

管理学第1讲

管理智慧

郑 才 林

浙江工业大学经贸管理学院

本课件仅供本校教学参考, 请勿外传



浙江工业大学

Zhengcailin, Zhejiang University of Technology



全国Mini-MBA职业经理双证班



精品课程 权威双证 全国招生 请速充电

你可能准备跳槽或者求职, 却为缺少行业经验和专业证书而被用人单位百般挑惕!

你可能目前衣食无忧, 但随着年龄的增长和社会竞争压力的增大, 因为得不到专业的全新培训而失去竞争的机会和面临被淘汰的危机。

美华教育携手中国经济管理大学面向全国举办迷你 MBA 职业经理双证书班, 毕业颁发双证书。

招生专业及其颁发证书

认证项目	颁发双证	学费
全国《职业经理》MBA 高等教育双证书班	高级职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《人力资源总监》MBA 双证书班	高级人力资源总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《生产经理》MBA 高等教育双证班	高级生产管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《品质经理》MBA 高等教育双证班	高级品质管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销经理》MBA 高等教育双证班	高级营销经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《物流经理》MBA 高等教育双证班	高级物流管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《项目经理》MBA 高等教育双证班	高级项目管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《市场总监》MBA 高等教育双证书班	高级市场总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《酒店经理》MBA 高等教育双证班	高级酒店管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《企业培训师》MBA 高等教育双证班	企业培训师高级资格认证毕业证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《财务总监》MBA 高等教育双证班	高级财务总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《营销策划师》MBA 双证书班	高级营销策划师高级资格认证证书+2 年制 MBA 高等教育研修证书	1280 元
全国《企业总经理》MBA 高等教育双证班	全国企业总经理高级资格证书+2 年制 MBA 高等教育研修结业证书	1280 元
全国《行政总监》MBA 高等教育双证班	高级行政总监职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《采购经理》MBA 高等教育双证班	高级采购管理职业经理资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《IE 工业工程管理》MBA 双证班	高级 IE 工业工程师职业资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元
全国《企业管理咨询师》MBA 双证班	高级企业管理咨询师资格证书+2 年制 MBA 高等教育结业证书	1280 元



【授课方式】 全国招生、函授学习、权威双证

我校采用国际通用3结合的先进教育方式授课：远程函授+视频光盘+网络学院在线辅导（集中面授）



【颁发证书】 学员毕业后可以获取权威双证书与全套学员学籍档案

- 1、毕业后可以获取相应专业钢印《高级职业经理资格证书》；
- 2、毕业后可以获取2年制的《MBA研究生课程高等教育研修结业证书》；



【证书说明】

- 1、证书加盖中国经济管理大学钢印和公章（学校官方网站电子注册查询、随证书带整套学籍档案）；
- 2、毕业获取的证书与面授学员完全一致，无“函授”字样，与面授学员享有同等待遇，证书是学员求职、提干、晋级的有效证明。



【学习期限】 3个月（允许有工作经验学员提前毕业，毕业获取证书后学校仍持续辅导2年）



【收费标准】 全部费用1280元（含教材光盘、认证辅导、注册证书、学籍注册等全部费用）

函授学习为你节省了大量的宝贵的学习时间以及昂贵的MBA导师的面授费用，是经理人首选的学习方式。



【招生对象】

- 1、对管理知识感兴趣，具有简单电脑操作能力（有2年以上相应工作经验者可以申请提前毕业）。
- 2、年龄在20—55岁之间的各界管理知识需求者均可报名学习。



【教程特点】

- 1、完全实战教材，注重企业实战管理方法与中国管理背景完美融合，关注学员实际执行能力的培养；
- 2、对学员采用1对1顾问式教学指导，确保学员顺利完成学业、胸有成竹的走向领导岗位；
- 3、互动学习：专家、顾问24小时接受在线教学辅导+每年度集中面授辅导



【考试说明】

1. 卷面考核：毕业试卷是一套完整的情景模拟试卷（与工作相关联的基础问卷）
2. 论文考核：毕业需要提交2000字的论文（学员不需要参加毕业论文答辩但论文中必修体现出5点独特的企业管理心得）
3. 综合心理测评等问卷。



