- 组织与管理，F. Kast，中国社会科学出版社，2000;
- 组织理论与设计精要，R Daft，机械工业出版社，2001

## 教学参考材料

- 中国期刊网
- 国研网 ( <http://www.drcnet.com.cn> )
- Harvard business review ( 中文版 );
- Sloan management review;
- 经济观察报
- 相关报纸与杂志;

## 本章要点

- 组织行为学的概念
- 研究方法
- 科学管理
- 霍桑研究
- 组织行为学学科来源
- 组织行为研究的层次