【颁证单位】

中国经济管理大学经中华人民共和国香港特别行政区批准注册成立。目前中国经济管理大学课程涉及国际学位教育、国际职业教育等。学院教学方式灵活多样，注重人才的实际技能的培养，向学员传授先进的管理思想和实际工作技能，学院会永远遵循“科技兴国、严谨办学”的原则不断的向社会提供优秀的管理人才。



【主办单位】

美华管理人才学校是中国最早由教委批准成立的“工商管理MBA实战教育机构”之一，由资深MBA教育培训专家、教育协会常务理事徐传有教授担任学校理事长。迄今为止，已为社会培养各类“能力型”管理人才近10万余人，并为多家企业提供了整合策划和企业内训，连续13年被教委评选为《优秀成人教育学校》《甲级先进办学单位》。办学多年来，美华人独特的教学方法，先进的教学理念赢得了社会各界的高度赞誉和认可。



【咨询电话】13684609885 0451--88342620

【咨询教师】王海涛 郑毅

【学校网站】<http://www.mh.jy.net>

【咨询邮箱】xchy007@163.com



【报名须知】

- 1、报名登记表格下载后详细填写并发送邮件至 xchy007@163.com (入学时不需要提交相片，毕业提交试卷同时邮寄4张2寸相片和一张身份证复印件即可)
- 2、交费后请及时电话通知招生办确认，以便于收费当日学校为你办理教材邮寄等入学手续。



【证书样本】(全国招生 函授学习 权威双证 请速充电)

(高级职业经理资格证书样本)

(两年制研究生课程高等教育结业证书样本)



【学费缴纳方式】(请携带本人身份证到银行办理交费手续，部分银行需要查验办理者身份证)

方式一	学校地址	<p>邮寄地址：哈尔滨市道外区南马路 120 号职工大学 109 室</p> <p>邮政编码：150020 收件人：王海涛</p>
方式二	学校帐号 (企业账户)	<p>学校帐号：184080723702015 账号户名：哈尔滨市道外区美华管理人才学校</p> <p>开户银行：哈尔滨银行中大支行 支付系统行号：313261018034</p>
方式三	交通银行 (太平洋卡)	<p>帐号：40551220360141505 户名：王海涛</p> <p>开户行：交通银行哈尔滨分行信用卡中心</p>
方式四	邮政储蓄 (存折)	<p>帐号：602610301201201234 户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨道外储蓄中心</p>
方式五	中国工商银行 (存折)	<p>帐号：3500016701101298023 户名：王海涛</p> <p>开户行：哈尔滨市道外区靖宇支行</p>
方式六	建设银行帐户 (存折)	<p>中国人民建设银行帐户(存折)： 1141449980130106399</p> <p>用户名：王海涛</p>
方式七	农业银行帐户 (卡号)	<p>农业银行帐户(卡号)： 6228480170232416918 用户名：王海涛</p> <p>农行卡开户银行：中国农业银行黑龙江分行营业部道外支行景阳支行</p>
方式八	招商银行 (卡号)	<p>招商银行帐户(卡号)： 6225884517313071 用户名：王海涛</p> <p>招商银行卡开户银行：招商银行哈尔滨分行马迭尔支行</p>

可以选择任意一种方式缴纳学费，收到学费当天，学校就会用邮政特快的方式为你邮寄教材、考试问卷以及收费票据。

本讲内容

- 一、从管理的“境界”说起
- 二、管理的理性意识及其超越
 - 1. 理性意识：管理的逻辑
 - 2. 理性超越：管理的心智

总结：管理之道

本讲思考题

以管理者的角度看问题



浙江工业大学

Zhengcailln, Zhejiang University of Technology



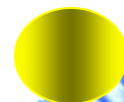
从管理的“境界”说起

- 历史渊源
 - 修己安人
 - 无为而治
- 管理境界：感性、理性、超越理性
- 两个焦点
 - 心智模式：思想的框架
 - 管理方法的多样性、人性判断、积极的眼光
 - 价值取向：平衡的艺术
 - 多重平衡
 - 当前价值的基本主题
 - 思维视角和身心修养
- 小讨论：她怎么办？



浙江工业大学

Zhengcaillin, Zhejiang University of Technology



1. 理性意识：管理的逻辑

- 从几个问题谈管理的理性意识
 - 价值获取的本质：企业是什么？
 - 价值增值的基本思想
 - 管理的水准：掌握结构化思维模式
 - 辨道与顺道
 - 理性思维的理论集成：管理模式
- 中国谚语：以不变应万变

工欲善其事，必先利其器
管理逻辑：管理者成功管理的利器
从“感性”到“理性”



浙江工业大学

Zhengcaolin, Zhejiang University of Technology



企业是什么？

- 企业的本质：商业模式的建立
 - 商业模式就是一个注重在何时、何地、为何、如何和多大程度地为谁提供什么样的产品和服务，并开发资源以持续这种努力的组合。
- 商业模式的基础：顾客需求
- 商业模式的本质：构建核心平台
- 商业模式的表现：投资结构与业务结构

概念

现实

投资就是将战略远见落到实处

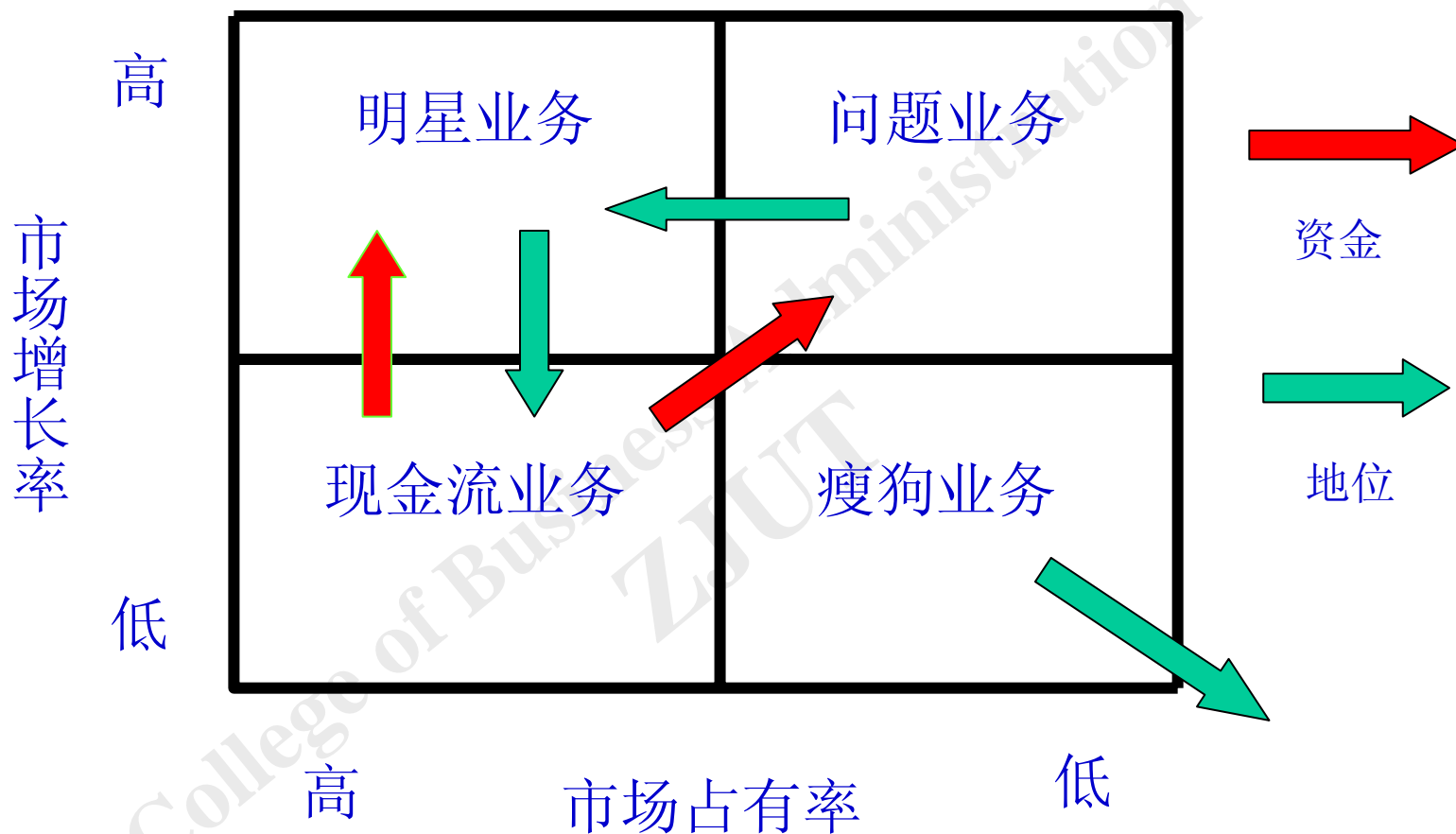


浙江工业大学

Zhengcaillin, Zhejiang University of Technology



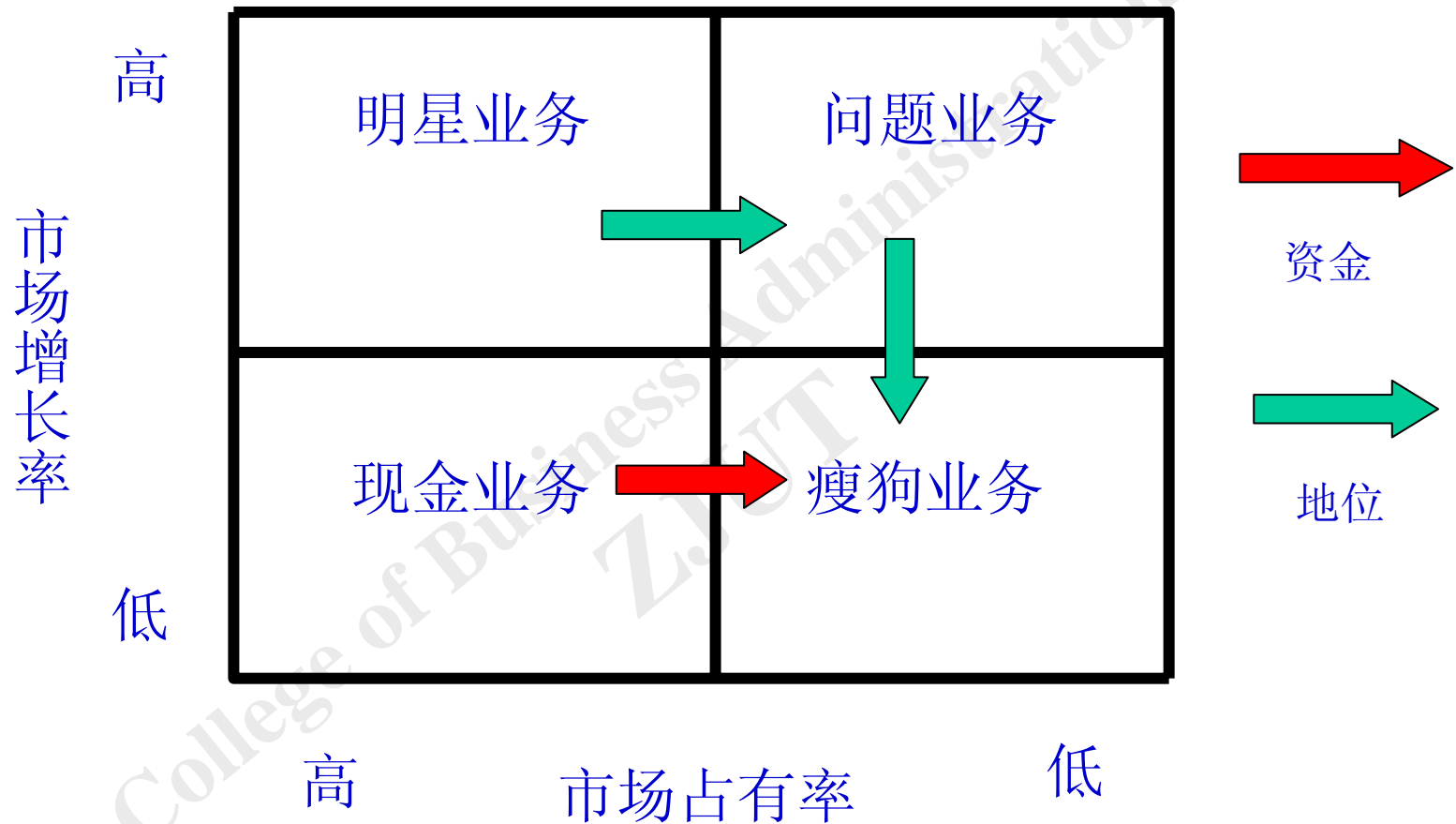
对投资的管理：业务分类管理（理想环）



浙江工业大学

Zhengcaolin, Zhejiang University of Technology

业务分类管理：失败环



浙江工业大学

Zhengcaolin, Zhejiang University of Technology

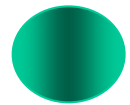
得出两大命题

- 业务的均衡发展至关重要
 - 动态平衡能力：发、养、收、弃
- 重组是企业永恒的主题
 - 变与不变哲学：目标与途径
 - 在管理中要坚持有组织的放弃原则



浙江工业大学

Zhengcaolin, Zhejiang University of Technology



价值增值的基本思想：运作的角度

- 价值增值的基本要素
 - 利润 = 收入 - 成本
 - 两大基本要素：收入的增长、成本的节约
- 企业价值增值流程
 - 企业运转的两个阶段：循环理论
 - 系统动力机制：企业机制、产业链机制



浙江工业大学

Zhengcailin, Zhejiang University of Technology



同样得出两大命题

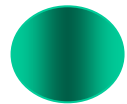
- 回归本质：以简单产生实效就是高明的管理
- 战略资源必须分布于决定企业价值的环节才能产生实效

高层管理者需要明确战略性资源布局的思想



浙江工业大学

Zhengcaolin, Zhejiang University of Technology



2. 理性超越：管理的心智

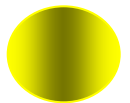
- 一个游戏的启示
- 范式的转变：规则失效与颠覆
- 理性超越：管理心智的成熟与发展
- 中国的谚语：变则生，不变则死

从“理性”到“悟性”
“理性”和“悟性”相结合



浙江工业大学

Zhengcaillin, Zhejiang University of Technology



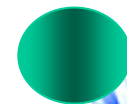
通过范式转换来适应环境的变化

- 范式：一种系列的条例和规则，以此建立和明确界限，指导参与者在界限内如何行动以求成功。
 - 改变了的游戏规则
- 传统管理范式与新管理范式
- 几种重要的范式转换：
 - 管理职能上的转换、绩效评价的转换
 - 企业经营范式的转变：经济型企业转向生命型企业
- 范式转变的驱动力：
 - 新型企业、新型商业前景展望、新型地域政治格局、信息技术
- 范式转换的方法：从“别捣蛋”到“最佳经验的启示”



浙江工业大学

Zhengcaillin, Zhejiang University of Technology



管理心智的基本模式

- 1、多向思维。多角度看问题。
- 2、逆向思维。换位思考和从相反立场考虑问题。
- 3、系统思维。全面看问题：整体、层次、子要素
- 4、权变思维。具体看问题。
- 5、创新思维。打破规则，获得新思维。
- 6、战略思维。思维上远见卓识，运营上核心经济关系确立。

管理的核心素质：眼光
长远程度、开阔程度、精细程度



浙江工业大学

Zhengcaillin, Zhejiang University of Technology



本讲总结：管理之道

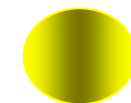
- 管理思维的基础：改变心智模式
- 管理的专业水平：不断充实思维的框架
- 管理的有效运用：不断提升思维的方法
- 管理的持续提升：持续关注新的管理实践

管理就是科学性与艺术性的结合



浙江工业大学

Zhengcaolin, Zhejiang University of Technology



思考题

- 1、“制度的设计至关重要”，你认为制度的设计要考虑哪些层面（或因素）？
- 2、就生命型企业的特征来讲，你认为现有企业需要哪些提升？最重要的是什么？
- 3、分析管理者价值取向对管理行为的影响，并结合当前经营环境的挑战探讨管理者在这一主题上应有的修养和要求。
- 4、分析讨论你所在公司的基本商业模式及其面临的挑战，结合价值增值思想，你认为商业模式运作和挑战的重点在哪里？



浙江工业大学

Zhengcaillin, Zhejiang University of Technology

